

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส OKRs ๒๑๑๐๖ ชื่อ KRs ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (จำนวนไฟฟ้าที่ได้รับการติดตั้ง/ซ่อม).....

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักการโยธา.....

ด้าน ปลอดภัยดี ประเด็นการพัฒนา แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม.....

ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน ดำเนินการหน่วยงานเดียว มีหน่วยงานสนับสนุน (R)

ลักษณะของการประเมินผล (เฉพาะกรณีมีหน่วยงานสนับสนุนร่วมดำเนินการ)

ประเมินผลโดยใช้ KRs และหน่วยนับเดียวกัน



ประเมินผลโดยใช้ KRs ย่อยอื่นๆ ที่มีชื่อหรือหน่วยนับต่างกัน

ประเด็น	รายละเอียด
<p>ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ๑๓,๐๐๐ ดวง</p> <p>แบ่งเป็น - ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างตามแผนการติดตั้ง/ซ่อมไฟ จำนวน ๑๓,๐๐๐ ดวง (น้ำหนักคะแนนร้อยละ ๘๐)</p> <p>- แก้ไขเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับภายใน ๗ วันทำการ เฉพาะกรณีซ่อมแซม โดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ร้อยละ ๑๐๐ (น้ำหนักคะแนนร้อยละ ๒๐)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p><input type="checkbox"/> ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ..... ถึง พ.ศ.)</p> <p>หน่วยนับ : ดวง</p>
<p>ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงาน สนับสนุน (R) (ถ้ามี)</p>	<p>ชื่อตัววัดผลย่อย : ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับของสำนักงานเขต</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>- แก้ไขเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับภายใน ๑๔ วันทำการ เฉพาะกรณีซ่อมแซม โดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ร้อยละ ๑๐๐ (น้ำหนักคะแนนร้อยละ ๑๐๐)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p><input type="checkbox"/> ค่าเป้าหมายสะสม (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ..... ถึง พ.ศ.)</p> <p>หน่วยนับ : ร้อยละ</p>
<p>นิยาม หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)</p>	<p>- ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างตามแผนการติดตั้ง/ซ่อมไฟ หมายถึง ติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักการโยธาที่เสื่อมสภาพ ข้ำรุดเสียหาย ตามแผนที่กำหนดจากการสำรวจเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่และมาตรฐานความปลอดภัยในการใช้งาน</p> <p>- แก้ไขเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับภายใน ๗ วันทำการ เฉพาะกรณีซ่อมแซมโดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า หมายถึง การดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะดับจากการ</p>

ประเด็น	รายละเอียด
	<p>ร้องเรียนของประชาชนเฉพาะกรณีที่เกิดจากหลอดไฟฟ้าชำรุด โดยการเปลี่ยนหลอดไฟใหม่ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านระบบ Traffy Fondue</p>
<p>นิยาม หน่วยงาน สนับสนุน (R)</p>	<p>- แก้ไขเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับภายใน ๑๔ วันทำการ เฉพาะกรณีซ่อมแซมโดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า หมายถึง การดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะระดับจากการร้องเรียนของประชาชนเฉพาะกรณีที่เกิดจากหลอดไฟฟ้าชำรุด โดยการเปลี่ยนหลอดไฟใหม่ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๔ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านระบบ Traffy Fondue หรือหากเป็นกรณีการส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ เช่น การไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น ต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานการเปลี่ยนหลอดไฟให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ไม่เกิน ๑๔ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านระบบ Traffy Fondue เช่นเดียวกัน</p>
<p>วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H)</p>	<p><u>วิธีคำนวณ</u> ส่วนที่ ๑ : นับจากจำนวนหลอดไฟที่ได้รับการติดตั้ง/ซ่อมแซมที่กำหนดจากแผนการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าของสำนักการโยธา ตามค่าเป้าหมายในแผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑๓,๐๐๐ ดวง (น้ำหนักคะแนนร้อยละ ๘๐) ส่วนที่ ๒ : วัดจากร้อยละของเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับจากระบบ Traffy Fondue ที่ดำเนินการแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติภายใน ๗ วันทำการ เฉพาะกรณีซ่อมแซมโดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า (น้ำหนักคะแนนร้อยละ ๒๐) <u>สูตรคำนวณ</u> ผลงานที่ทำได้ = (จำนวนดวงไฟที่ติดตั้ง/ซ่อมจริง ÷ เป้าหมายรวม ๑๓,๐๐๐ ดวง) × ๘๐ + (จำนวนเรื่องร้องเรียนที่แก้ไขได้ภายใน ๗ วัน ÷ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด) × ๒๐ คะแนนประเมินผลการปฏิบัติราชการ = <u>คะแนนเต็ม</u> × ผลงานที่ทำได้ ๑๐๐</p>
<p>วิธีคำนวณ/วิธีวัดผล การดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ หน่วยงาน สนับสนุน (R)</p>	<p><u>วิธีคำนวณ</u> วัดจากร้อยละของเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับจากระบบ Traffy Fondue ที่ดำเนินการแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติภายใน ๑๔ วันทำการ เฉพาะกรณีซ่อมแซมโดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า (น้ำหนักคะแนนร้อยละ ๑๐๐) ผลงานที่ทำได้ = (จำนวนเรื่องร้องเรียนที่แก้ไขได้ภายใน ๑๔ วัน ÷ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่ต้องแก้ไขภายใน ๑๔ วัน) × ๑๐๐ คะแนนประเมินผลการปฏิบัติราชการ = <u>คะแนนเต็ม</u> × ผลงานที่ทำได้ ๑๐๐</p>

ประเด็น	รายละเอียด		
<p>ค่าเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (Host / CO - Host)</p>		
	<p>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ สำนักการโยธา</p>	<p>ค่าเป้าหมาย ๑๓,๐๐๐ ดวง</p>	<p>บทบาทภารกิจ ๑. ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า สองดวงทั้งในพื้นที่ความรับผิดชอบของ สำนักการโยธาให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย รวมของกรุงเทพมหานคร ๒. แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับ จากระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่อง เฉพาะกรณีซ่อมแซมโดยการเปลี่ยน หลอดไฟฟ้า กรณีเป็นเรื่องส่งต่อให้ สนย. มีการติดตามผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานรับเรื่องด้วย</p>
	<p>หน่วยงานสนับสนุน (R)</p>		
	<p>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ สำนักงานเขต ๕๐ เขต</p>	<p>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>บทบาทภารกิจ แก้ไข้ปัญหาเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับจาก ระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๔ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่อง <u>เฉพาะกรณีซ่อมแซมโดยการเปลี่ยน</u> <u>หลอดไฟฟ้า</u> กรณีเป็นเรื่องส่งต่อให้ สำนักงานเขตมีการติดตามผลการ ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟให้ สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ไม่เกิน ๑๔ วันทำการ นับจากวันที่ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่าน ระบบ Traffy Fondue ด้วย</p>
<p>โครงการสนับสนุน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> / โครงการยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> โครงการงานประจำ</p>		

ประเด็น	รายละเอียด												
แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H)													
ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๘				ปี พ.ศ. ๒๕๖๙								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่างตามแผนฯ	←												→
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับจากระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่อง	←												→
***หมายเหตุ ๑. ผลการดำเนินงาน ระยะ ๖ เดือน จำนวน ๕,๐๐๐ ดวง ๒. ผลการดำเนินงานรวม ระยะ ๑๒ เดือน จำนวน ๑๓,๐๐๐ ดวง													
แผนปฏิบัติการ (Actionplan) หน่วยงานสนับสนุน R													
ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๘				ปี พ.ศ. ๒๕๖๙								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักงานเขต ๕๐ เขต แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับจากระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๔ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่อง	←												→
เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม	<input type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน : <input type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง สำราญ <input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (ถ้ามี)												
การรายงานผลการดำเนินงาน/ แหล่งข้อมูล	- ระบุรายละเอียดการรายงาน ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ๑. หน่วยงาน H - สร้างโครงการ/กิจกรรม เชื่อมกับ KR ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (จำนวนไฟฟ้าที่ได้รับการติดตั้ง/ซ่อม) และปักธง (Red Flag) โดยในการรายงาน Action Plan ให้รายงานถึงขั้นตอนที่ดำเนินการได้ในแต่ละเดือน และให้รายงาน KR เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน - สร้างโครงการ/กิจกรรม เชื่อมกับ KR ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (การแก้ไขเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับภายใน ๗ วัน) และไม่ปักธง (Red Flag) โดยในการรายงาน Action Plan ให้รายงานถึงขั้นตอนที่ดำเนินการได้ในแต่ละเดือน และให้รายงาน KR เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน ๒. หน่วยงาน R - สร้างโครงการ/กิจกรรม เชื่อมกับ KR ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (การแก้ไขเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าดับภายใน ๑๔ วัน) และไม่ปักธง (Red Flag) โดยในการรายงาน												

ประเด็น	รายละเอียด	
	<p>Action Plan ให้รายงานถึงขั้นตอนที่ดำเนินการได้ในแต่ละเดือน และให้รายงาน KR เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน</p> <p>- ผ่านระบบอื่น ๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ.....</p> <p><input type="radio"/> สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยตรงผ่าน API</p> <p><input type="radio"/> สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการดำเนินงานกับระบบ BMA Policy Tracking ได้โดยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) สรุปรายข้อมูลจากระบบ</p>	
<p>ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</p>	<p>ชื่อ นางสาวชานนุช ใหญ่ผักแว่น ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๐๓ ๒๔๙๓ ส่วนราชการ สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ หน่วยงาน สำนักการโยธา</p> <p>ชื่อ นางสาวธัญธิดา วอทอง ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๐๓ ๒๔๓๒ ส่วนราชการ กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค หน่วยงาน สำนักการโยธา</p>	<p> (นายนำพล ออกลม) (ผู้อำนวยการสำนักงานก่อสร้างและบูรณะ หัวหน้าส่วนราชการ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร ลงนาม</p>
<p>ผู้ประสานงาน สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล</p>	<p>ชื่อ (นางสาวอุษณา มณีवाल) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ตำแหน่ง ... กลุ่มงานยุทธศาสตร์และประเมินผล ด้วยมีผลและภาระงานใน หมายเลขโทรศัพท์ จัดยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเมือง สยป. ส่วนราชการ หน่วยงาน วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองอยู่ในสังกัด สยป กองยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเมือง สยป.</p>	<p> (นางสาวอุษณา มณีवाल) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการกองในสังกัด สยป กองยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเมือง สยป. ลงนาม</p>