



Policy in Action

การพัฒนา

กรุงเทพมหานคร

สู่เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน



ดร. นิจกัล งามวงศ์ (Ph.D.)

(IT MANAGEMENT @MAHIDOL UNIVERSITY,

รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

กรุงเทพมหานคร



กรุงเทพมหานครมีฐานะเป็นราชการการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ
และนิติบุคคล โดยมีรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงมหาดไทย
รักษาการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528





ขนาดพื้นที่
1,568.7 ตารางกิโลเมตร

ประชากร



ประชากร (ทะเบียน) ประชากรแฝง
5.49 ล้านคน 2.75 ล้านคน

สำนักบริหารการทะเบียน (2566) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2565)

อัตราการเติบโตของประชากรมีแนวโน้มลดลง
ปี 2565 ลดลงจากปี 2564 ร้อยละ 0.122

กรุงเทพมหานคร

เป็นเมืองศูนย์กลางการปกครองของประเทศไทย ที่มีบทบาทเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจหลักของประเทศ และยังเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่เชื่อมต่อกับนานาชาติ ทั้งจากด้านการท่องเที่ยวและบริการ การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การบริการทางสาธารณสุข ตลอดจนการค้าระหว่างประเทศ

สะท้อนให้เห็นได้จากระดับความเป็นเมืองที่สูง ประชากรประมาณ 15% ของประชากรทั้งประเทศ และมีสัดส่วนมูลค่าผลิตภัณฑ์รวมในจังหวัด (GPP) ใกล้เคียงกับหนึ่งในสามของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)

ดังนั้น เมื่อพิจารณาบริบทพื้นฐานของกรุงเทพมหานคร จึงพบความท้าทายหลากหลายประเด็น โดยเฉพาะจำนวนประชากรสูงวัยที่เพิ่มมากขึ้น และจำนวนประชากรแฝงที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเป็นสัดส่วนสูงกว่าค่าเฉลี่ยประเทศมากกว่าร้อยละ 10 ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ภายในกรุงเทพมหานคร



กทม

X f t t t t @PRbangkok

โครงสร้างของกรุงเทพมหานคร

นิติบัญญัติ

สภากรุงเทพมหานคร

50 สมาชิกสภา
กรุงเทพมหานคร

1 ประธานสภา

2 รองประธานสภา

ฝ่ายบริหาร

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

↳ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปลัดกรุงเทพมหานคร

↳ รองปลัดกรุงเทพมหานคร

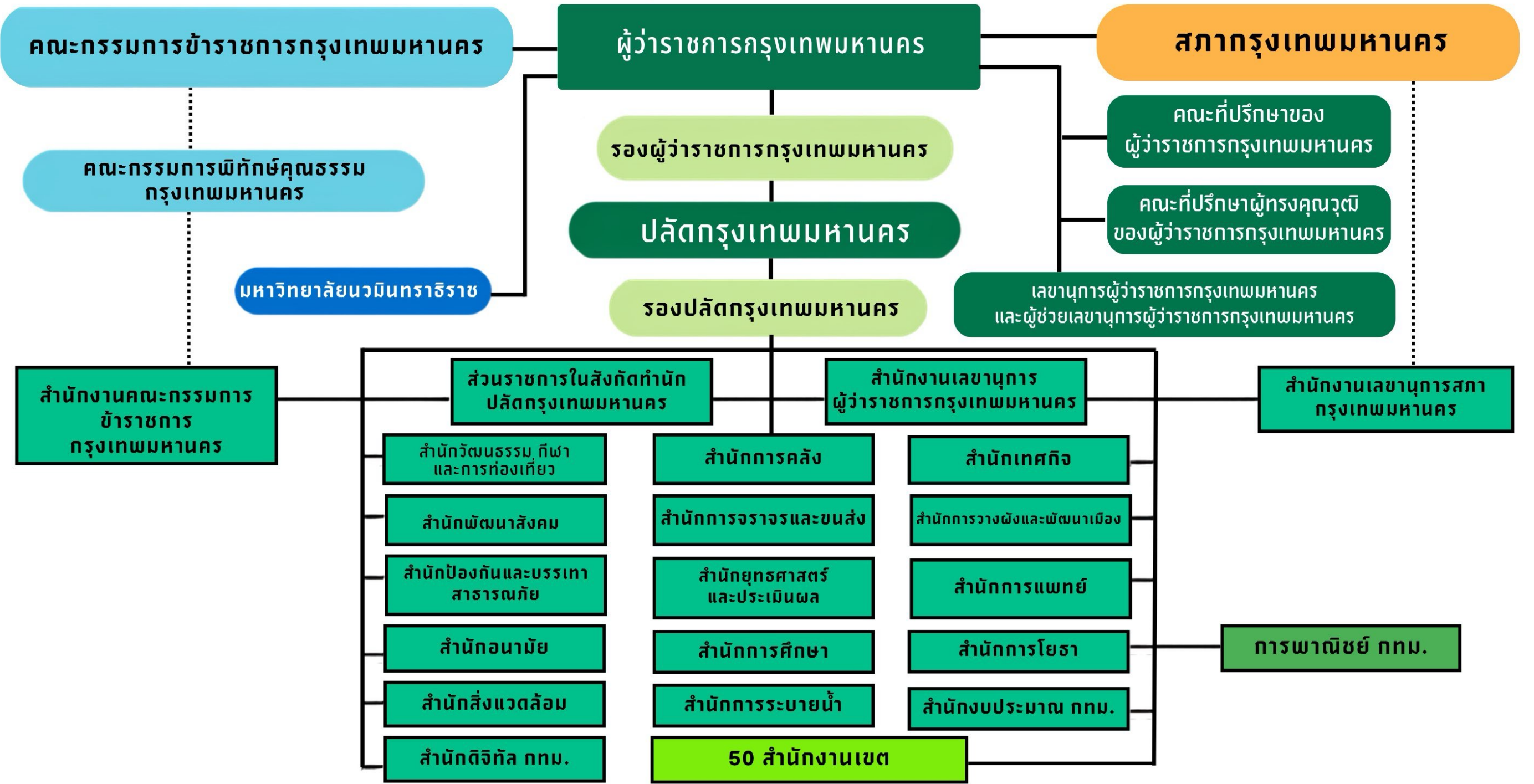
สำนัก/สำนักงาน (Function Base)

16 สำนัก/สำนักงาน

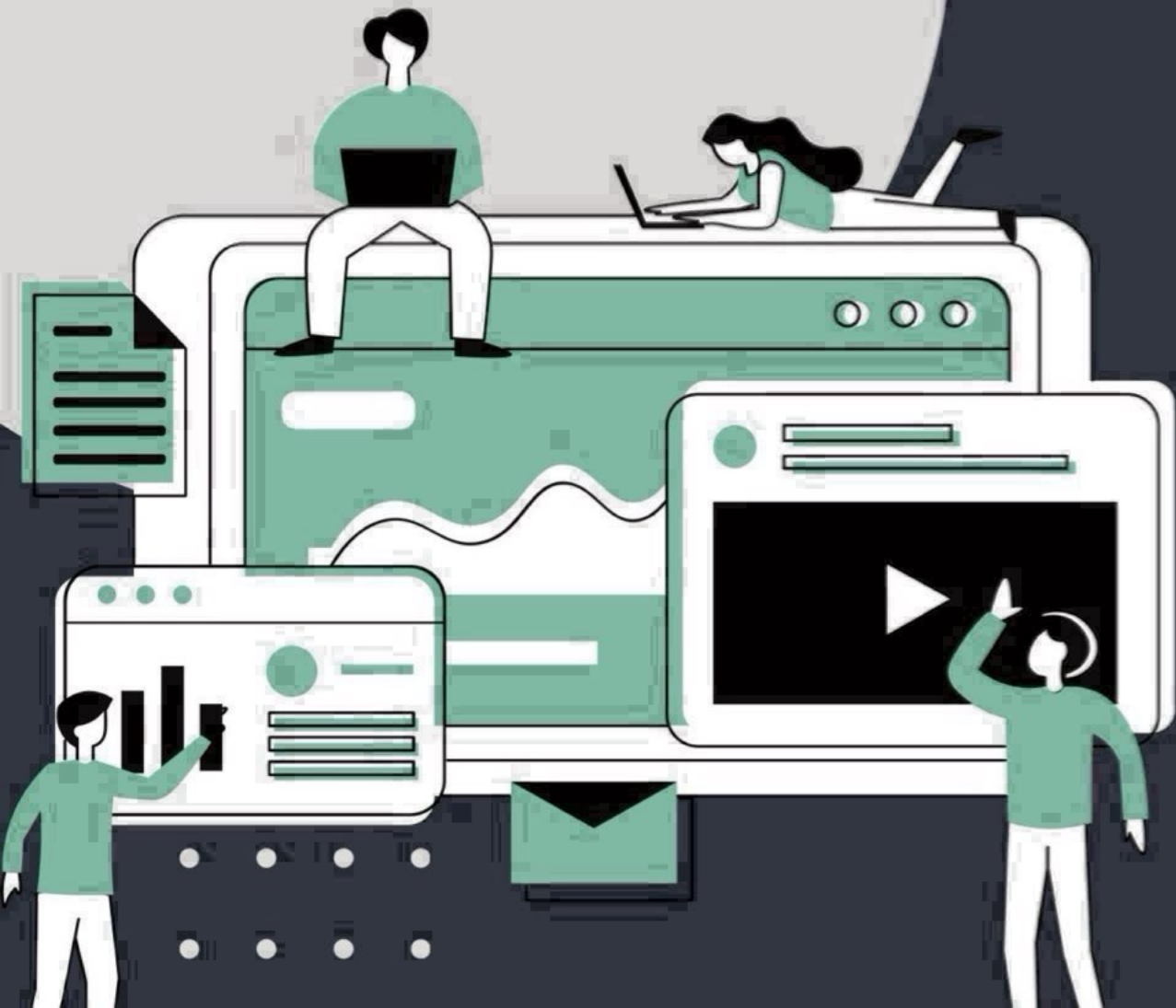
สำนักงานเขต (Area Base)

50 สำนักงานเขต

กรุงเทพมหานคร



ภารกิจของ กรุงเทพมหานคร



กรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าอยู่ "สำหรับทุกคน"

=

นโยบาย ผว.กทม.

แผนพัฒนา กทม.

+

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528

+

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2554

+

•กฎหมายอื่นๆ ซึ่งกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ กทม. ต้องปฏิบัติ

กรุงเทพมหานครภายใต้วิสัยทัศน์

“กรุงเทพฯ เมืองน่าอยู่
สำหรับทุกคน (Livable City for All)”

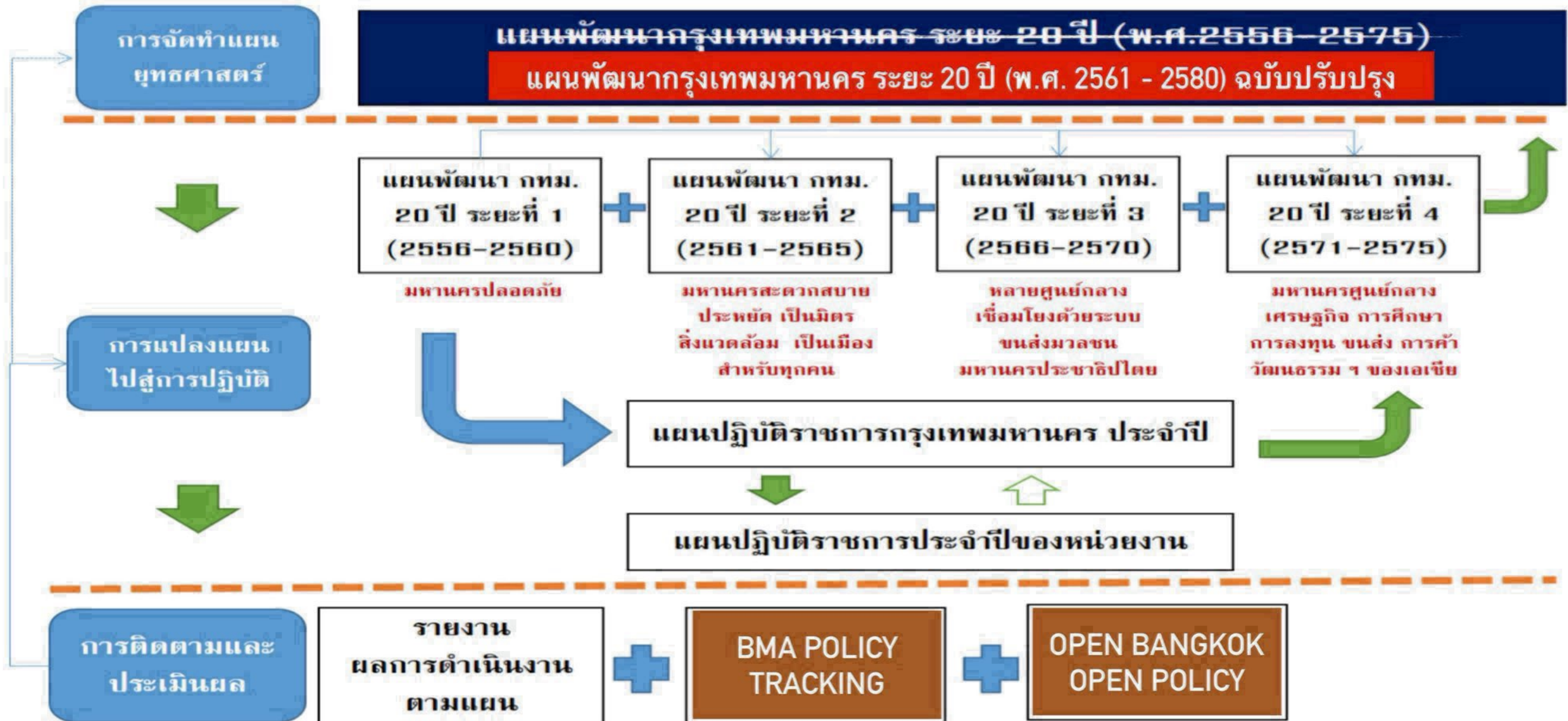


“กรุงเทพฯ เมืองที่สร้างโอกาส
และความหวังให้กับทุกคน”



กทม

ผังกระบวนการบริหารจัดการแผน



แผนระดับ 1



แผนระดับ 2

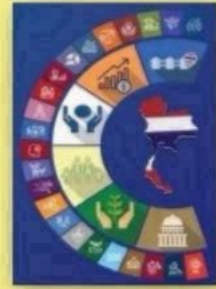


แผนระดับ 3

แผนระดับ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ

(พ.ศ. 2561-2580)



กำหนดกรอบการพัฒนา
ประเทศในระยะยาว

แผนระดับ 2

แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ



ถ่ายทอดเป้าหมาย
ของยุทธศาสตร์ชาติ

แผนการปฏิรูป ประเทศ



ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
แก้ไขอุปสรรคเร่งด่วน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ



ชี้ทิศทางที่ประเทศ
ควรมุ่งเน้นในระยะ 5 ปี

นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วย ความมั่นคงแห่งชาติ



ป้องกันและยับยั้ง
ภัยคุกคามของประเทศ

แผนระดับ 3

แผนปฏิบัติการด้าน...

แผนปฏิบัติราชการ

แผนอื่น ๆ

แปลงแผนระดับ 1 และ 2
สู่การปฏิบัติ

9
ด้าน
ดี

เดินทางดี

ปลอดภัยดี

โปร่งใสดี

สิ่งแวดล้อมดี

สุขภาพดี

เรียนดี

เศรษฐกิจดี

สังคมดี

บริหารจัดการดี

28
ประเด็น

- เดินได้ เดินดี
- เพิ่มความคล่องตัวการเดินทาง
- ป้องกันและแก้ปัญหาหน้าท่วม

- แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม
- เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และ
- ข้อมูลความปลอดภัย ชุมชน

- รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้
- ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม
- Traffy Fondue

- เพิ่มพื้นที่สีเขียวต้นไม้

- สนับสนุนและพัฒนากิจการส่งเสริมสุข
- ภาพชุมชนทุกกลุ่ม
- อกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิและ
- เครือข่ายสาธารณสุข

- ส่งเสริมการเรียนรู้เด็กเล็ก
- ก่อนวัยเรียน (2-6 ปี)

- เพิ่มโอกาสตลาดแรงงาน
- ฝึกอาชีพคนเมือง

- เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย

- เปิดพื้นที่สาธารณะเพื่อรองรับ
- กิจกรรมพื้นที่หลากหลาย

- ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มี
- ประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ
- และเพิ่มทางเลือกในการเดินทาง

- สร้างระบบเครือข่ายในพื้นที่
- จัดการสาธารณะภัย

- เผยแพร่ข้อมูลเปิดเผยการจัดซื้อ จัดจ้าง
- ขอบัญชี บริการออนไลน์ (OpenBangkok)
- ยกระดับความร่วมมือในการต่อต้าน
- การทุจริตกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง

- จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย

- เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการศึกษาพยาบาลที่
- เชื่อมโยงไร้ข้อต่อ
- พัฒนาระบบการบริการสุขภาพ

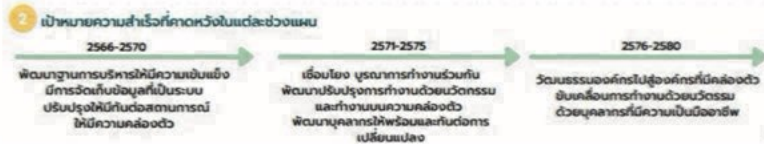
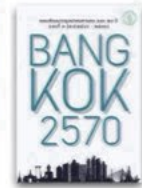
- พัฒนาสวัสดิการครูและนักเรียน
- Transform หลักสูตรและห้องเรียนดิจิทัล

- ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Soft Power)
- และเศรษฐกิจระดับย่าน

- ปักหมุดสร้างเมืองดึงดูด การลงทุนระดับโลก

- สนับสนุนเงื่อนไขการดำรงชีพ
- กลุ่มเปราะบาง
- สร้างชุมชนเข้มแข็งร่วมพัฒนา

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนใน
- การร่วมบริหารจัดการเมือง



มาช่วยกัน
สร้าง กรุงเทพฯ ให้เป็น
"เมืองน่าอยู่ สำหรับทุกคน"
(9 ยุทธศาสตร์ 9 ด้าน 9 ดี)

365 วัน
ทั้งวัน
ทั้งคืน
ทั้งปี
กรุงเทพฯ

การบริหารแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากทมมหานคร

แผนระดับสากล

- SDG
- OECD

....



แผนระดับประเทศ

- แผนยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

....



แผนพัฒนากทมมหานคร

ระดับ

กลไก

แผนพัฒนา

ประเมิน

ระดับนโยบาย

ระดับพื้นที่

ส่วนกลาง

อนุมัติ

คกก. บริหารยุทธศาสตร์
การพัฒนากรุงเทพมหานคร
(คพก./Superboard กทม.)

กลั่นกรอง

อนุกรรมการขับเคลื่อน
ยุทธศาสตร์การพัฒนา กทม.
1 2 3 4

ข้อเสนอ

ยกร่าง (ตัวชี้วัดและโครงการ)
ตามแผนปฏิบัติการประจำปี
ของ 77 หน่วยงาน/ส่วนราชการ
ในสังกัดกทม. ร่วมกับ สสย.

กำหนดทิศทางพัฒนา
เป้าหมายและแนวทาง
การพัฒนาประเด็นและพื้นที่



Agenda-Area

ยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร
แผนปฏิบัติการราชการ กทม. ประจำปี
1 2 3 4 5 6 7 8 9

Agenda-Function

จัดทำโครงการที่สอดคล้องกับ
เป้าหมายการพัฒนา กทม.
บูรณาการการพัฒนาเชิงพื้นที่

แผน Function

แผนงาน
บูรณาการ
Function

ประเมินผล
ผลสัมฤทธิ์
(outcome)
ตาม
ยุทธศาสตร์

กลุ่มเขต

กลั่นกรอง

รองปลัด กทม. เห็นชอบแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
1 2 3 4 5 6
6 คณะ / รป.กทม. เป็นประธาน

ประธานกลุ่มเขต

เขต

ผู้อำนวยการเขต

ดำเนินโครงการที่แก้ไขปัญหา
ตามศักยภาพของ สนข.

ประชาสังคม

(หมู่บ้าน คอนโด สถานสถานต่างๆ ฯลฯ)

คกก.การมีส่วนร่วมอื่น ๆ

เช่น คคพ. วัตถุประสงค์เมือง และอื่นๆ

ชุมชน

คกก.ชุมชน

แผนความต้องการ
ระดับพื้นที่
Area Needs

ความต้องการของพื้นที่

แผนพัฒนาชุมชน

Top-down 2
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงพื้นที่
วัตถุประสงค์และทิศทางการพัฒนาในอนาคต
แผนพัฒนากลุ่มเขต
เป้าหมายการพัฒนาระยะกลาง
แผนพัฒนา ของ สนข.

Bottom-up 1
แผนความต้องการและแก้ไขปัญหา
แผนปฏิบัติการประจำปี
ของสำนักงานเขต

ดำเนินโครงการที่แก้ไขปัญหา
และความต้องการของพื้นที่ตาม
ศักยภาพภาคการพัฒนาพื้นที่

แผนงาน
บูรณาการ
เชิงพื้นที่

รายการงบประมาณ
(pipeline)
หน่วยรับงบประมาณ

ประเมินผล
การพัฒนา
และการ
แก้ไข
ปัญหาและ
ตอบสนอง
ความ
ต้องการ
ของพื้นที่



ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

(พ.ศ. 2561-2580)

กรอบการพัฒนาประเทศไทย สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน



วิสัยทัศน์ประเทศไทย

ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

“เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

1 ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง



ประเด็นสำคัญ

- เสริมสร้างความมั่นคงของชาติในทุกมิติ
- รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน
- พัฒนาความมั่นคงทางไซเบอร์
- การบริหารจัดการภัยพิบัติ
- ความมั่นคงด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม



เป้าหมาย ประเทศมั่นคง ปลอดภัย พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบ

2 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน



ประเด็นสำคัญ

- ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ส่งเสริมนวัตกรรม วิจัย และเทคโนโลยี
- พัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายและบริการแห่งอนาคต
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
- ส่งเสริมการค้า การลงทุน และเศรษฐกิจดิจิทัล
- พัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)



เป้าหมาย เศรษฐกิจเติบโต เข้มแข็ง และแข่งขันได้ในระดับโลก

3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์



ประเด็นสำคัญ

- พัฒนาคอนไทยให้มีคุณภาพตลอดช่วงชีวิต
- ปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- พัฒนากิจกรรมที่สอดคล้องกับโลกยุคใหม่
- ส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี
- ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม



เป้าหมาย คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสร้างสรรค์สังคม

4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



ประเด็นสำคัญ

- ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในสังคม
- สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐอย่างเท่าเทียม
- พัฒนาสวัสดิการและคุ้มครองทางสังคม
- เสริมสร้างพลังชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน



เป้าหมาย ทุกคนเข้าถึงโอกาสและบริการของรัฐอย่างเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำ

5 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ประเด็นสำคัญ

- บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน
- รับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียวและเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)
- พัฒนาเมืองและชุมชนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- สร้างการเติบโตที่ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี



เป้าหมาย พัฒนที่ยั่งยืน ควบคู่กับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



ประเด็นสำคัญ

- พัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
- พัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
- เสริมสร้างธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต
- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้ทันสมัย



เป้าหมาย ภาครัฐใส มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ประชาชน

สรุป 6 ยุทธศาสตร์ สู่อนาคตประเทศไทย



มั่นคง
ปลอดภัย



แข่งขันได้
ทางเศรษฐกิจ



คนไทยมีคุณภาพ
ตลอดชีวิต



ลดความเหลื่อมล้ำ
สร้างโอกาส



เติบโตอย่างยั่งยืน
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ภาครัฐโปร่งใส
และมีประสิทธิภาพ

หลักการสำคัญในการขับเคลื่อน



ยึดประชาชน
เป็นศูนย์กลาง



บูรณาการ
ความร่วมมือทุกภาคส่วน



ยึดหลักธรรมาภิบาล
โปร่งใส ตรวจสอบได้



ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม
และข้อมูล



มุ่งผลสัมฤทธิ์
อย่างยั่งยืน

ความเชื่อมโยงกับการพัฒนาประเทศ



สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs 2030)



สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผนแม่บท



สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13



นำไปสู่การพัฒนาในระดับพื้นที่ และการกระจายความเจริญสู่ทุกภูมิภาค

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (OECD Strategic Objectives) 6 ด้าน

1 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

- ความมั่นคงทางการเงิน
- การเพิ่มผลิตภาพ
- การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ



2 ส่งเสริมการจ้างงานคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม

- การสร้างงาน
- การพัฒนาทุนมนุษย์
- ความเป็นธรรมทางสังคม
- การพัฒนาที่ยั่งยืน



3 สนับสนุนโลกาภิวัตน์ที่เป็นประโยชน์ต่อทุกคน

- การค้า
- การลงทุน
- ความร่วมมือระหว่างประเทศ



4 เสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐและภาคเอกชน

- Good Governance
- ความโปร่งใส
- การต่อต้านคอร์รัปชัน
- Corporate Governance



5 สนับสนุนการพัฒนาประเทศนอกสมาชิก OECD

- การถ่ายทอดองค์ความรู้
- การพัฒนาเพื่อความสามารถ
- ความร่วมมือระดับโลก



6 พัฒนางองค์กร OECD ให้มีประสิทธิภาพ

- การบริหารองค์กร
- การจัดสรรงบประมาณ
- การบริหารผลสัมฤทธิ์ (Results-based Management)



2. วิสัยทัศน์ OECD สำหรับทศวรรษหน้า (Vision for the Next Decade)

มุ่งสู่การเติบโตที่ดีขึ้น ครอบคลุม ยั่งยืน และพร้อมรับอนาคต



Strong Growth
การเติบโตที่เข้มแข็ง



Sustainable Growth
การเติบโตที่ยั่งยืน



Green Growth
การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



Inclusive Growth
การเติบโตที่ทั่วถึง



Resilient Societies
การสร้างคามยืดหยุ่นต่อวิกฤติ

ประเด็นสำคัญที่ให้ความสำคัญ



3. ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ OECD กับ BOGAP (Bangkok Open Government Action Plan)

ยุทธศาสตร์ OECD	ความเชื่อมโยงกับ BOGAP	สัมพันธ์กับกรอบสากล
 1, 2 เศรษฐกิจที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดี	สร้างงานอย่างมีคุณภาพ ยุกระดับบริการสาธารณะให้มีคุณภาพและเป็นธรรม	 SDGs, New Urban Agenda
 3 โลกาภิวัตน์ที่เป็นประโยชน์	ความร่วมมือระหว่างประเทศ การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนวัตกรรม	 Global Cooperation
 4 ธรรมาภิบาลที่ดี	Open Government, Transparency, Accountability, Anti-Corruption	 OGP Values, OECD Recommendation on Open Government
 2, 4 การเติบโตที่ทั่วถึงและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง	การมีส่วนร่วมของประชาชน การร่วมสร้าง (Co-creation) และการเปิดโอกาสให้ทุกคน	 Inclusive Governance
 1, 2, 6 การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและนวัตกรรม	Open Data, Data Governance, Digital Government, Smart City	 Digital Transformation
 2, 5 การพัฒนาที่ยั่งยืนและความร่วมมือระดับโลก	เมืองยั่งยืนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและรับมือกับภัยพิบัติ/เครือข่ายโลก	 SDGs, Net Zero, Climate Action

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

(พ.ศ. 2566 – 2570)

1 วิสัยทัศน์



“พลิกโฉมประเทศไทย
สู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า
สังคมแห่งโอกาส
และความยั่งยืน”



2 เป้าหมายหลัก 4 ด้าน



1. เศรษฐกิจมูลค่าสูง

ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม
และเทคโนโลยี ยกระดับ
อุตสาหกรรมและบริการ
สู่เศรษฐกิจมูลค่าสูง



2. สังคมแห่งโอกาส และความเสมอภาค

พัฒนาคนทุกช่วงวัย
สร้างโอกาสอย่างทั่วถึง
ลดความเหลื่อมล้ำ
สร้างความเป็นธรรมในสังคม



3. วิถีชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยั่งยืน

อนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ
ลดมลพิษและการปล่อยคาร์บอน
ส่งเสริมการผลิตและการบริโภค
อย่างยั่งยืน



4. ภาครัฐทันสมัย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ

ยกระดับการให้บริการประชาชน
ด้วยดิจิทัล ปรับระบบราชการ
ให้ตอบโต้ สร้างความเชื่อมั่น
และเปิดกว้าง

3 หมุดหมายการพัฒนา 13 หมุดหมาย

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
เกษตรและเกษตรแปรรูป มูลค่าสูง	อุตสาหกรรมและบริการ แห่งอนาคต	การท่องเที่ยว เน้นคุณค่า	โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล	เศรษฐกิจดิจิทัล และสังคมดิจิทัล	คนไทย ศักยภาพสูง	สังคมแห่งโอกาส และความเสมอภาค	ผู้สูงอายุ สังคมสูงวัย อย่างมีคุณภาพ	เมืองน่าอยู่ และการกระจายศูนย์กลาง ความเจริญ	เศรษฐกิจหมุนเวียน และสังคมคาร์บอนต่ำ	การลดความเสี่ยง จากภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	ความสุข และความมั่นคง	ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ เพื่อการพัฒนา



ยกระดับการผลิตและบริการ | พัฒนาคนทุกช่วงวัย | ลดความเหลื่อมล้ำ | สร้างสังคมคาร์บอนต่ำ | พัฒนาเมืองอัจฉริยะ | ภาครัฐดิจิทัล | เสริมสร้างความมั่นคง | ความร่วมมือเพื่อการพัฒนา

4 ปัจจัยขับเคลื่อนการพัฒนา

Digital Transformation	BCG Economy	Innovation	Human Capital	Good Governance
ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล และข้อมูล	พัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ หมุนเวียน และสีเขียว	ส่งเสริมนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา	พัฒนาคุณภาพคน ตลอดช่วงชีวิต	ธรรมาภิบาล โปร่งใส มีส่วนร่วม

5 ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

เศรษฐกิจเติบโต อย่างมีคุณภาพ และยั่งยืน	ประชาชนมีคุณภาพชีวิต มีรายได้เพิ่มขึ้น อย่างทั่วถึง	ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรม ในสังคม	ประเทศไทย แข่งขันได้ในเวทีโลก	ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ได้รับการดูแล อย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนา

- ✓ บูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน
- ✓ ยึดพื้นที่และประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- ✓ ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง และ SDGs เป็นกรอบการพัฒนา



กระบวนการบริหารยุทธศาสตร์แบบครบวงจร (End-to-End Workflow)



1

แนวคิดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนากรุงเทพมหานคร ปี 2570-2575

บูรณาการ SDG / OECD / OGP สู่เมืองน่าอยู่ ยั่งยืน และเปิดกว้าง

วิสัยทัศน์ 2570-2575

“กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองยั่งยืน เมืองธรรมาภิบาล และเมืองเปิด ที่ประชาชนร่วมกำหนดอนาคตและตรวจสอบการพัฒนาได้”

กรอบยุทธศาสตร์เดียว 3 ชั้น

จากยุทธศาสตร์สู่ผลลัพธ์

ทำอย่างไร ?

SDG

เราต้องการให้
กรุงเทพฯ ไปถึง
ผลลัพธ์อะไร



17 เป้าหมายการพัฒนา
เพื่อความยั่งยืน

- คุณภาพชีวิตที่ดี
- เมืองปลอดภัยและเท่าเทียม
- เมืองยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- เศรษฐกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน
- ความร่วมมือเพื่อการพัฒนา

OECD

เราจะออกแบบระบบ
บริหารและนโยบาย
อย่างไร



หลักการบริหารจัดการที่ดี
ตามมาตรฐาน OECD

- Policy Coherence
- Whole-of-Government
- Evidence-based Policy
- Long-term Perspective
- Innovation & Digital
- Good Governance

OGP

เราจะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วม
ตรวจสอบ และร่วมขับเคลื่อน
อย่างไร



หลักการธรรมาภิบาลเปิด
ตามมาตรฐาน OGP

- Transparency (ความโปร่งใส)
- Participation (การมีส่วนร่วม)
- Accountability (ความรับผิดชอบ)
- Open Data (ข้อมูลเปิด)
- Co-creation (ร่วมสร้างนโยบาย)

บูรณาการเป็นระบบเดียว ใช้ร่วมกันในทุกขั้นตอนของนโยบายและการดำเนินงาน



ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับประชาชน



คุณภาพชีวิต
ที่ดีขึ้น



สิ่งแวดล้อม
ยั่งยืน



เศรษฐกิจ
เข้มแข็ง



สังคมเป็นธรรม
และเท่าเทียม



ธรรมาภิบาลดี
เชื่อมั่นได้



1. กำหนดเป้าหมายร่วม (SDG Alignment)
เชื่อมเป้าหมายการพัฒนาเมืองกับ SDGs ที่เกี่ยวข้อง



2. ออกแบบระบบนโยบาย (OECD Approach)
บูรณาการนโยบายระหว่างหน่วยงาน ใช้ข้อมูลหลักฐาน
วางแผนระยะยาว



3. เปิดรัฐและมีส่วนร่วม (OGP Principles)
เปิดข้อมูล เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ
ร่วมติดตาม



4. ใช้เครื่องมือและระบบกลาง
เช่น B-PCOG, SDG-OECD-OGP Matrix,
Open Data Platform, Dashboard



5. วัดผลลัพธ์และสื่อสารต่อสาธารณะ
ติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับประชาชนอย่างโปร่งใส
และต่อเนื่อง

เป้าหมายปลายทางปี 2575

Bangkok – Sustainable, Coherent & Open City
กรุงเทพมหานคร เมืองยั่งยืน นโยบายบูรณาการ และรัฐบาลเปิด

กรอบยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนากรุงเทพมหานคร ปี 2570-2575

บูรณาการ SDG / OECD / OGP : 6 ยุทธศาสตร์หลัก


วิสัยทัศน์ 2570-2575

“กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองยั่งยืน เมืองธรรมาภิบาล และเมืองเปิด
ที่ประชาชนร่วมกำหนดอนาคตและตรวจสอบการพัฒนาได้”



6 ยุทธศาสตร์หลัก	1 เมืองน่าอยู่ และเท่าเทียม	2 เมืองสีเขียว และรับมือสภาพภูมิอากาศ	3 เมืองเศรษฐกิจ และนวัตกรรม	4 เมืองดิจิทัล และข้อมูลเปิด	5 เมืองธรรมาภิบาล และมีส่วนร่วม	6 เมืองบริหารจัดการ แบบบูรณาการ
SDG หลักที่เกี่ยวข้อง	1, 3, 5, 10, 11 	6, 7, 11, 12, 13, 15 	8, 9, 11 	9, 16, 17 	16, 17 	11, 16, 17
OECD แนวทางที่สอดคล้อง	 Inclusive Policy ผู้คนเป็นศูนย์กลาง	 Long-term Sustainability การวางแผนระยะยาวอย่างยั่งยืน	 Innovation & Productivity นวัตกรรมและผลิตภาพ	 Data-driven Government การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล	 Good Governance ธรรมาภิบาลที่ดี	 Whole-of-Government การบูรณาการทั้งระบบ
OGP หลักการที่สนับสนุน	 Participation การมีส่วนร่วมของประชาชน	 Open Environmental Data การเปิดเผยข้อมูลสิ่งแวดล้อม	 Open Innovation นวัตกรรมแบบเปิด	 Open Data ข้อมูลเปิดและใช้ประโยชน์ได้	 Co-creation ร่วมออกแบบนโยบาย/โครงการ	 Accountability ความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้

**หลักการขับเคลื่อน
ร่วมกัน**


ยึดเป้าหมาย SDG
เป็นศูนย์กลาง



บูรณาการนโยบาย
ทุกมิติ



ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
และมีส่วนร่วม



ใช้ข้อมูลและนวัตกรรม
ขับเคลื่อน



หุ้นส่วนความร่วมมือ
ทุกภาคส่วน



โปร่งใส ตรวจสอบได้
และรับผิดชอบ

**เป้าหมาย
ปลายทางปี 2575**


1. Sustainable City
เปิดพัฒนาอย่างยั่งยืน
ตาม SDGs



2. Coherent Government
หน่วยงานทำงานเชื่อมโยงกัน
ตามแนว OECD



3. Open Government
รัฐบาลเปิด โปร่งใส
ตรวจสอบได้ ตาม OGP



4. Data-driven City
ตัดสินใจด้วยข้อมูล
และหลักฐาน



5. Citizen-centered City
ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
และมีส่วนร่วมในการกำหนดอนาคตเมือง



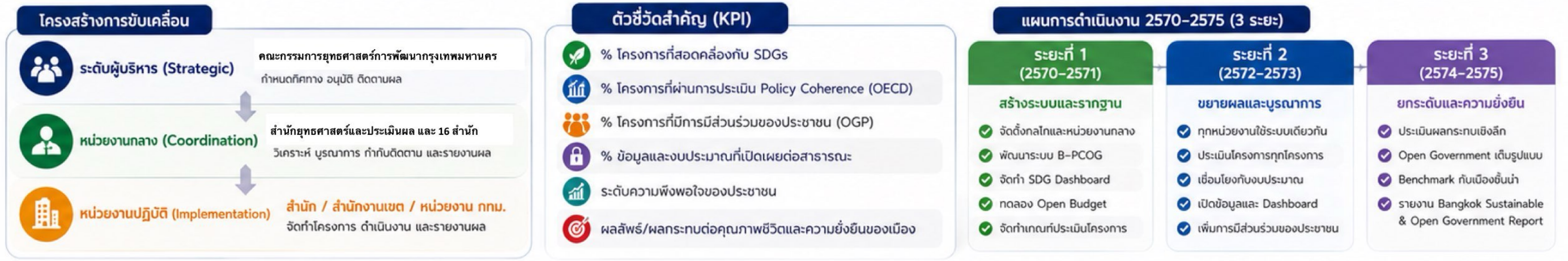
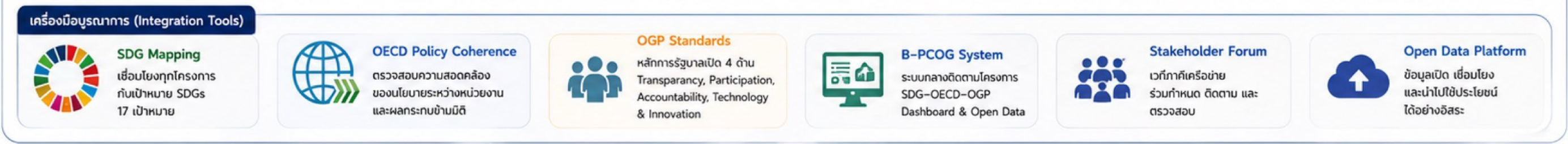
**Bangkok
Sustainable,
Coherent &
Open City**

ทุกยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนด้วย “นโยบายบูรณาการ (OECD)” ผ่าน “กลไกรัฐบาลเปิด (OGP)” เพื่อบรรลุ “เป้าหมายการพัฒนายั่งยืน (SDGs)” และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนกรุงเทพฯ อย่างยั่งยืน

3

กรอบการดำเนินงาน : ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานคร ปี 2570-2575
ให้สอดคล้องกับ SDG / OECD และ OGP

แนวคิด : **บูรณาการเป้าหมาย (SDG) + ระบบนโยบาย (OECD) + รัฐบาลเปิด (OGP)** เข้ากับทุกขั้นตอนการบริหารงานของ กทม.



สรุปข้อมูลและเป้าหมาย SDG

เพื่อขับเคลื่อนสู่ การบรรลุเป้าหมายของ กรุงเทพมหานคร

ร่วมสร้างเมืองน่าอยู่ คู่ขนานความยั่งยืน เพื่อทุกคน

กรุงเทพมหานครมุ่งมั่นขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองตาม เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างความเท่าเทียม และเติบโตไปพร้อมกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ประเด็นการพัฒนาหลักของกรุงเทพมหานคร

 สิ่งแวดล้อมยั่งยืน ลดมลพิษทางอากาศและน้ำ เพิ่มพื้นที่สีเขียว จัดการขยะและน้ำเสีย รับมือการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	 สังคมแห่งโอกาส ยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มโอกาสทางการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสังคมที่ปลอดภัย และเท่าเทียม	 เศรษฐกิจยั่งยืน ส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว สนับสนุนผู้ประกอบการ และนวัตกรรม สร้างงานคุณภาพ เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของเมือง	 ธรรมาภิบาลที่ดี บริหารจัดการโปร่งใส ทันสมัย ด้วยเทคโนโลยี เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และรับฟังความคิดเห็น ของประชาชน
--	--	---	---



กรุงเทพมหานครกับ SDGs



ประชากร
5.6
ล้านคน
(ข้อมูลปี 2567)



พื้นที่
1,568.7
ตร.กม.
ครอบคลุม 50 เขต



เมืองหลวง
และศูนย์กลางเศรษฐกิจ
ของประเทศ



มุ่งสู่เมืองน่าอยู่
ปลอดภัย ยั่งยืน
และเท่าเทียม

การดำเนินงานที่สำคัญ

- บูรณาการ SDGs เข้ากับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี
- ขับเคลื่อนผ่าน 4 มิติการพัฒนา : เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
- ติดตามและประเมินผลด้วยตัวชี้วัด SDGs อย่างต่อเนื่อง
- เชื่อมโยงความร่วมมือกับเมืองและเครือข่ายระดับสากล



เป้าหมาย : กรุงเทพมหานคร 2573

“เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน
เติบโตอย่างยั่งยืน ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”

 ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สุขภาพดี ปลอดภัย มีความสุข	 ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียม ในทุกมิติ	 สิ่งแวดล้อมสมดุล อากาศสะอาด น้ำใส พื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น	 เศรษฐกิจเข้มแข็ง ยั่งยืน และเป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม	 บริหารจัดการดี โปร่งใส ทันสมัย และมีส่วนร่วม
--	---	---	---	--

17 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



ร่วมมือกันวันนี้ เพื่ออนาคตที่ยั่งยืนของทุกคน



Bangkok for All, Sustainable for the Future



กทม

BANGKOK

SDG PROFILE 2024

ภาพรวมความยั่งยืนของกรุงเทพมหานคร

ภาพรวมผลการดำเนินงาน SDGs ของกรุงเทพฯ



ประเมินจาก
57
ตัวชี้วัด



ไม่มีเป้าหมายใด
ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย
ประเทศเกิน
10%



ทั้ง “จุดแข็ง”
และ “จุดท้าทาย”
ที่ชัดเจน



ประเด็นเร่งด่วนจากความคิดเห็นประชาชน

5 อันดับประเด็นที่ประชาชนเห็นว่า “เร่งด่วนที่สุด”

1	SDG 1 จัดความยากจนทุกรูปแบบในทุกพื้นที่	9.30
2	SDG 3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดี และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคนทุกวัย	8.70
3	SDG 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต	8.53
4	SDG 13 ดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น	8.42
5	SDG 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่มีผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน	8.29

สรุปผลการดำเนินงาน SDGs ของกรุงเทพฯ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยประเทศ

ต้องติดตามใกล้ชิด
(ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 10-20%)

ความท้าทายหลัก
(ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย >20%)

ข้อมูลยังไม่เพียงพอ
(ยังไม่สามารถติดตามและประเมินผลได้)

จุดแข็ง (สูงกว่าค่าเฉลี่ยประเทศ)



ช่องว่างระหว่างความต้องการเร่งด่วนของประชาชนกับการดำเนินการของภาครัฐ (คะแนนเต็ม 10)



ช่องว่างและโอกาสการพัฒนาของกรุงเทพฯ



ประเด็นหลัก: สังคม
ความยากจน • สุขภาพ • การศึกษา



ต้องเพิ่มทรัพยากรด้าน
เศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ



กรุงเทพฯ มีศักยภาพในการบริหารจัดการ
แต่ยังต้องอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงาน
ส่วนกลางอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นท้าทายเฉพาะของกรุงเทพฯ



ความยากจนในเมือง และประชากรแฝง (Commuter)
ที่ยังเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานขั้นพื้นฐาน



ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจแบบทั่วถึง
ลดความเหลื่อมล้ำ



สังคมผู้สูงอายุ และเพิ่มการมีส่วนร่วมของเยาวชน
ในการกำหนดนโยบายสังคม



เน้นการบริโภคอย่างยั่งยืน เพื่อปกป้องคุณภาพน้ำ
ในแม่น้ำ คลอง และทรัพยากรชายฝั่งและทะเล (อ่าวไทย)

ใช้ SDGs เป็นกรอบประเมินผล

ผลโครงการ



เพื่อให้การพัฒนาเกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืน
และสอดคล้องกับวาระความยั่งยืนของ UN

ข้อเสนอแนะเพื่อการติดตามและประเมินผลในอนาคต

1



เปิดเผยข้อมูล (Open Data)

แลกเปลี่ยนข้อมูลสำคัญระหว่างหน่วยงาน
และใช้ฐานข้อมูลท้องถิ่น
เพื่อเพิ่มความเข้าใจสถานการณ์
การพัฒนาอย่างยั่งยืน

2



แยกข้อมูลตามกลุ่มประชากร

แยกตาม เพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ
และสถานะความพิการ เพื่อวิเคราะห์
สถานการณ์เชิงลึก โดยเฉพาะ
สังคมผู้สูงอายุ

3



เทียบผลกับ “เป้าหมาย”

ไม่ใช่แค่ค่าเฉลี่ยประเทศ
การเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย
จะช่วยให้วางแผนจัดสรรทรัพยากร
ได้อย่างแม่นยำ

ร่วมกันพัฒนากรุงเทพมหานคร สู่เมืองน่าอยู่ อย่างยั่งยืน เพื่อทุกคน

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

17 Goals, 248 indicators



SUMMARY REPORT OF BANGKOK SDG INDICATORS.

LOCALIZING THE SDGs

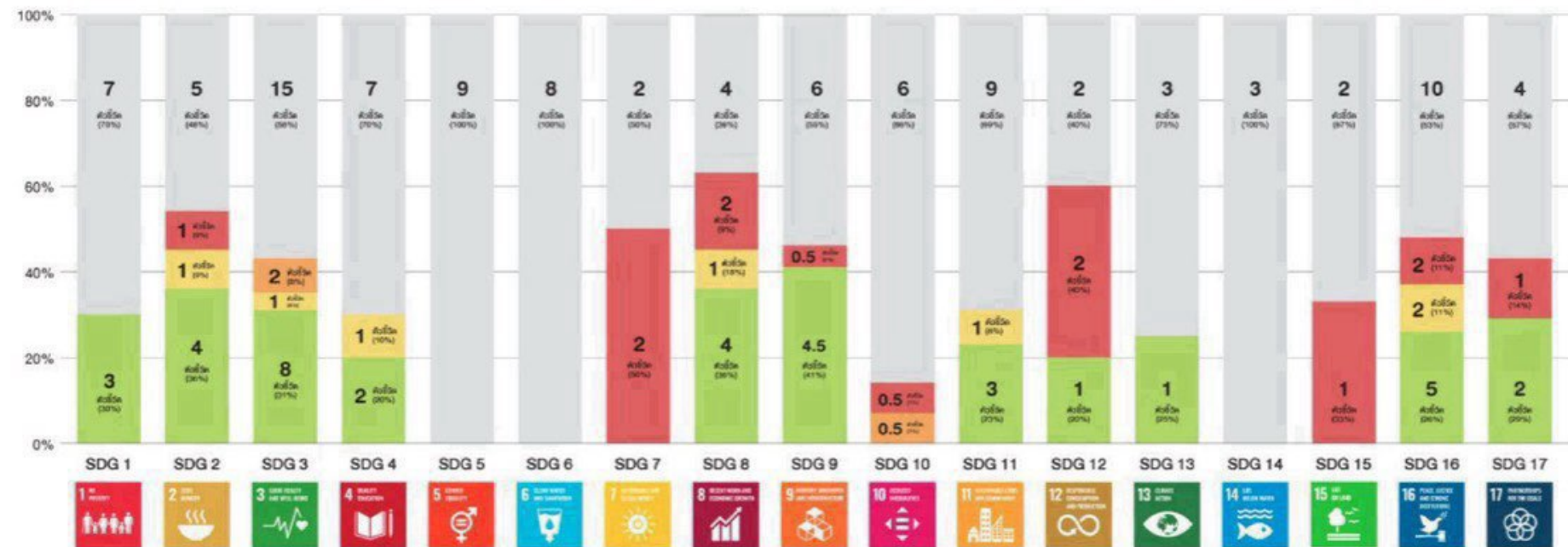
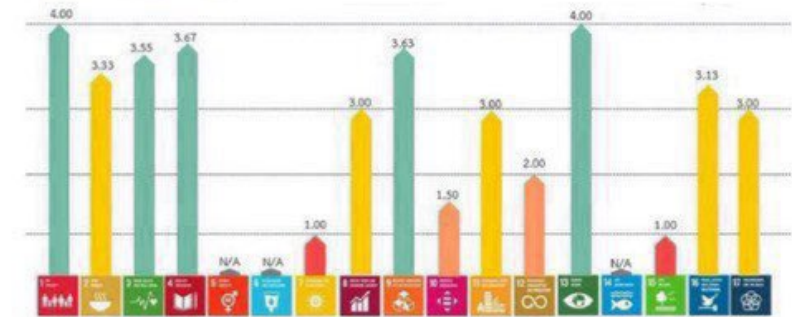
2023-2024
Ministry of Interior x UNDP



- จังหวัดเป้าหมาย
- 1) เชียงใหม่
 - 2) เชียงราย
 - 3) แม่ฮ่องสอน
 - 4) ตาก
 - 5) อุตรดิตถ์
 - 6) อุบลราชธานี
 - 7) นครราชสีมา
 - 8) กรุงเทพมหานคร
 - 9) เพชรบุรี
 - 10) สุราษฎร์ธานี
 - 11) กุ๊กกิด
 - 12) สงขลา
 - 13) ปัตตานี
 - 14) ยะลา
 - 15) นราธิวาส



Analyze progress data
Sustainable Development Goals
of Bangkok



กมม

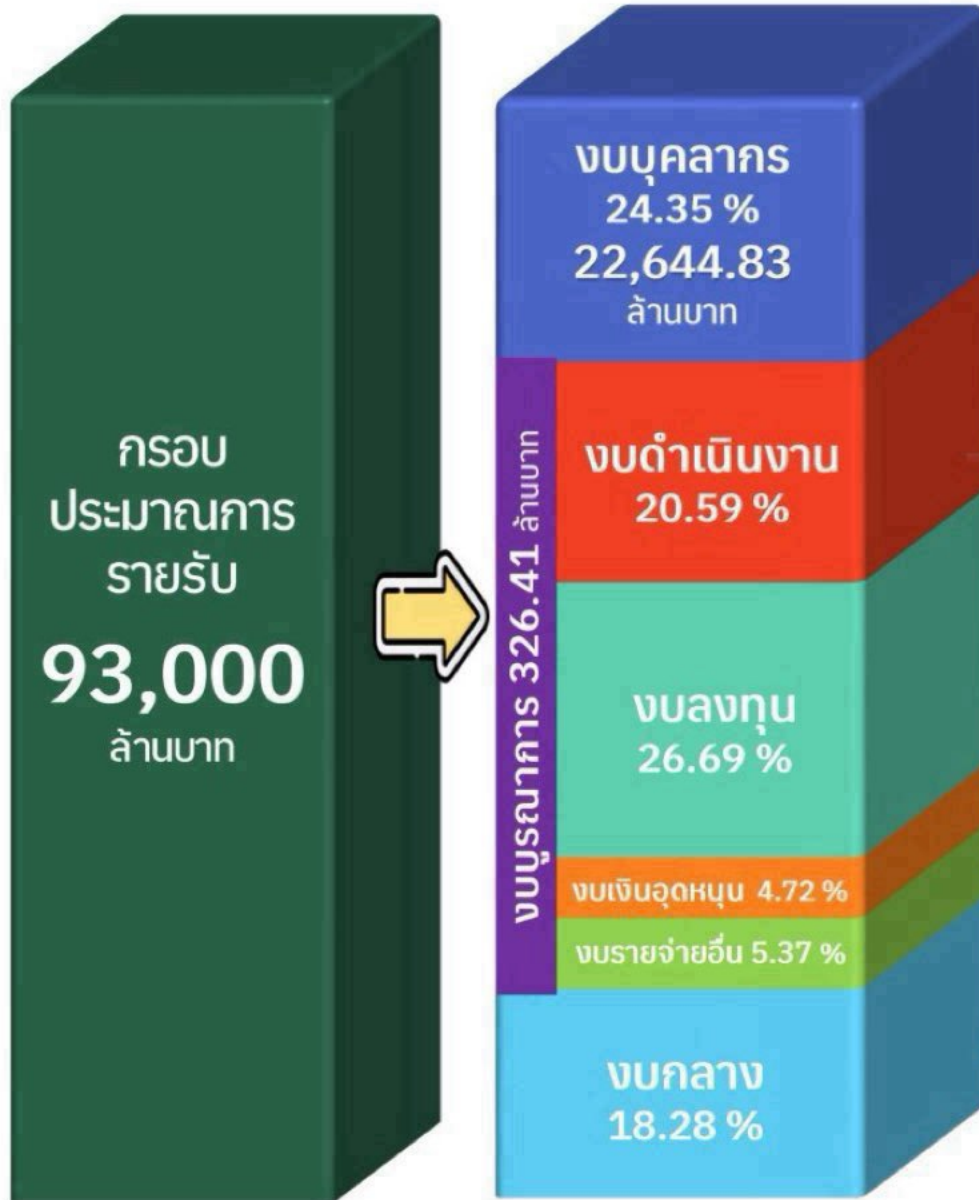
OUTLINE OF THE SUCCESSFUL LNOB PROJECTS



ยุทธศาสตร์ 9 ด้าน ครอบคลุม 28 ประเด็นพัฒนา
ผูกติดกับ 275 KRs และผลงานงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ

กรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

หน่วย : ล้านบาท



วงเงินโครงการ	จำนวนโครงการ	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573- สิ้นสุด
ประมาณการรายรับ		93,000.00	95,000.00	97,000.00	99,000.00
ชำระหนี้เงินต้นโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวฯ					1,870.00
ผูกพันเดิม	127,303.16	218	14,783.26	46,799.15	7,412.48
ผูกพันใหม่					31,098.19
รวมทั้งสิ้น	127,422.36	218	14,783.26	46,799.15	7,412.48
19,145.16 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	19,114.00			
	ผูกพันเดิม	22	31.16	1,825.82	3,371.02
	ผูกพันใหม่			1,802.72	2,864.60
24,818.47 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	12,000.00			
	ผูกพันเดิม	149	12,318.47	37,981.22	32,690.89
	ผูกพันใหม่		*500.00		1,437.50
4,391.74 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	1,491.74			
	ม.นมม.บริหารราชการ	2,900.00			
	• บริหารทั่วไป	1,279.77			
	• ผูกพันเดิม	5	1,620.23	1,620.23	1,721.10
				500.00	553.03
4,999.81 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	4,186.41			
	ผูกพันเดิม	42	813.40	5,455.01	9,016.14
	ผูกพันใหม่				3,672.26
16,999.99 ล้านบาท	สำรองจ่ายทั่วไป	1,395.00			
	ด้านบุคลากร	9,550.28			
	รายจ่ายอื่น ๆ	6,054.71			

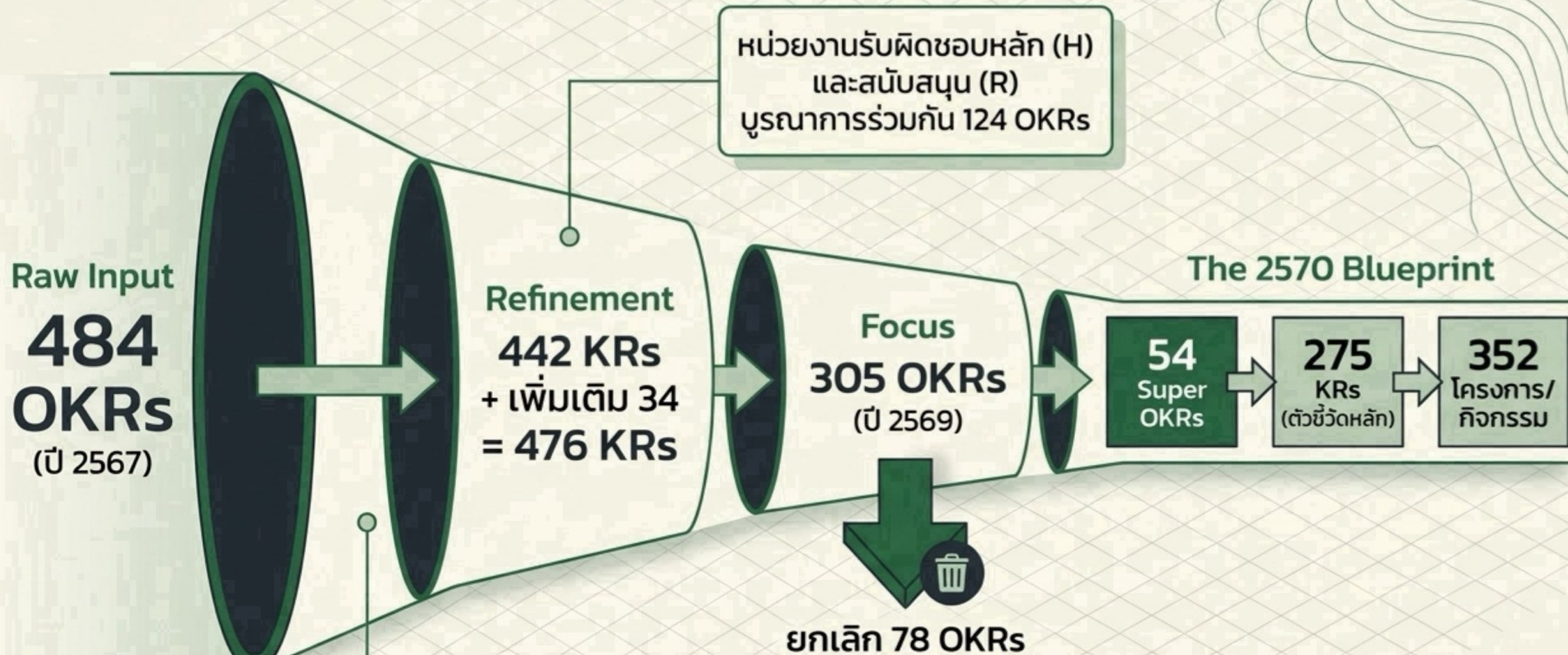
คาดการณ์การใช้งบประมาณของรายการ/โครงการผูกพันเดิม
ในปี 2570 จำนวน **46,882.28** ล้านบาท
ภาระผูกพันงบประมาณในปี 2571 และงบกลาง ปี 2570
จำนวน **32,099.02** ล้านบาท

* รายการ/โครงการผูกพันใหม่ คาดว่าจะตั้งงบประมาณ 500 ล้านบาท

หมายเหตุ : งบประมาณรายการ/โครงการผูกพัน ปี 2571
(ไม่รวมภาระผูกพันของปี 2570 ยกมา)
14,700.13 ล้านบาท

ข้อมูล ณ วันที่ 11 พ.ย. 2568





กระบวนการคัดกรองนี้ทำให้ กทม. มุ่งเน้นทรัพยากรไปที่ Super OKRs 50 กว่าตัวที่สร้างผลกระทบต่อเมืองได้สูงสุด

"กรุงเทพฯ เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน"

ยุทธศาสตร์การพัฒนา กทม.

(ข้อมูล ณ วันที่ 16 กันยายน 2567)

- 8.3.1 โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็งได้รับการประเมินความยั่งยืน
- 8.3.2 ชุมชนรูปแบบพิเศษได้รับการจัดตั้งและนำข้อมูลชุมชน
- 8.2.1 กลุ่มเปราะบางเข้าถึงสวัสดิการตามความจำเป็นและเหมาะสม
- 8.2.2 กลุ่มเปราะบางเข้าถึงบริการที่กรุงเทพมหานครจัดให้อย่างพอเพียงและปลอดภัย
- 8.1.1 ความครอบคลุมของพื้นที่สาธารณะ 15 นาทีในกรุงเทพมหานคร
- 8.1.2 ผลงานทางวัฒนธรรมที่เกิดจากการสร้างสรรค์ขึ้นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

- 8.3 สร้างชุมชนเข้มแข็งร่วมพัฒนา
- 8.2 สนับสนุนเงื่อนไขการดำรงชีพคนไร้บ้าน คนพิการ และกลุ่มเปราะบาง
- 8.1 เปิดพื้นที่สาธารณะเพื่อรองรับกิจกรรมที่หลากหลาย

- 7.1.1 อัตราการว่างงานลดลง
- 7.2.1 กทม.มี Hawker Center ที่ได้มาตรฐาน
- 7.3.1 รายได้ของผู้ประกอบการจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจของ กทม. เพิ่มขึ้น
- 7.4.1 ร้อยละของรายการธุรกรรม (Transaction) ที่ศูนย์บริการนักลงทุนต่างชาติ (Expat) ดำเนินการให้กับผู้มาใช้บริการได้สำเร็จ

- 7.1 เพิ่มโอกาสตลาดแรงงาน ผักอาชีพรคนเมือง
- 7.2 เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย
- 7.3 ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Soft Power) และเศรษฐกิจระดับย่าน
- 7.4 ปักหมุดสร้างเมืองดึงดูดการลงทุนระดับโลก

- 6.1.1 เด็กเล็กก่อนวัยเรียนได้รับการส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ตามมาตรฐานระดับชาติ
- 6.2.1 นักเรียนและบุคลากรครูเข้าถึงสวัสดิการด้านการศึกษาที่จำเป็นและตามความเหมาะสม
- 6.3.1 นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ และได้รับการส่งเสริมความรู้ตามความสนใจของตนเอง

- 6.1 ส่งเสริมการเรียนรู้ เด็กเล็กก่อนวัยเรียน (2-6 ปี)
- 6.2 พัฒนาสวัสดิการครูและนักเรียน
- 6.3 Transform หลักสูตรและห้องเรียนดิจิทัล

- 5.1 สนับสนุนและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม
 - 5.1.1 ร้อยละของงบประมาณ สปสช. ถูกใช้ในการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน
 - 5.1.2 อัตราการป่วยจากโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อลดลง
 - 5.1.3 สภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่สุขภาพชุมชน
- 5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ
 - 5.3.1 สัดส่วนการเข้ารับบริการตรวจรักษา/พบแพทย์ด้วยระบบโทรเวชกรรม Telemedicine ต่อผู้รับบริการ
 - 5.3.2 ผู้ป่วยต้องได้รับการดูแลรักษาและส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ
 - 5.3.3 การเชื่อมโยงข้อมูลในระบบ Bangkok Health Zoning
- 5.3 สนับสนุนและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม
 - 5.4.1 จำนวนนวัตกรรมที่ใช้ในการรักษาพยาบาล
- 5.4 พัฒนานวัตกรรมบริการรักษาพยาบาล

- 9.1.1 ร้อยละของโครงการที่ผ่านการประเมินต้นทุนและความคุ้มค่าของการดำเนินการ
- 9.1.2 ร้อยละของรายการ/โครงการที่ผ่านการจัดทำงบประมาณฐานศูนย์ที่บรรจุในร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
- 9.1.3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหรือปรับปรุงพื้นฐานทางการบริหารจัดการที่นำไปสู่การใช้งานระบบ e - Office และ e - Service ของกรุงเทพมหานครที่ครบถ้วน ครอบคลุม เพื่อสนับสนุนความพร้อมและความมีศักยภาพของเมือง
- 9.1.4 อัตราการคงอยู่ (Retention Rate) ของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

- 9.1 ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มีประสิทธิภาพ
- 9.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมบริหารจัดการเมือง

- 9.2.1 อัตราส่วนของข้อเสนอแนะในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาจากภาคประชาชน ถูกนำไปสู่การปฏิบัติ
- 9.2.2 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา และการให้บริการของกรุงเทพมหานครในภาพรวม



- 1.1 เดินได้ เดินดี
 - 1.1.1 ระยะทางเท้าที่ได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับการเดิน
- 1.2 เพิ่มความคล่องตัวการเดินทาง
 - 1.2.1 ความเร็วเฉลี่ยของการเดินทางบนถนนในเส้นทางกรุงเทพชั้นในเพิ่มขึ้น
- 1.3 ส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะและเพิ่มทางเลือกในการเดินทาง
 - 1.3.1 จำนวนผู้ใช้บริการในระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น
- 1.4 ป้องกันและแก้ปัญหาหน้าท่วม
 - 1.4.1 ความสามารถในการระบายน้ำจากถนนสาธารณะ

- 2.1 แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม
 - 2.1.1 กทม. มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เกิดความปลอดภัย
- 2.2 เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และข้อมูลความปลอดภัยชุมชน
 - 2.2.1 จำนวนเขตที่ได้รับการจัดสรรทรัพยากรครบทุกพื้นที่ตามการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยง
 - 2.2.2 ร้อยละของชุมชนมีกลุ่มแผนเผชิญเหตุครบทุกความเสี่ยง
 - 2.2.3 ร้อยละของประชาชนเข้าถึงข้อมูลความเสี่ยงและระบบเตือนภัยทุกประเภท
- 2.3 สร้างระบบเครือข่ายในพื้นที่จัดการสาธารณภัย
 - 2.3.1 จำนวนเขตที่มีการบริหารจัดการระบบทรัพยากรเครือข่าย
 - 2.3.2 ร้อยละของการฝึกซ้อมระบบสนธิกำลัง (ประสานงานพหุภาคี) ครบทุกแผนปฏิบัติการสาธารณภัย

- 3.1 รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
 - 3.1.1 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา (แจกแจงรายหน่วยงาน)
 - 3.1.2 ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้รับการแก้ไข
- 3.2 เผยแพร่ข้อมูล เปิดเผยการจัดซื้อ จัดจ้าง ขออนุญาต บริการออนไลน์ (Open Bangkok)
 - 3.2.1 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบออนไลน์
- 3.3 ยกระดับความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง
 - 3.3.1 หน่วยงานของกรุงเทพมหานครผ่านการประเมินด้านความโปร่งใสและปลอดการทุจริตในระดับสูงสุดขององค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 เพิ่มพื้นที่สีเขียว ต้นไม้
 - 4.1.1 มีพื้นที่สีเขียว 9 ตารางเมตรต่อคน
 - 4.1.2 พื้นที่สีเขียวเข้าถึงได้ในเวลา 15 นาที
- 4.2 จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย
 - 4.2.1 ปริมาณขยะลดลงและไม่มีขยะตกค้าง
 - 4.2.2 คลองในพื้นที่บริการบำบัดน้ำเสียของกรุงเทพมหานครมีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
 - 4.2.3 จำนวนวันที่ฝุ่น PM2.5 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี
 - 4.2.4 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของหน่วยงานกรุงเทพมหานครลดลง
 - 4.2.5 ร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ด้านเดินทางดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

เดินทางสะดวกปลอดภัย เชื่อมต่อเส้นทางไร้รอยต่อ (First/Last Mile)
และลดผลกระทบจากน้ำท่วมขังในเส้นทางสัญจร



งบประมาณ: 5.23 พันล้านบาท
(26.2% ของงบรวม)



โครงการ: 158 โครงการ



4 OKRs, 18 KRAs

Super OKRs Highlights



ทางเท้าคุณภาพ

ปรับปรุงทางเท้าให้เหมาะกับการใช้งานสำหรับทุกคน
(Bangkok trail)



คล่องตัว

บริหารจัดการด้วยเทคโนโลยี
ลดจุดพีค (Delay) ในการเดินทาง 15%



ขนส่งสาธารณะ

เพิ่มผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ
และ Bike Sharing
(30,000 คน-เที่ยว/วัน)



น้ำท่วม

เพิ่มความเร็วในการระบายน้ำออกจากพื้นที่ท่วมขัง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านปลอดภัยดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

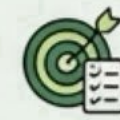
ได้รับการดูแลความปลอดภัยจากอาชญากรรม แจ้งเตือนภัยพิบัติทันที่ และรับการช่วยเหลือฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ



งบประมาณ: 1.74 พันล้านบาท (8.7%)



โครงการ: 41 โครงการ



8 OKRs, 29 KRs

Super OKRs Highlights



ลดอุบัติเหตุและอาชญากรรม

แก้ไขจุดเสี่ยง 50 จุด และถนนสายหลัก/
สายรอง 100%



โครงสร้างพื้นฐาน

จัดระเบียบสายสื่อสาร 400 กม. และแก้
ปัญหาไฟฟ้าดับภายใน 7 วัน



ทรัพยากรพร้อม

ยานพาหนะและอุปกรณ์ดับเพลิงพร้อม
ใช้งาน 100% ครอบคลุมทุกพื้นที่



เครือข่ายภัยพิบัติ

อบรมและจัดทำแผนเผชิญเหตุระดับชุมชน
(100 ชุมชน)

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ด้านโปร่งใสดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

ปัญหาได้รับการแก้ไขรวดเร็ว (Open Government)
เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ป้องกันคอร์รัปชัน



0.0 ล้านบาท
(ขับเคลื่อนด้วยกระบวนงาน)



โครงการ: 8 โครงการ



3 OKRs, 8 KR's

Traffy Fondue



80% ของเรื่องร้องเรียน
ทั้งหมดได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้น
โดยทุกหน่วยงาน

Open Bangkok



เปิดเผยชุดข้อมูลศักยภาพสูง
(High Value Dataset)
ไม่น้อยกว่า 1,500 ชุดข้อมูล

ต้านทุจริต



หน่วยงานสังกัด กทม.
เข้าร่วมประเมิน ISO 37001
และยกระดับคะแนน ITA
ระดับ 95%



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านสิ่งแวดล้อม

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

พื้นที่สีเขียวเข้าถึงได้ใน 15 นาที เมืองสะอาดไม่มีขยะตกค้าง
อากาศคุณภาพดี คลองน้ำใส



งบประมาณ: 8.10 พันล้านบาท
(40.5% - หมวดงบประมาณสูงสุด)



โครงการ: 72 โครงการ

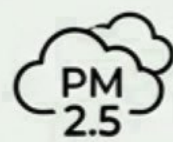


8 OKRs, 36 KRs



สวน 15 นาที

พื้นที่สีเขียว 9 ตร.ม./คน
ปลูกต้นไม้สะสม 2,000,000 ต้น



อากาศบริสุทธิ์

วันที่ PM 2.5 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
ไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี



คาร์บอนต่ำ

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 65,000 tCO2e
นำร่องรถยนต์ไฟฟ้า 500 คัน



การจัดการขยะและน้ำเสีย

ลดขยะตกค้าง เพิ่มอัตราการคัดแยกขยะ
และบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5: ด้านสุขภาพดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

ระบบปฐมภูมิเข้มแข็ง เข้าถึงการรักษาไร้รอยต่อ
ลดความแออัดในโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรม



งบประมาณ: **3.91 พันล้านบาท (19.5%)**



โครงการ: **57 โครงการ**



10 OKRs, 43 KRAs



ป้องกันโรครุก

ตรวจสุขภาพเชิงรุกและดูแลกลุ่มเสี่ยงโรค
NCDs/สุขภาพจิต อย่างต่อเนื่อง



ฉุกเฉินทันใจ

เข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตภายใน **8 นาที**
(ร้อยละ **65**) ติดตั้ง AED ครอบคลุม



นวัตกรรมไร้รอยต่อ

สัดส่วนผู้รับบริการ Telemedicine ร้อยละ **14**
และยกระดับ BKK Health Zoning



การดูแลสัตว์เลี้ยง

ฉีดไมโครชิป ทำหมัน และฉีดวัคซีนป้องกัน
พิษสุนัขบ้าครอบคลุมพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 6: ด้านเรียนดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

นักเรียนได้รับการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ที่ตรงความสนใจ
ได้รับสวัสดิการครบถ้วน โรงเรียนมีมาตรฐาน



งบประมาณ:
406.1 ล้านบาท



โครงการ:
27 โครงการ



3 OKRs, 29 KRs



ปฐมวัยคุณภาพ

ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนได้มาตรฐาน
โครงการ Thai School Lunch 100%



สวัสดิการถ้วนหน้า

นักเรียนยากจนได้รับทุน
ไม่หลุดออกจากระบบ
อาหารเช้า/กลางวันครบถ้วน



ยกสูตรการศึกษา (Transform)

O-NET สูงกว่าระดับประเทศ
จัดการเรียนรู้ Digital Classroom
(4,200 คน)

ยุทธศาสตร์ที่ 7: ด้านเศรษฐกิจดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

ประชาชนมีงานทำ ตลาดหาบเร่เป็นระเบียบ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ระดับย่านเติบโต



งบประมาณ: 56.5 ล้านบาท



โครงการ: 30 โครงการ



4 OKRs, 22 KRs

Super OKRs highlights

สร้างอาชีพ



เพิ่มยอดผู้ผ่านการอบรมวิชาชีพและได้งาน
ทำหลังอบรมร้อยละ 80

ตลาดชุมชน



ยกระดับ Hawker Center ให้ได้มาตรฐาน
ความพึงพอใจระดับ 5 ดาว

Soft Power & สินค้าชุมชน



ยอดจำหน่ายสินค้า Made in Bangkok
(MIB) และสินค้าเกษตรเพิ่มขึ้น 20%

ดึงดูดการลงทุน



ระดับความพึงพอใจของ Expat ต่อศูนย์
บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจสูงกว่าร้อยละ 85

ยุทธศาสตร์ที่ 8: ด้านสังคมดี



สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

เข้าถึงพื้นที่สาธารณะและกิจกรรมใน 15 นาที
กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียม



งบประมาณ: 235.9 ล้านบาท



โครงการ: 47 โครงการ



5 OKRs, 28 KRs

Super OKRs Highlights

1



กิจกรรมใกล้บ้าน

เพิ่มพื้นที่สาธารณะ
ลานกีฬา ห้องสมุด
(เพิ่ม e-library 17,000 users)

2



การดูแลกลุ่มเปราะบาง

ปรับปรุงอาคาร กทม.
เป็น Universal Design
จ้างงานคนพิการ

3



ศูนย์บริการชุมชน

พัฒนา Day Center
เพิ่มงบกองทุนสวัสดิการชุมชน
และอาสาสมัครครบ 5 ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 9: ด้านบริหารจัดการดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

การจัดการโปร่งใส บริการรวดเร็วผ่านออนไลน์
ทรัพยากรบุคคลมีความเป็นมืออาชีพ (Collaborative Governance)



งบประมาณ: 318.8 ล้านบาท



โครงการ: 69 โครงการ



9 OKRs, 62 KRs

Super OKRs highlights

ประสิทธิภาพการเงิน



หน่วยงานผ่านเกณฑ์ตรวจบัญชี
90% จัดเก็บรายได้ฐานข้อมูลภาษี
(BMA TAX) ครบถ้วน

e-Government



บริการ e-Office,
การขออนุญาตก่อสร้างผ่าน
e-submission ภายใน 3 วัน

การให้บริการรวดเร็ว



ออกบัตรประชาชนภายใน 15 นาที
(นับตั้งแต่ยื่นคำร้องครบถ้วน)

จากวิสัยทัศน์มหานคร สู่นโยบายการปฏิบัติจริง



ก้าวใหม่ → สู่มิติ

คนอยู่ดี

เมืองน่าอยู่

สู่โอกาสทางเศรษฐกิจ

ระบบมีประสิทธิภาพ

แก้ด้าน

✓ โครงสร้างพื้นฐาน
✓ โปร่งใส

✓ สิ่งแวดล้อม
✓ สาธารณสุข

✓ เศรษฐกิจ
✓ การมีส่วนร่วม

✓ นวัตกรรม
✓ ประสิทธิภาพองค์กร

นโยบาย



261+ Action Plans

กลไกขับเคลื่อนนโยบาย 4 มิติ

มิติที่ 1: รองผู้ว่าฯ กทม.
และหน่วยงานที่รับผิดชอบ
(การปฏิบัติ)

มิติที่ 2:
OKR ขับเคลื่อนนโยบาย
772 ตัวชี้วัด → 5,400+
โครงการ
(ผลลัพธ์)

261+
นโยบาย

(คำสั่ง กทม. 236 คำสั่ง
+ นโยบายเพิ่มเติม)

มิติที่ 4:
คำสั่ง กทม. 236 คำสั่ง
(แยกตามหน่วยงานและเรื่อง)

มิติที่ 3:
ที่ปรึกษาผู้ว่าฯ กทม.
(ด้านคน, เมือง, ระบบ, เศรษฐกิจ
- สนับสนุนเชิงกลยุทธ์)

กรุงเทพฯ 4 มิติ :: การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. (2570 - 2573)

แกนกลาง **"261+ นโยบาย"** ขับเคลื่อนด้วย **OKR - 772 ตัวชี้วัด** - โครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงาน



ออกแบบ SHEET สำหรับการนำเสนอ

1. ภาพรวม 4 มิติ
(แกนกลาง 261+ นโยบาย)

1

2

3

4

261+
นโยบาย

2. มิติที่ 1 : รองผู้ว่าฯ กทม. และหน่วยงาน

รองผู้ว่าฯ	หน่วยงานหลัก	นโยบายที่รับผิดชอบ	จำนวน OKR
คนที่ 1 (หน่วยงาน...)		XX	XX
คนที่ 2 (หน่วยงาน...)		XX	XX
คนที่ 3 (หน่วยงาน...)		XX	XX
คนที่ 4 (หน่วยงาน...)		XX	XX
รวม		XX	XX

3. มิติที่ 2 : กลุ่มยุทธศาสตร์ (OKR)

กลุ่มยุทธศาสตร์	OKR หลัก	ตัวชี้วัด (772)
คน	XXX	XXX
เมือง	XXX	XXX
ระบบ	XXX	XXX
เศรษฐกิจ	XXX	XXX
รวม	XXX	772

4. มิติที่ 3 : ที่ปรึกษาผู้ว่าฯ กทม.

ด้าน	ที่ปรึกษา	บทบาท/ความเชี่ยวชาญ
คน	ชื่อ-สกุล	XXXXX
เมือง	ชื่อ-สกุล	XXXXX
ระบบ	ชื่อ-สกุล	XXXXX
เศรษฐกิจ	ชื่อ-สกุล	XXXXX

5. มิติที่ 4 : คำสั่ง กทม. 236 คำสั่ง
แยกตามหน่วยงานและเรื่อง

รหัสคำสั่ง	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
001-059	เรื่อง...	(หน่วยงาน...)
060-118	เรื่อง...	(หน่วยงาน...)
119-177	เรื่อง...	(หน่วยงาน...)
178-236	เรื่อง...	(หน่วยงาน...)
...	...	...

6. เชื่อมโยงนโยบาย → OKR → โครงการ

นโยบาย → OKR/ตัวชี้วัด → โครงการ/กิจกรรม

รหัสนโยบาย	OKR	ตัวชี้วัด	โครงการ/ กิจกรรม
001	XXX	x / x	โครงการ 1 โครงการ 2
...	...	...	...



ประโยชน์

เห็นภาพรวมทุกมิติ

เชื่อมโยงนโยบายสู่การปฏิบัติ

ติดตามผลด้วยตัวชี้วัด

บริหารจัดการเชิงข้อมูล

สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

การถ่ายทอดยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร

อนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์
การพัฒนา กทม ด้าน.....

9 ด้าน 9 ดี

กำหนดยุทธศาสตร์

ส่งแผนฯเสนอ
ของบประมาณ

ร่างข้อบัญญัติ
(ผ่าน สภา กทม)

ปรับแผนฯ

การติดตาม

ประเมินผลและ
วิเคราะห์ข้อมูลเมือง

ถ่ายทอดเป้าหมาย
สู่การปฏิบัติ

รป. กทม เห็นชอบแผนฯ หน่วยงาน
โดย สยป. ร่วมจัดทำแผนฯ หน่วยงาน
ตามระเบียบข้อ 14 (2)

แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

ตัววัดผลหลัก + ค่าเป้าหมาย
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H)

ตัววัดผลหลัก + ค่าเป้าหมาย
หน่วยงานสนับสนุน (R)

โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม Flagship ที่หน่วยงานรับผิดชอบ
หลัก (H) กำหนดให้ หน่วยงานสนับสนุน (R)
ดำเนินการเพื่อส่งผลผลิต

ตัวชี้วัด+ค่าเป้าหมาย
ตามแผนที่หน่วยงานเป็น
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H)

ตัวชี้วัด + ค่าเป้าหมายที่ต้อง
ส่งผลผลิต

โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม

คณะกรรมการ
อำนวยการประเมินผล
การปฏิบัติราชการ
ของ หน่วยงาน
ในสังกัด กทม

1. คกก เสร็จตัวชี้วัด
2. คกก ประเมินผล



กทม
BMA

BANGKOK SDGs ROADMAP

แผนผังการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา กรุงเทพมหานคร

“Bangkok for All, Sustainable for the Future”



1 กรอบการพัฒนาในระดับสากล (GLOBAL FRAMEWORK)

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

17 เป้าหมาย
248 ตัวชี้วัด

Sustainable Development
Goals (SDGs)



OECD Framework



UNDP และกระทรวงมหาดไทย
Ministry of Interior x UNDP



New Urban Agenda



2 แนวทางการขับเคลื่อน (DRIVING MODEL)



นโยบาย
(Policy)
↓
ยุทธศาสตร์
(Strategy)
↓
แผนงาน/โครงการ
(Plan / Project)



ความต้องการพื้นที่
(Area Needs)
↓
ข้อมูลจากพื้นที่
(Data from Area)
↓
ข้อเสนอ/โครงการ
(Proposal / Project)



PIPELINE → OUTPUT → OUTCOME
ผลลัพธ์ (Outcome / Impact)

3 เสาหลักการพัฒนา กรุงเทพมหานคร (PILLARS)



ธรรมาภิบาลที่ดี
(Good Governance)

โปร่งใส
มีส่วนร่วม
รับผิดชอบ
ตรวจสอบได้



รัฐบาลดิจิทัล
และข้อมูลเปิด
(Digital Government
& Open Data)

เปิดเผยข้อมูล
ใช้ข้อมูล
ขับเคลื่อน
การตัดสินใจ



การเติบโตสีเขียว
และสภาพภูมิอากาศ
(Green Growth
& Climate Action)

คาร์บอนต่ำ
สิ่งแวดล้อมดี
พร้อมรับมือ
การเปลี่ยนแปลง



ทุนมนุษย์
และนวัตกรรม
(Human Capital
& Innovation)

พัฒนาคน
สร้างนวัตกรรม
เพิ่มผลิตภาพ
เศรษฐกิจ



เศรษฐกิจ BCG
และระบบหมุนเวียน
(BCG & Circular
Economy)

ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า
ลดของเสีย
สร้างมูลค่าเพิ่ม
อย่างยั่งยืน

4 ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (OKR SYSTEM)



เชื่อมโยงจาก SDGs → ยุทธศาสตร์ → นโยบาย → OKR → ผลลัพธ์

นโยบายกว่า **261+** นโยบาย

5 โครงสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนา กรุงเทพมหานคร

4 ด้านยุทธศาสตร์ (Strategy Domains)



เมือง
น่าอยู่



เศรษฐกิจ
ยั่งยืน



สังคม
คุณภาพ



บริหารจัดการ
ทันสมัย

แบ่งนโยบายออกเป็น 4 ช่วง (Policy Ranges)

001-059

นโยบายช่วงที่ 1

060-118

นโยบายช่วงที่ 2

119-177

นโยบายช่วงที่ 3

178-236

นโยบายช่วงที่ 4

ครอบคลุมการพัฒนาเมืองอย่างสมดุลและยั่งยืน

6 การติดตามและประเมินผล (MONITORING & EVALUATION)

วิเคราะห์ความก้าวหน้า SDGs
รายเป้าหมาย (17 Goals)



SDG Indicators Dashboard
(2023-2024)



ข้อมูลนำทาง (Data-driven)



หลักฐานเชิงประจักษ์
(Evidence-based)



ตัดสินใจแม่นยำ
(Better Decisions)

7 การมีส่วนร่วมและธรรมาภิบาล (GOVERNANCE & PARTICIPATION)



ภาครัฐ
โปร่งใส



ภาคประชาชน
มีส่วนร่วม



ภาคเอกชน
ร่วมขับเคลื่อน



ความร่วมมือ



Open Government

Transparency • Participation • Accountability

Co-creation เพื่อเมืองที่ทุกคนมีส่วนร่วม



ขับเคลื่อน กทม. ด้วย SDGs + Data + OKR
เพื่อเมืองยั่งยืน ครอบคลุม และโปร่งใส

OPEN POLICY

BMA Policy Tracking Platform

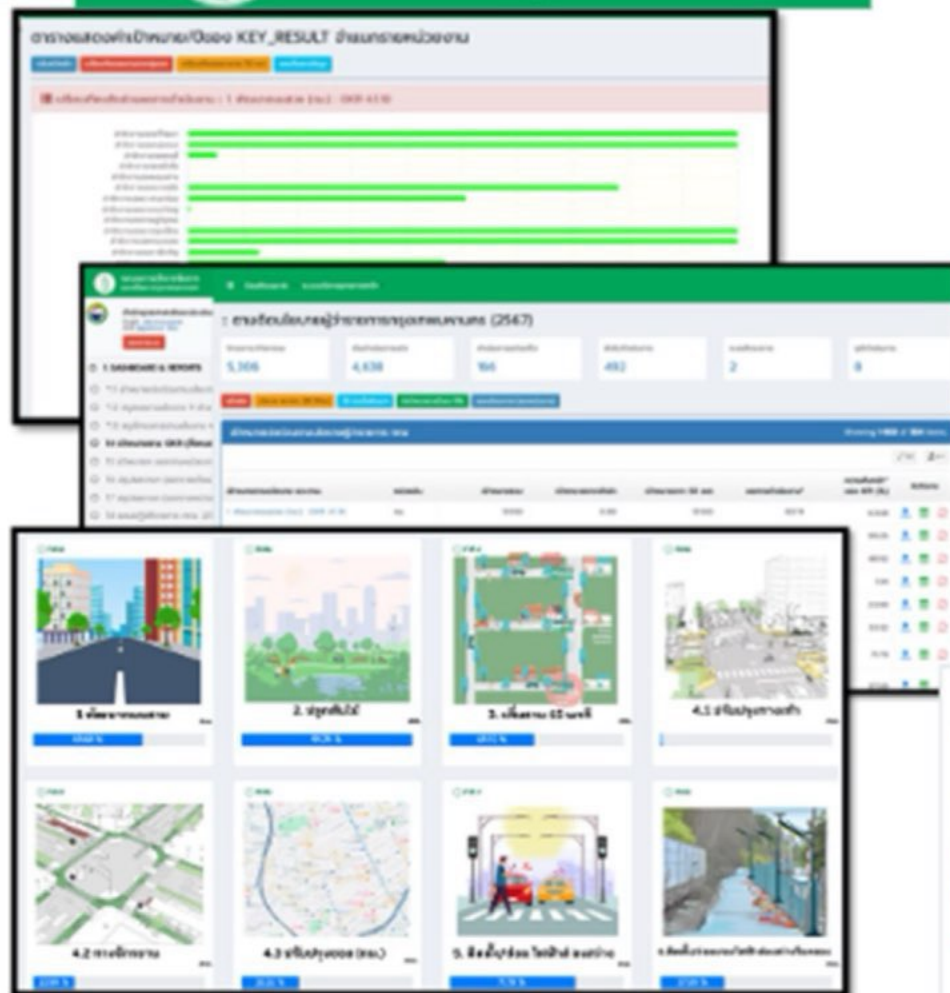


Performance result from the agency
26 Departments + 50 district offices

- Project Progress
- OKRs Progress



ระบบการบริหารจัดการ
แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร



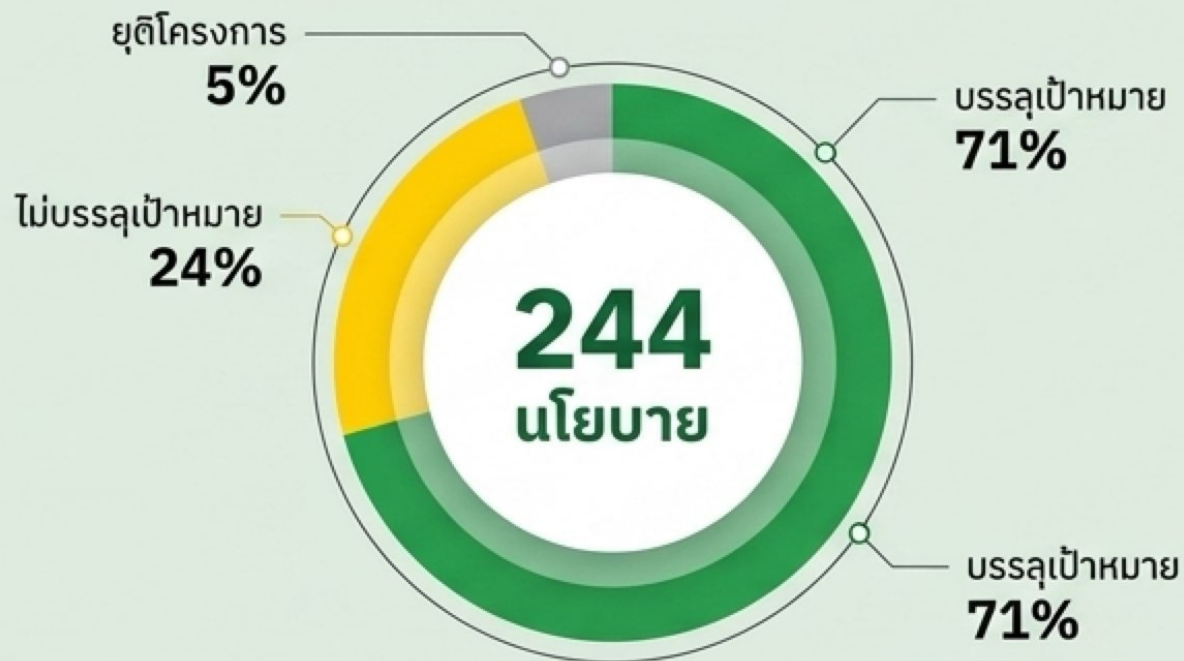
One Report

- Half years evaluation to monthly report and evaluation
- Re - Design strategy
- Re - evaluate



<https://policy.bangkok.go.th/tracking>

สถานะนโยบายประจำปี



นโยบายส่วนใหญ่คืบหน้าตามเป้า โดยเฉพาะด้านบริหารจัดการและสาธารณสุข

Results-Based Management (RBM): พลวัตการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ



จากวิสัยทัศน์สู่ผลลัพธ์ที่ประจักษ์ - Policy in Action

1) การเพิ่มพื้นที่สีเขียว และสวน 15 นาที

กทม

สส.



1 KRs 41101 ปลุกต้นไม้ล้านต้น (ต้นไม้รวมทุกประเภท)



ค่าเป้าหมาย

250,000 ต้น



ผลการดำเนินงาน

237,143 ต้น



ร้อยละ 94.85

กทม

สส.



2 KRs 41202 สวน 15 นาที



ค่าเป้าหมาย

510 แห่ง



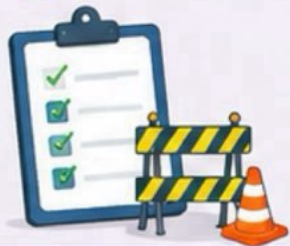
ผลการดำเนินงาน

451 สวน



ร้อยละ 88.43

! ปัญหา/อุปสรรค



- ข้อจำกัดด้านพื้นที่สำหรับปลุกต้นไม้ โดยเฉพาะพื้นที่เขตชั้นในจะไม่มีพื้นที่ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียวน้อย

ข้อมูลเพิ่มเติม

- อยู่ระหว่างรอ สส. ออกตรวจช่วง เม.ย. - ก.ค. 2569 และสรุปผลภายใน ส.ค. 2569

ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อจำกัดด้านพื้นที่ เช่น พื้นที่เอกชน/หน่วยงานอื่น



ประโยชน์ที่เกิดขึ้น



เพิ่มพื้นที่สีเขียว
เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี
ให้กับประชาชน



สะดวก รวดเร็ว
ใช้ชีวิตใกล้สวนสาธารณะ



กรุงเทพฯ น่าอยู่
เมืองสีเขียวอย่างยั่งยืน



กทม 29

2) ศูนย์อ้อมท้อง



จำนวนพื้นที่ที่สรรหาเพื่อเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร



สนช.พระนคร
ศาลาว่าการ กทม. เสาชิงช้า



ริมคลองบางลำพู



สนช.ธนบุรี
ใต้สะพานตลาดพลู



สนช.บางเขน
ซอยรามอินทรา 2



สนช.ปทุมวัน
สวนลุมพินี



ค่าเป้าหมาย สะสม 5 แห่ง



ผลการดำเนินงาน 5 จุด

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน
สนช.พระนคร	2
สนช.บางเขน	1
สนช.ปทุมวัน	1
สนช.ธนบุรี	1



สร้างพื้นที่ค้าขาย
ที่เป็นระเบียบ



สร้างรายได้
ให้กับประชาชน



ศูนย์รวมอาหารอร่อย
สะอาด ปลอดภัย



ยกระดับคุณภาพชีวิต
และเศรษฐกิจชุมชน



3) การจัดระเบียบทางเท้า - หาบเร่แผงลอย



กทม

สนก.



1 KRs 11104 ยกเลิกยุบรวมหาบเร่แผงลอย



ค่าเป้าหมาย

194 จุด



ผลการดำเนินงาน

29 จุด



ร้อยละ

15



กทม

สนก.



2 KRs 72105 จัดหาพื้นที่ทำการค้าทดแทน



ค่าเป้าหมาย

30 จุด



ผลการดำเนินงาน

5 จุด



ร้อยละ

16.33



ตลาดพรานนก (บางกอกน้อย)



ตลาดหน้าสำนักงานเขต (ตลิ่งชัน)



ปัญหา/อุปสรรค

ผู้ค้าบางรายไม่สามารถจ่ายค่าเช่ากับที่เอกชนได้ พื้นที่ทำการค้าทดแทนที่ กทม. จัดหาให้อยู่ไกลจากที่ทำการค้าเดิม ทำให้ผู้ค้าไม่สามารถย้ายเข้าไปได้ครบตามจำนวน ทำให้บางรายเลิกขายและกับภูมิลำเนา

4) การบริหารจัดการขยะ การทำเจ้าหน้าที่เสียและไขมัน

1 กทม

สส.



KRs 42108 การจัดตั้งจุดทิ้งขยะกลางในหมู่บ้าน



2 กทม

สส.



KRs 21115 ตรวจสอบการลักลอบทิ้งขยะในที่รกร้าง



3 กทม

สส.



KRs 42107 การเข้าร่วมการคัดแยกขยะ
ภายใต้โครงการ "ไม่เทรวม"



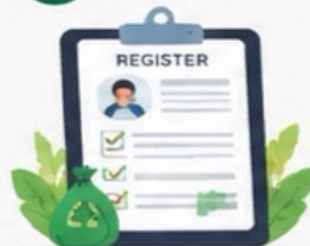
⚠️ ปัญหา/อุปสรรค

- นิติบุคคล หมู่บ้านจัดสรรบางแห่งไม่มีพื้นที่จุดพักขยะรวม
- หมู่บ้านจัดสรรที่ได้รับอนุญาตก่อนปี 2563 ไม่มีระเบียบบังคับเรื่องการตั้งจุดทิ้งขยะ



4

KRs 42102 ร้อยละของผู้ลงทะเบียนรับสิทธิคัดแยกขยะลดค่าธรรมเนียม



👥 ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 25

📋 ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 24.84



4) การบริหารจัดการขยะ การกำจัดน้ำเสียและไขมัน



1 KR 42201



จำนวนตลาดประเภท 1 ที่มีการบำบัดน้ำเสีย
เป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่กฎหมายกำหนด

🎯 ค่าเป้าหมาย	27 แห่ง
📈 ผลการดำเนินงาน	20 แห่ง
🕒 ร้อยละ	74

2 KR 42202



จำนวนตลาดสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการบำบัดน้ำเสีย
เป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่กฎหมายกำหนด

🎯 ค่าเป้าหมาย	2 แห่ง
📈 ผลการดำเนินงาน	0 แห่ง
🕒 ร้อยละ	0

3 KR 42203



ร้อยละของแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่ถูกจัดเก็บ
ค่าธรรมเนียม

🎯 ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ 36
📈 ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ 69
🕒 ร้อยละ	98.60

! ปัญหา/อุปสรรค



- 1 ตลาดบางแห่งติดปัญหาเรื่องงบประมาณและสถานที่ ทำให้การปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียขั้่นต้น
และบ่อบำบัดน้ำไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด
- 2 ตลาดบางแห่งติดปัญหาเรื่องพื้นที่ เช่น พื้นที่ที่จะก่อสร้างส่งผลกระทบต่อพื้นที่ทำการค้า หรือ
พื้นที่ทับซ้อนกับเส้นทางเดินรถ MRT ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้





4) การบริหารจัดการขยะ การกำจัดน้ำเสียและไขมัน



KR 42205

ร้อยละของผู้ค้าที่ประกอบปรุงอาหาร
ที่มีการติดตั้งถังดักไขมันหรือ
จุดดักกลืนรวมที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย



ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 80



ผลการดำเนินงาน

ร้อยละ 67

! ปัญหา/อุปสรรค



ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยมีข้อจำกัดในการติดตั้ง
ไม่ว่าจะเป็นเรื่องขนาดพื้นที่ รถเข็นที่ไม่สามารถ
วางบ่อดักไขมัน และความเหมาะสมในการติดตั้ง
รวมถึงมาตรฐานของบ่อดักไขมัน



ขออย่า! ร้านอาหารต้องมี "ถังดักไขมัน"



ยุทธการ
ปราบไขมันอุดตัน
ป้องกันน้ำท่วม

ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ.2565

กำหนดให้สถานที่จำหน่ายอาหาร (ร้านอาหาร/เครื่องดื่ม กิจดาการ ศูนย์อาหาร) ต้องมีการแยกไขมันไม่ให้จำกัดท่อระบายน้ำทิ้ง
จนถึงลงบนระบายน้ำ โดยใช้ถังดักไขมัน หรือบ่อดักไขมัน หรือการบำบัดด้วยวิธีการอื่น ที่มีประสิทธิภาพ
ไม่ต่ำกว่าการบำบัดด้วยบ่อดักไขมัน และน้ำทิ้งต้องได้มาตรฐานตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ



การติดตั้งบ่อดักไขมัน

ควรติดตั้งบนพื้นเรียบ ในบริเวณที่สามารถ
รับน้ำเสียจากอ่างล้างจานได้ ทำความสะอาด
คราบไขมันเป็นประจำ และควรเลือกใช้บ่อดักไขมัน
ที่ขนาดเหมาะสมกับปริมาณน้ำเสีย



การดูแลรักษาบ่อดักไขมัน

- ควรหมั่นดักไขมันหรือคนเขี่ยตะกอนออกบ่อย
- ดักไขมันทุก 1-2 วัน หรือตามความเหมาะสม
- จับตาดูการคราบไขมันหนาหรืออุดตัน
- ระวังไม่เทน้ำมันของทอดหรือของมันหยาบลง
- ล้างบ่อดักไขมันทุกครั้งหลังจากการเก็บขยะ
- ดำเนินการกับผู้ดูแลที่มีใบอนุญาตที่ได้รับรองจากเจ้าพนักงาน
ถ่ายเทของเสียออกไป



หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษ

จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 50,000 บาท

หรือทั้งจำทั้งปรับ ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535



กทม



จัดการน้ำเสีย
ได้มาตรฐาน



ลดไขมันอุดตัน
ลดน้ำท่วม



ปฏิบัติตามกฎหมาย
ปลอดภัย มั่นใจ



ร่วมมือร่วมใจ
เพื่อกรุงเทพฯ น่าอยู่







6) การระบายน้ำ ขุดลอกท่อ



OKRs 14101, 14102 แก้ไขจุดเสี่ยงน้ำท่วม ในถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย (สนน. = H , สนข. = R)

 ส่วนที่ 1 (จุดเสี่ยงฯ) ความสามารถในการระบายน้ำท่วมขังจากผิวถนน (ระยะเวลาระบายน้ำไม่เกิน 60 นาที)

จุดเสี่ยงในถนนสายหลัก
96 จุด



1.1 มาตรการระยะยาว ปี 2569
(จุดเสี่ยงใหม่)

เป้าหมาย 31 จุด
สนน. 31 จุด



1.2 รักษาจุดเสี่ยงเดิมที่ได้รับการแก้ไข

เป้าหมาย 65 จุด
สนน. 65 จุด



ดำเนินการแล้วเสร็จ 17 จุด
คิดเป็นร้อยละ 15.45

จุดเสี่ยงในถนนสายรอง ตรอก ซอย
298 จุด

เป้าหมาย 110 จุด
สนน. 69 จุด , 13 สำนักงานเขต 41 จุด

เป้าหมาย 188 จุด
สนน. 21 จุด , 23 สำนักงานเขต 167 จุด



ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 135 จุด
คิดเป็นร้อยละ 71.80



ขุดลอกท่อ
เพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ



กำจัดวัชพืช
เปิดทางน้ำไหลสะดวก

 ส่วนที่ 2 (ลอกท่อ ลอกคลองฯ) การดูแลบำรุงรักษาและคงสภาพการระบายน้ำของระบบระบายน้ำ ท่อ คลอง



เป้าหมาย **ควบคุม 50 เขต** : ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% ภายใน **เดือนพฤษภาคม 2569**

ลอกท่อ



เป้าหมาย : 3,811.770 กม.

(สนน. 442.125 กม. + สนข. 3,369.645 กม.)

ผลดำเนินงานรวม 2,370.435 กม.

คิดเป็นร้อยละ **62.18**

ลอกคลอง ฯลฯ



เป้าหมาย : 1,661.419 กม.

(สนน. 264.674 กม. + สนข. 1,396.745 กม.)

ผลดำเนินงานรวม 1,119.180 กม.

คิดเป็นร้อยละ **67.36**



ดูแลบำรุงรักษา
ตามแผนอย่างต่อเนื่อง



กทม



ระบายน้ำได้รวดเร็ว
ลดน้ำท่วมขัง



โครงสร้างแข็งแรง
ปลอดภัย มั่นใจ



ประชาชนสบายใจ
คุณภาพชีวิตดีขึ้น



กรุงเทพฯ น่าอยู่
อย่างยั่งยืน



7) ความปลอดภัยทางถนน และไฟฟ้าส่องสว่าง

เพิ่มความปลอดภัย สร้างความอุ่นใจ ให้ทุกการเดินทางในพื้นที่เขต

1

KRs 21106 ติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าส่องสว่าง
(จำนวนไฟฟ้าที่ได้รับการติดตั้ง/ซ่อมแซม)



ค่าเป้าหมาย
13,000 ดวง



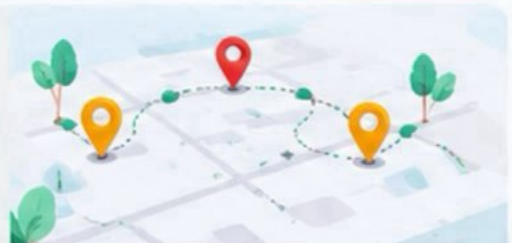
ผลการดำเนินงาน
7,935 ดวง



ร้อยละ
61

ปัญหา/อุปสรรค

การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง สำนักงานเขต
ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ต้อง
ประสานแจ้งการไฟฟ้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่ไม่
สามารถควบคุมให้ดำเนินการภายในระยะ
เวลาที่กำหนดได้ ทำให้ระยะเวลาในการ
ดำเนินการระยะเวลาที่กำหนด



2

KRs 21107 ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง



ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 100



ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 100

ปัญหา/อุปสรรค : -ไม่มี



ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง
ซอยประชาอุทิศ 5



3

KRs 21110 ร้อยละผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ
ลดลงจากปีฐาน (พ.ศ. 2566)



ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 14
(ไม่เกิน 778 ราย)



ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 4.18

ข้อมูลจาก thairsc : ฐานปี พ.ศ. 2566 ผู้เสียชีวิต 904 ราย

4

KRs 21114 แก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ
(จำนวนจุดเสี่ยงอุบัติเหตุที่ได้รับการแก้ไข)



ค่าเป้าหมาย
50 จุด



ผลการดำเนินงาน
10 จุด

ปัญหา/อุปสรรค

- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ล่าช้า ส่งผลให้การดำเนินการ
ล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน
- ผู้เสียชีวิตส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ใช้รถจักรยานยนต์ ซึ่ง
มักพบปัญหาด้านพฤติกรรมของผู้ขับขี่ เช่น ไม่สวมหมวกนิรภัย
หรือการขับขี่ฝ่าฝืนจราจร เป็นต้น



กทม

ปลอดภัยทุกเส้นทาง สว่างไสวทุกซอย
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกคน



ปลอดภัย



สว่างทั่วถึง



ใส่ใจทุกชีวิต

8) การซ่อมแซมทางเท้า ถนน ตรอก ซอย



กทม

สนย.



KRs 11103 ซ่อมแซม ปรับปรุง และ
พัฒนาทางเท้า/ทางเดินริมคลอง



ค่าเป้าหมาย 300 กม.



ผลการดำเนินงาน 280.891 กม.



ร้อยละ 93.63



ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี-

ตัวอย่างการดำเนินงาน



ปรับปรุงทางเท้า

เพิ่มความปลอดภัย สะดวกสบาย ในการเดินเท้า



ก่อนดำเนินการ



หลังดำเนินการ



ปรับปรุงทางเดินริมคลอง/ตรอก ซอย

เพิ่มความเป็นระเบียบ ลดอุปสรรคในการสัญจร



ก่อนดำเนินการ



หลังดำเนินการ



เป้าหมายของเรา

พัฒนาทางเท้าและทางเดินริมคลองให้ได้มาตรฐาน ปลอดภัย
เดินสะดวก เชื่อมโยงโครงข่ายการเดินเท้าอย่างต่อเนื่อง



กทม



ทางเท้าดี
เดินสะดวก



ปลอดภัย
ทุกการเดินทาง



สภาพแวดล้อมดี
น่าอยู่



เชื่อมโยงโครงข่าย
เดินเท้าอย่างยั่งยืน



9) ปัญหาคนไร้บ้าน – ขอกาน และปัญหาทางสังคม

1 KRs 82101 จำนวนครั้งที่ลงสำรวจ คนไร้บ้าน



ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
6,970 ครั้ง	5,827 ครั้ง	83.60

2 KRs 82108 ร้อยละของคนไร้บ้าน ที่ได้รับสิทธิ ด้านสังคม สงเคราะห์และด้าน สาธารณสุข



ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
ร้อยละ 80	ร้อยละ 58	72.50

3 KRs 82107 จำนวนคนไร้บ้าน กลับสู่สังคม



ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
120 คน	116 คน	96.00

การช่วยเหลือและลงพื้นที่ดูแลคนไร้บ้าน



⚠️ ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อจำกัดและพฤติกรรมของคนไร้บ้านที่ไม่ประสงค์จะทำงาน การขาดวินัยในการปฏิบัติงาน รักอิสระ
- ขาดความรู้ ความสามารถ ทักษะในการประกอบอาชีพ
- เป็นผู้สูงอายุ และมีโรคประจำตัว
- คนไร้บ้านไม่ประสงค์ที่จะไปอยู่ในสถานที่ราชการที่จัดไว้ให้



ปัจจุบันไม่มีกฎหมายที่บังคับให้บุคคลไร้ที่อยู่อาศัยเข้าสู่ระบบการดูแลของภาครัฐหากบุคคลเหล่านั้นไม่สมัครใจ ส่งผลให้การจัดการปัญหาคนไร้บ้านเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ



ปัญหาระบบ เช่น มาตรการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ หรือศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ซึ่งไม่สามารถนำตัวคนไร้บ้านไปคุ้มครอง หรือให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการอื่นใดได้ทันที



ปัญหาการแยกส่วนความรับผิดชอบของกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ เช่น กรมพัฒนาสังคมฯ รับกลุ่มอายุ ไม่เกิน 60 ปี หรือกรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต คนพิการ รับเฉพาะคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการให้ความช่วยเหลือ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว การประสานงานแต่ละหน่วยงานค่อนข้างยาก

“ทุกคนคือคนสำคัญของสังคม
“ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”



แนวทางการแก้ไข

- ✓ บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน
- ✓ เพิ่มทักษะอาชีพ และสร้างงานสร้างรายได้
- ✓ ดูแลสุขภาพ และให้การรักษาที่เหมาะสม
- ✓ สร้างที่อยู่อาศัยชั่วคราวและถาวร
- ✓ เสริมสร้างกำลังใจ และให้คำปรึกษา



10) โครงการบ้านนี้ไม่เทรอม (Waste pay)



กทม

สนน.



31. คัดแยกขยะลดค่าธรรมเนียม

KRs 41207 ร้อยละของผู้ลงทะเบียนรับสิทธิ์
คัดแยกขยะ ลดค่าธรรมเนียม



ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 25



ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 24.87



ร้อยละ 99.48



ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี-

ประโยชน์ของโครงการ



ลดปริมาณขยะ
ที่ต้องกำจัด

คัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง
ลดภาระการจัดเก็บ
และกำจัดปลายทาง



ลดค่าธรรมเนียม
ให้ประชาชน

คัดแยกขยะถูกต้อง
รับสิทธิ์ลดค่าธรรมเนียม
ตามเกณฑ์ที่กำหนด



สิ่งแวดล้อมดีขึ้น

ลดมลพิษ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
สร้างเมืองน่าอยู่
อย่างยั่งยืน



สร้างจิตสำนึก
และความร่วมมือ

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ

ร่วมกันคัดแยกขยะ
เพื่อสิทธิประโยชน์ของคุณ
และสิ่งแวดล้อมที่ดีของเรา



เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ของเป้าหมายในกลุ่มที่ 1 (ที่อยู่อาศัยที่ผลิตปริมาณขยะไม่เกิน 20 ลิตรต่อวัน)
ลงทะเบียนและได้รับอนุมัติรับสิทธิ์ (833,214 HID)

ฐานผู้ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม
กลุ่มที่ 1 รวมประเภทที่อยู่อาศัยทุกประเภท



3,332,856 HID

1

ค่าเป้าหมาย ขบ.กทม.01/69

(ร้อยละ 25 ของผู้ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมกลุ่มที่ 1)



เป้าหมาย 833,214 HID

2

ผลการดำเนินงาน

(จำนวนผู้ที่ลงทะเบียนและได้รับอนุมัติรับสิทธิ์)



ผลการดำเนินงาน 828,881 HID

จำนวนคงเหลือที่ต้องดำเนินการ



คงเหลือ 4,333 HID



คัดแยกขยะ
ก่อนทิ้ง



ลงทะเบียน
รับสิทธิ์



ลดค่าธรรมเนียม
ตามเกณฑ์



สิ่งแวดล้อมดี
ทุกคนได้ประโยชน์



KRs 11105 ร้อยละของผู้กระทำผิดที่กล้อง AI
จับภาพได้รับการดำเนินการ



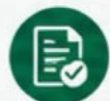
ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100



ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 5.58



ภาพที่สมบูรณ์
8,828 ราย



ดำเนินการแล้ว
(คดีเสร็จ)
517 ราย



คิดเป็นร้อยละ
5.85



KRs 12107 ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
บริเวณทางเท้า และจอดรถในที่ห้ามจอด



ค่าเป้าหมาย 35 จุด



ผลการดำเนินงาน 0 จุด



ร้อยละ 0



อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้าง



กทม



ใช้เทคโนโลยี AI
ตรวจจับอัตโนมัติ
แม่นยำ รวดเร็ว



คุ้มครองทางเท้า
เพื่อความปลอดภัย
ของคนเดินเท้า



ลดการจอดรถในที่ห้ามจอด
และพฤติกรรมไม่เหมาะสม
บนทางเท้า



สร้างเมืองน่าอยู่
ปลอดภัยสำหรับ
ทุกคน





กทม

12) การยื่นขออนุญาตออนไลน์ (BMA OSS)



17. มาตรฐานการบริการประชาชน

KRs 32107 มาตรฐานการบริการประชาชน



ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 100



ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 83.46



ปัญหา/อุปสรรค

1. ความพร้อมของบุคลากร หรือกระบวนการการทำงานที่ยังไม่คล่องตัว หรือความต่อเนื่องในการให้บริการของระบบฯ
2. ต้องอาศัยความร่วมมือหลายฝ่าย เกิดความล่าช้าในการประสานงาน จากต้นทาง ซึ่งอาจส่งผลต่อ ผลลัพธ์ ที่ต้องการได้
3. การดำเนินงานของ สนข. กรณียื่นขอต่ออายุใบอนุญาตต่างๆ ผู้ประกอบการ สามารถยื่นต่อล่วงหน้า ก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ 90 วัน ส่งผลกระทบกับการนับเวลาของระบบ BMA OSS แสดงผลเกินระยะเวลา



ยอดขออนุญาต
ผ่านระบบออนไลน์
ตลอด 24 ชั่วโมง



สะดวก รวดเร็ว
ลดการเดินทาง
และค่าใช้จ่าย



ปลอดภัย ตรวจสอบได้
ตามมาตรฐาน
การให้บริการภาครัฐ

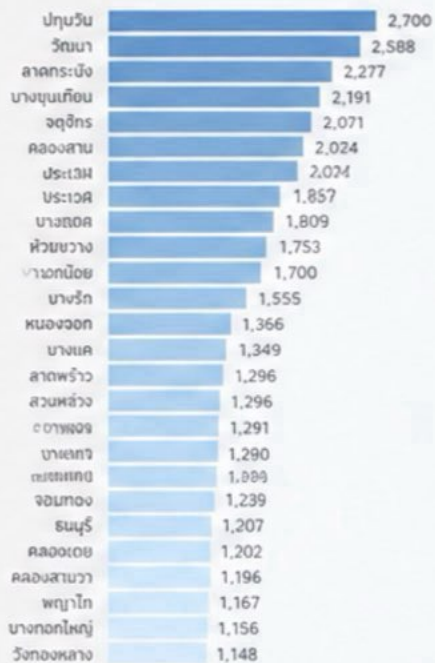


คำขอกทั้งหมด

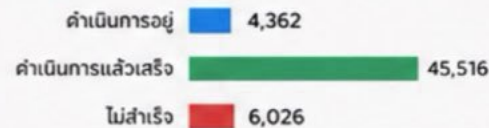


62,547

จำนวนคำขอ ตามสำนักงานเขต 62,547



อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด



55,904 89.38%

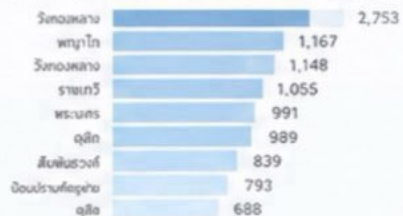


เกินระยะเวลาที่กำหนด

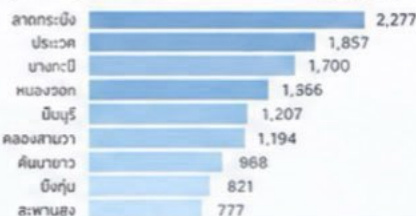


6,643 10.62%

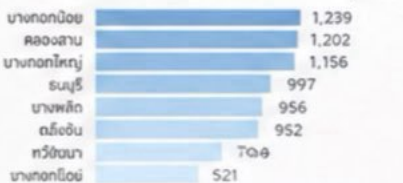
กลุ่มเขตกรุงเทพกลาง 9,423



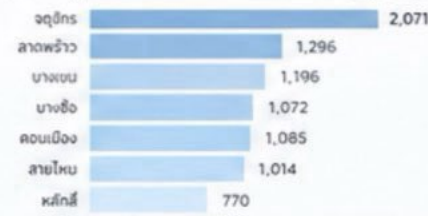
กลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก 12,167



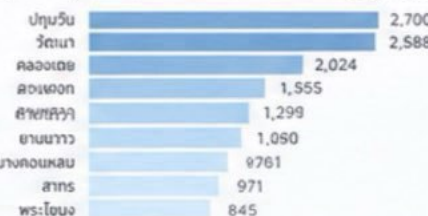
กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร 7,727



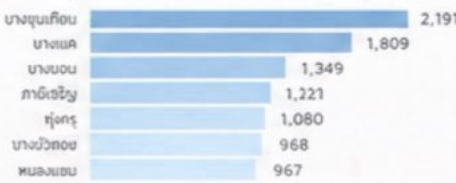
กลุ่มเขตกรุงเทพเหนือ 8,484



กลุ่มเขตกรุงเทพใต้ 15,261



กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร 9,485



กทม



ยื่นคำขออนุญาต
สะดวก รวดเร็ว
ตลอด 24 ชั่วโมง



ลดระยะเวลา
การดำเนินการ
และรอคิว



ลดค่าใช้จ่าย
ในการเดินทาง
และเอกสาร



ปลอดภัย เชื่อถือได้
ตรวจสอบสถานะ
ได้ทุกขั้นตอน



ข้อมูลถูกต้อง
โปร่งใส
ตรวจสอบได้



สแกนเพื่อยื่นคำขอ
ผ่านระบบ BMA OSS

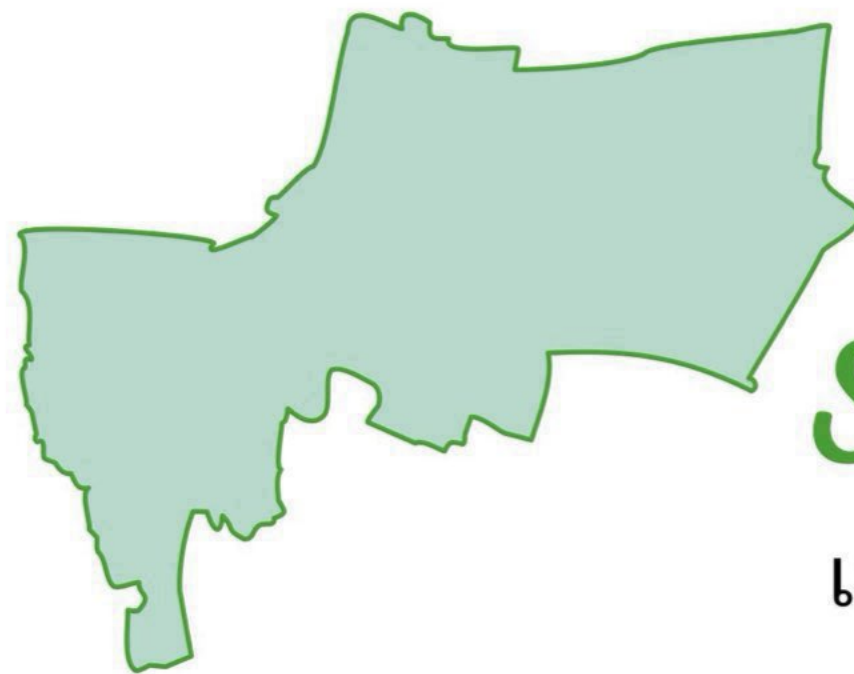
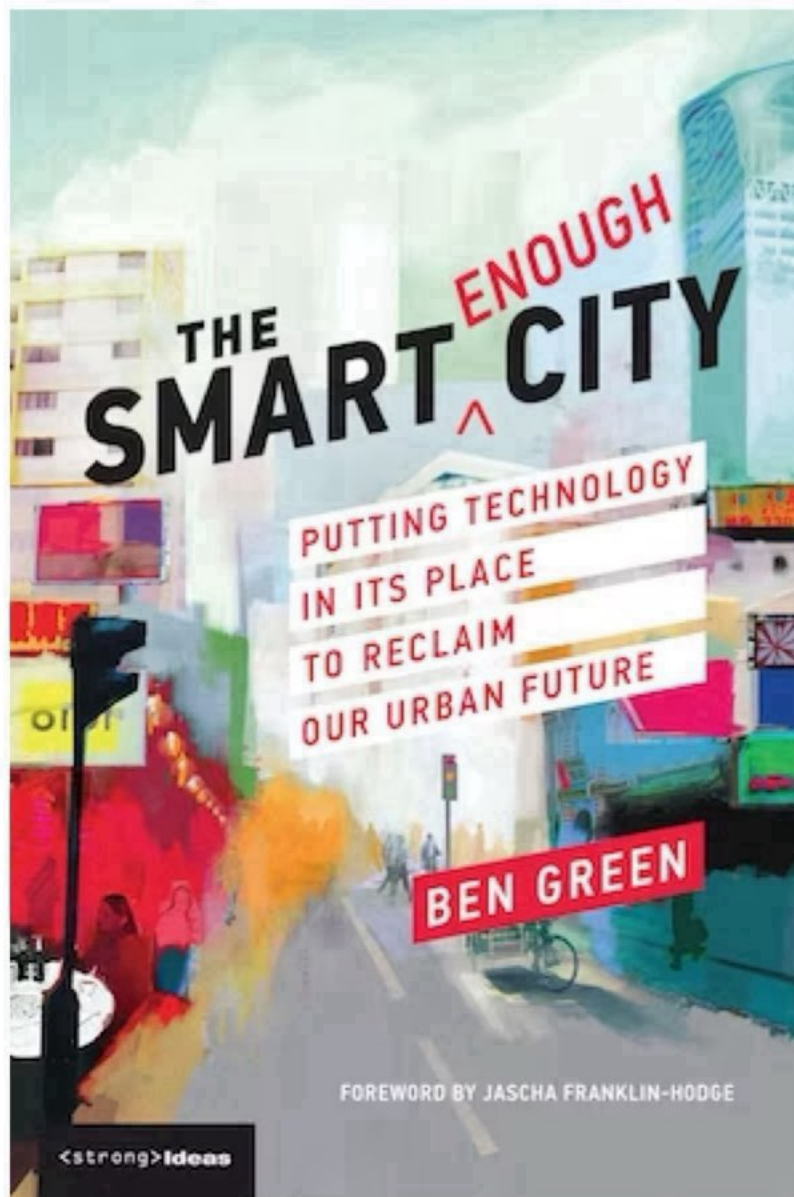
<https://bmaoss.bangkok.go.th>

5 การใช้ระบบดิจิทัล ในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

การประชุมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงกรุงเทพมหานคร (MCIO / DCIO)

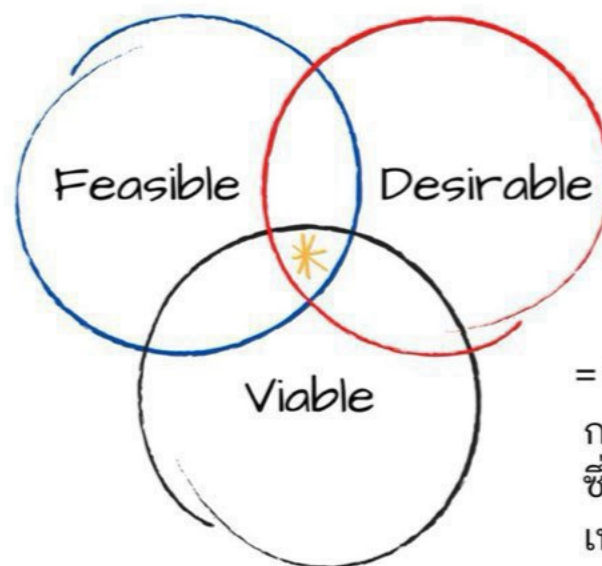
สถาปัตยกรรมเมือง อัจฉริยะแบบไร้รอยต่อ

พิมพ์เขียวดิจิทัลกรุงเทพมหานคร สู่ปี 2569
(BMA Digital Roadmap 2569)



Enough *Smart City*

เมืองฉลาดพอเหมาะ



- People Desirable เป็นความต้องการของประชาชน
- Business Viable ธุรกิจดำเนินการได้
- Technical Feasible เป็นไปได้ในเชิงเทคนิค

= สมาร์ทซิตี้ คือ การซ้อนกันของ 3 วงล้อนี้ นั่นคือ การเลือกใช้เทคโนโลยี ให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความยั่งยืน ซึ่งไม่ใช่การเน้นที่เทคโนโลยี แต่ต้องเน้นที่คนให้คนเป็นศูนย์กลาง เพราะ “หัวใจ” ของเมืองอยู่ที่ “คน”

พลเมืองคือหัวใจของการพัฒนา (Citizen-Centric Outcomes)

Universal Design (อารยสถาปัตย์)

เมืองที่เข้าถึงได้สำหรับทุกคน
ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส



Data Security & Trust (ความมั่นคงปลอดภัย)

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมดิจิทัล



Public Participation (การมีส่วนร่วม)

ประชาชนมีสิทธิร่วมกำหนดทิศทางเมือง
เสนอแนะ และตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์



Economic Empowerment (โอกาสทางเศรษฐกิจ)

สร้างงาน ยกกระดับทักษะ (Digital Skill)
สู่ความเป็นพลเมืองอัจฉริยะ



วิวัฒนาการสู่ Smart BMA (พ.ศ. 2561 - 2570)

Phase 1: Clearing House (2561-2562)

การเตรียมความพร้อมและบูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน (Data Center, Single Sign-On)



Phase 2: High Performance (2563-2564)

การเพิ่มประสิทธิภาพระบบและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ภายนอก (ERP, e-Service)

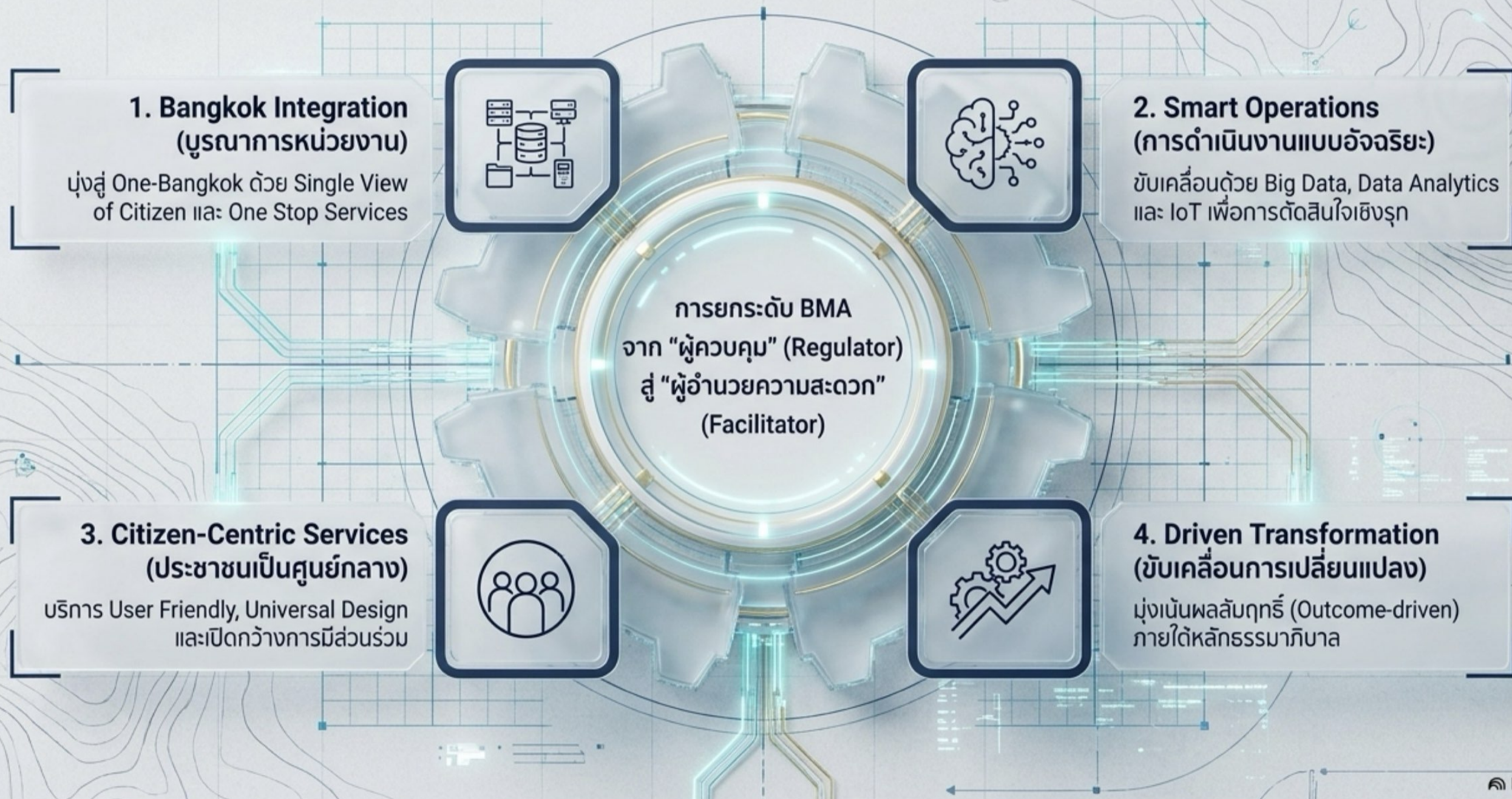


Phase 3: Smart BMA (2565 เป็นต้นไป)

องค์กรดิจิทัลและมหานครอัจฉริยะเต็มรูปแบบ (Central Data Sharing, Fully Tele-Medicine)



4 เสาหลักกลไกขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล (Smart BMA Framework)



7 มิติแห่งการพัฒนา เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

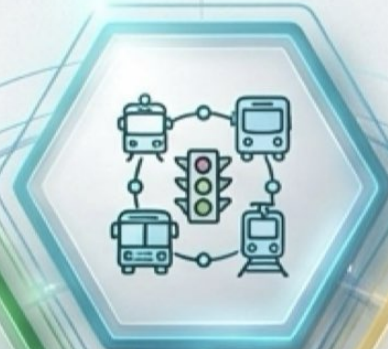
Smart Environment

การบริหารจัดการขยะ น้ำ
และมลภาวะแบบเรียลไทม์



Smart Mobility

ระบบขนส่งสาธารณะ
และการจราจรอัจฉริยะ



Smart Economy

ส่งเสริมนวัตกรรม ธุรกิจสร้างสรรค์
และการท่องเที่ยว



Smart Energy

การจัดการพลังงานสะอาดและ
โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ



Smart Governance

ข้อมูลเปิด (Open Data)
และบริการภาครัฐที่โปร่งใส



Smart Living

สุขภาพ ความปลอดภัย
และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เท่าเทียม



Smart People

พลเมืองดิจิทัล
ทักษะแห่งอนาคต



อัตลักษณ์ยุทธศาสตร์ 8 ย่านนวัตกรรม



ย่านโยธี

ศูนย์กลางความรู้ด้านการแพทย์
(Medical Hub)



ย่านปทุมวัน

ศูนย์กลางผู้ประกอบการ
Startups & Fintech



ย่านคลองสาน

ฐานความรู้จากชุมชนสู่เทคโนโลยี
(Bohemian/Food/Tech)



ย่านรัตนโกสินทร์

ศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์กลางเมืองเก่า
(Creative Heritage)



ย่านบางซื่อ

ศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งอัจฉริยะ
(Transit/Logistics)



ย่านลาดกระบัง

อุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์



ย่านกล้วยน้ำไท

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลมีเดีย
(E-commerce/New Media)



ย่านปทุมวัน

ศูนย์กลางด้านดิจิทัลแห่งอนาคต
(Robotic/Cloud)

ภูมิศาสตร์แห่งนวัตกรรม (Area-Based Development)



ย่านไออี: ศูนย์กลางความรู้ด้านการแพทย์ (Medical Hub)



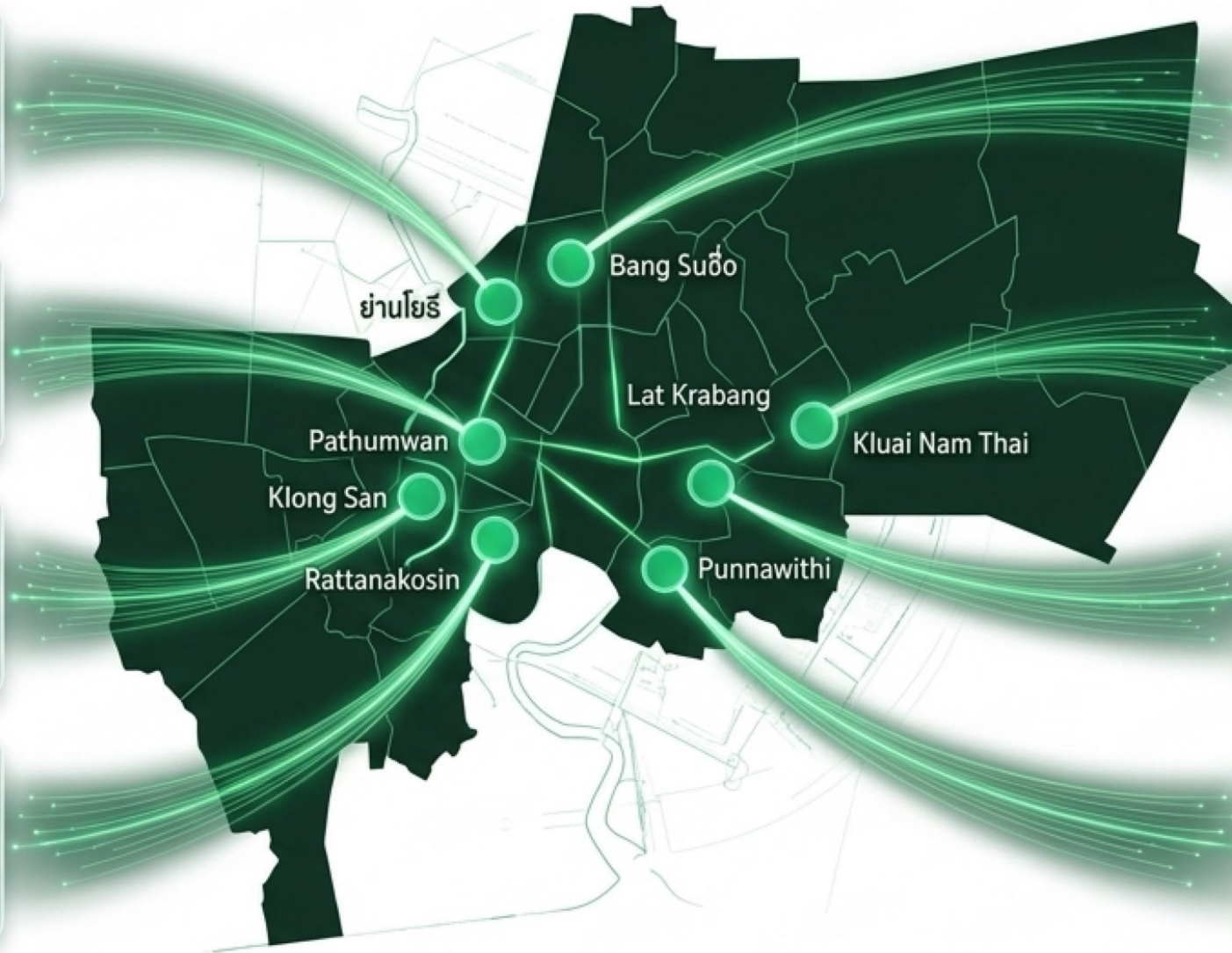
ย่านปทุมวัน: ศูนย์กลางผู้ประกอบการ (Startups & Fintech)



ย่านคองซาน: ฐานความรู้จากชุมชนผู้เทคโนโลยี (Bohemian/Food/Tech)



ย่านรัตนโกสินทร์: เทรนด์ธุรกิจสร้างสรรค์กลางเมืองเก่า (Creative Heritage)



ย่านบางซื่อ: คมนาคมขนส่งอัจฉริยะ (Transit/Logistics)



ย่านลาดกระบัง: อุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์



ย่านกล้วยน้ำไท: ภาพยนตร์อิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลมีเดีย



ย่านปทุมวัน: ศูนย์กลางด้านฮาร์ดแวร์และคลาวด์ (Robotic/Cloud)

การกระจายศูนย์กลางความเจริญ สอดคล้องกับอัตลักษณ์พื้นที่เดิม เพื่อสร้างระบบนิเวศเมือง (Ecosystem)

กฎบัตรกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Charters)

ข้อตกลงร่วมกันของสังคม (New Dimension) เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา
วางแผนออกแบบปรับปรุงฟื้นฟูเมืองและเศรษฐกิจ



1. กฎบัตรอโศก-พระรามเก้า
(ศูนย์กลางธุรกิจใหม่)

2. กฎบัตรรัตนโกสินทร์
(เศรษฐกิจสร้างสรรค์)

3. กฎบัตรบางหว้า
(Future Cities)

4. กฎบัตรเตาปูน-บางโพ

5. กฎบัตรบางขุนเทียน



National
Charter



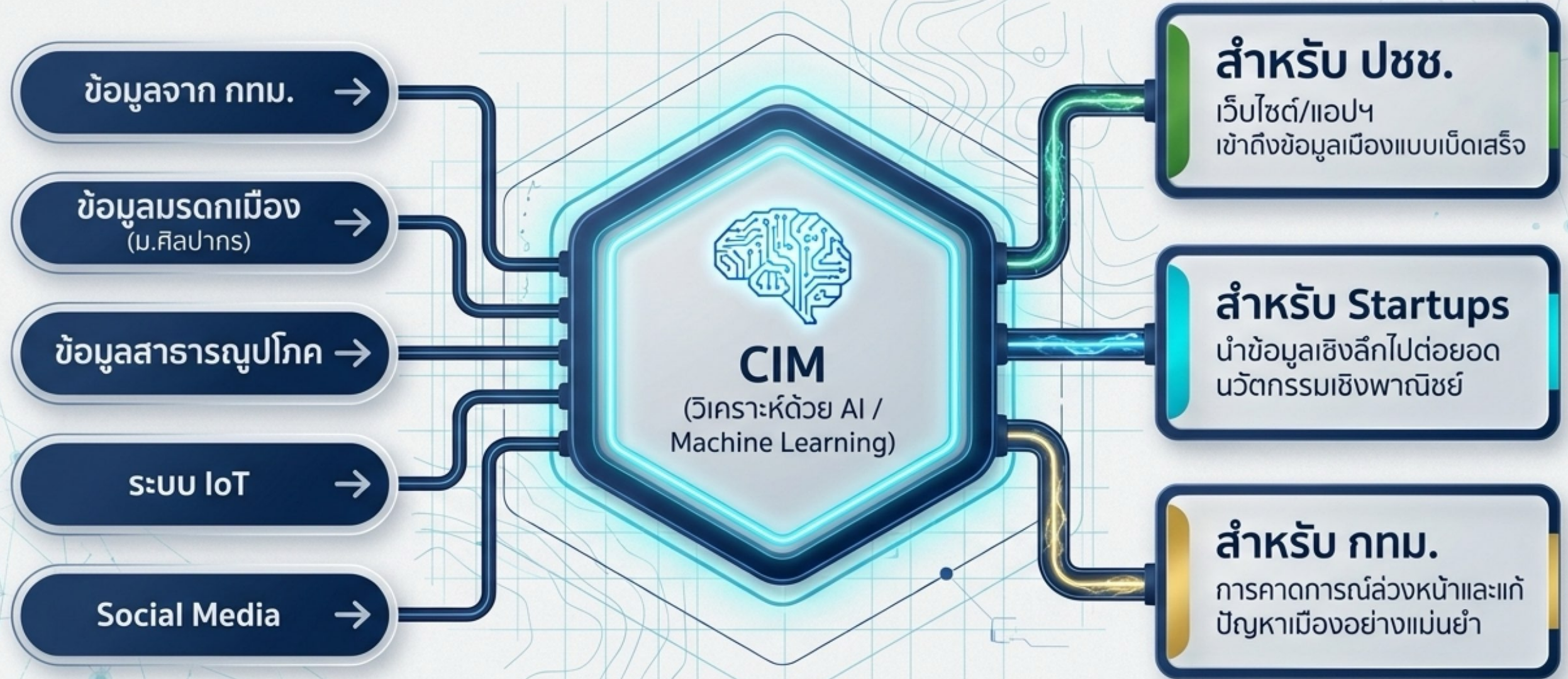
สววิจัย
NSTDA

ผลลัพธ์: เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมจัดสร้างยุทธศาสตร์
ยกระดับระบบทางกายภาพและคุณภาพชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม

กลไกแบบจำลองสารสนเทศเมือง (CIM – City Information Modeling)



ระบบนิเวศข้อมูลเปิดของเมือง (Urban Open Data Platform - UODP)



กลไกความร่วมมือแบบบูรณาการ (Public-Private Partnership)



กระตุ้นการลงทุนผ่านสิทธิประโยชน์ (BOI) สู่การสร้างเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืน

กรณีศึกษา: ย่านนวัตกรรมรัตนโกสินทร์

เมื่อมรดกทางวัฒนธรรมผสานรวมกับโลกดิจิทัล

- ✔ พื้นที่นำร่องที่มีความซับซ้อนสูงสุด
(Heritage meets Future Tech)
- ✔ ความร่วมมือระหว่าง กทม.
มหาวิทยาลัยศิลปากร และภาคประชาสังคม
- ✔ เป้าหมาย: พัฒนาพื้นที่สาธารณะ
เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และคุณภาพชีวิต
โดยคงความขลังของสถาปัตยกรรมเดิม



การเปลี่ยนแปลงเชิงพื้นที่: โครงการปรับปรุงป้อมมหากาฬ



ด้านกายภาพ & มรดก

อนุรักษ์โบราณสถานเดิม, รื้อฟื้นแนวกำแพงเมืองฐานเดิม, สร้างพื้นที่เปิดโล่ง (Public Space) เชื่อมต่อสวนสาธารณะภูเขาทอง



โครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะ

ติดตั้งเสาไฟอัจฉริยะ (Smart Pole), ไฟฟ้าแสงสว่างอัจฉริยะ (Smart Light) กลมกลืนกับทัศนียภาพ, ระบบรักษาความปลอดภัย

สมการแห่งการเปลี่ยนผ่าน: ยกระดับองค์กร สู่การยกระดับเมือง



องค์กรอัจฉริยะ (Smart BMA)



เมืองอัจฉริยะ (Smart City)

“ กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรอัจฉริยะ (Smart BMA) เพื่อให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และสนับสนุนการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ”

ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven)

เชื่อมโยงไร้รอยต่อ (Seamless Integration)

บริการประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric)

สถาปัตยกรรมแห่งการขับเคลื่อน

(7 ยุทธศาสตร์หลักด้านดิจิทัล)



ยอดปิรามิด - ผลลัพธ์และนวัตกรรม

- ยุทธศาสตร์ที่ 6: นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Innovation)
- ยุทธศาสตร์ที่ 7: การบริหารโปร่งใสและนิรนามภิบาล (Transparent Governance)

ชั้นกลาง - กระบวนการและองค์กร

- ยุทธศาสตร์ที่ 4: บริการบูรณาการกระบวนการ (Business Process as a Service)
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Organization)

ฐานราก - โครงสร้างและบุคลากร

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนากำลังคนดิจิทัลบุคลากร (Digital Skills / People)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: มาตรฐานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Standards & Cyber Security)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure / Data Center)

วิสัยทัศน์และแผนแม่บท BMA Digital Roadmap

เป้าหมายหลัก 3 ประการ: 1. Enhanced Customer Experience 2. Increased Productivity 3. Cost-efficiency

Quadrant 1 (Front/External/Routine)

-  BMA Q
-  BMA OSS
-  Gov.BKK
-  BMA e-Service Smart Portal

Quadrant 2 (Product & Service/External)



**BMA One
Digital Platform**

Quadrant 3 (Back/Internal/Change)

-  BMA ERP
-  e-GP BMA
-  ระบบปรับเปลี่ยนพินัย
-  PDPA
-  Cyber Security

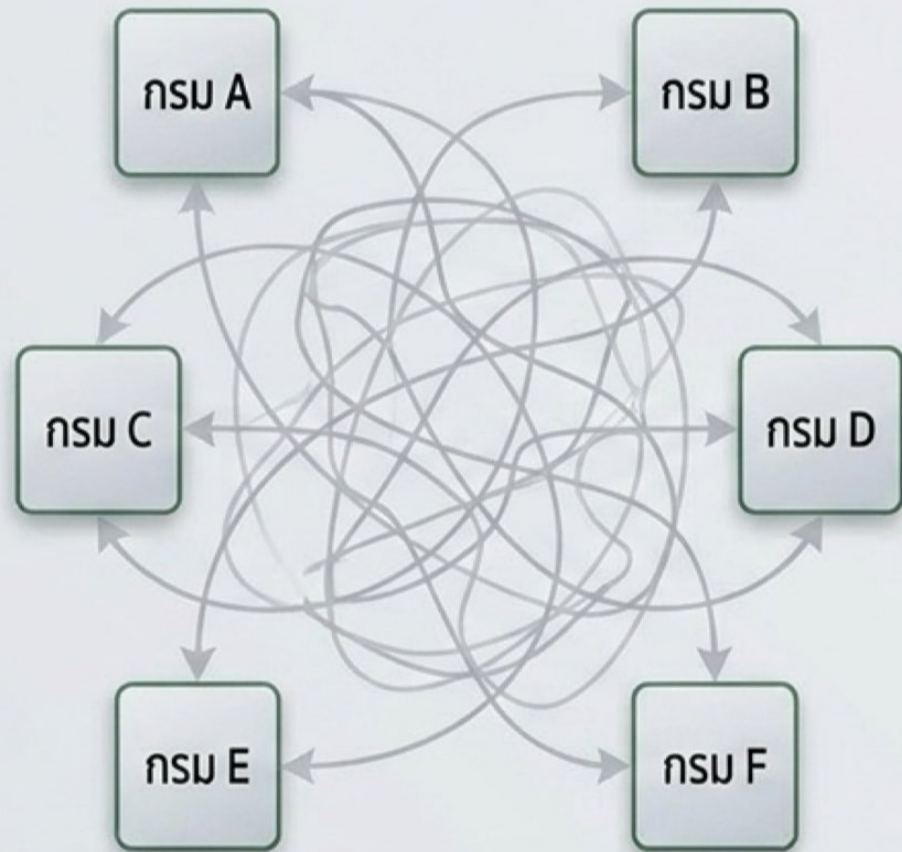
Quadrant 4 (Core Capabilities/Internal)

-  Infrastructure (Fiber, WiFi, Data Center)
-  SSO
-  Linkage Center

การเปลี่ยนผ่านจากจุดเน้นด้าน Productivity สู่ Creativity อย่างเต็มรูปแบบ

ทลายไซโล: บูรณาการกระบวนการทำงานแบบไร้รอยต่อ

ก่อนการบูรณาการ (Siloed)

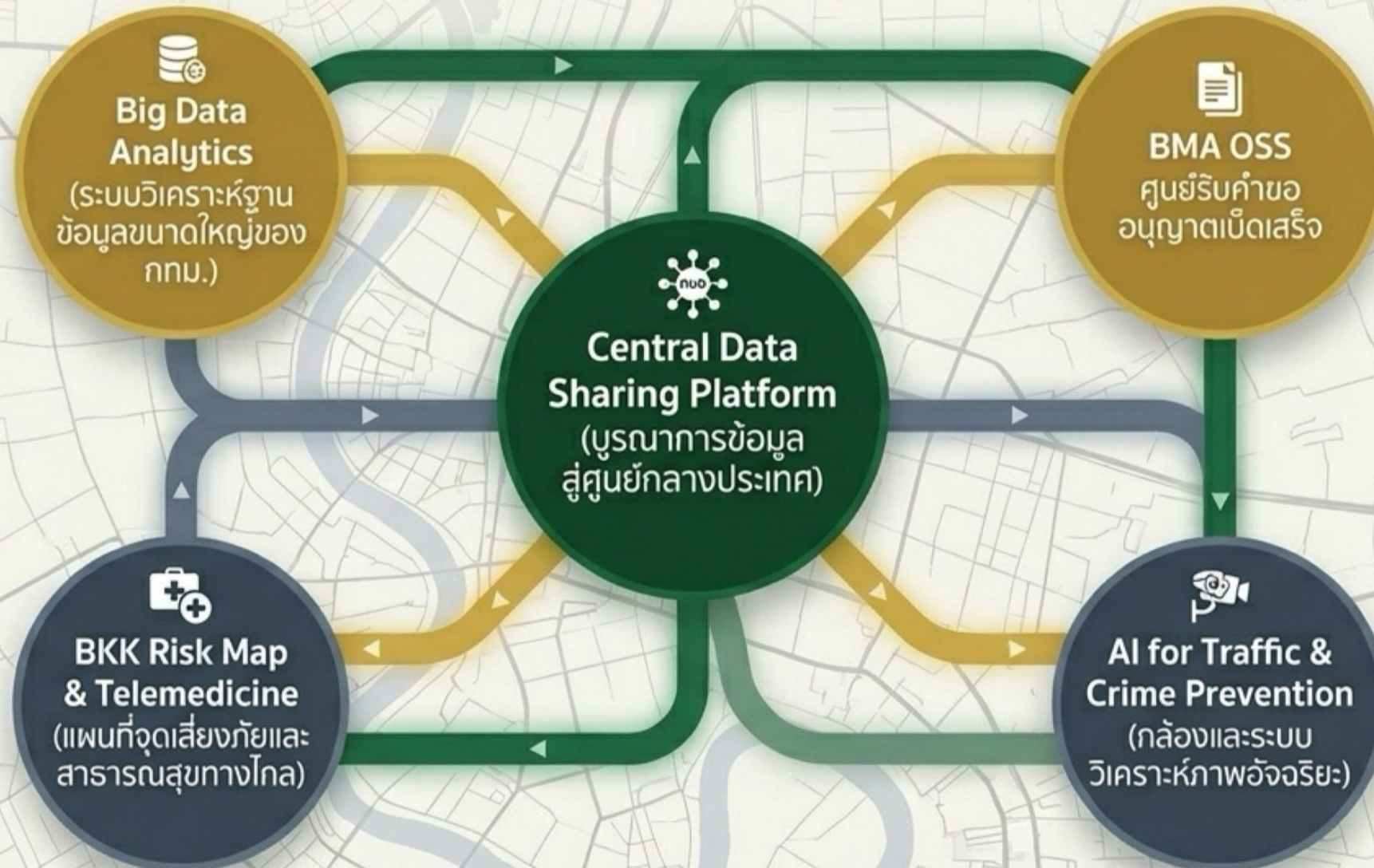


กระบวนการทำงานแบบใหม่ (Business Process as a Service)



- BMA OSS (ศูนย์รับคำขออนุญาต): จุดเดียวเบ็ดเสร็จ ประชาชนไม่ต้องวิ่งหาหลายหน่วยงาน ลดความซ้ำซ้อน
- Agency-to-Agency Data Integration: การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน กทม. แบบอัตโนมัติ
- Automating Manual Processes: เปลี่ยนผ่านงานเอกสารสู่ระบบอัตโนมัติ รวดเร็วและลดข้อผิดพลาด

โครงการเรือธง (Flagship Projects): กลไกพลิกโฉมเมือง



ฐานรากที่มองไม่เห็น: โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายความเร็วสูง

ยกระดับ Core 2 - Standard Fiber & WiFi 6/6E

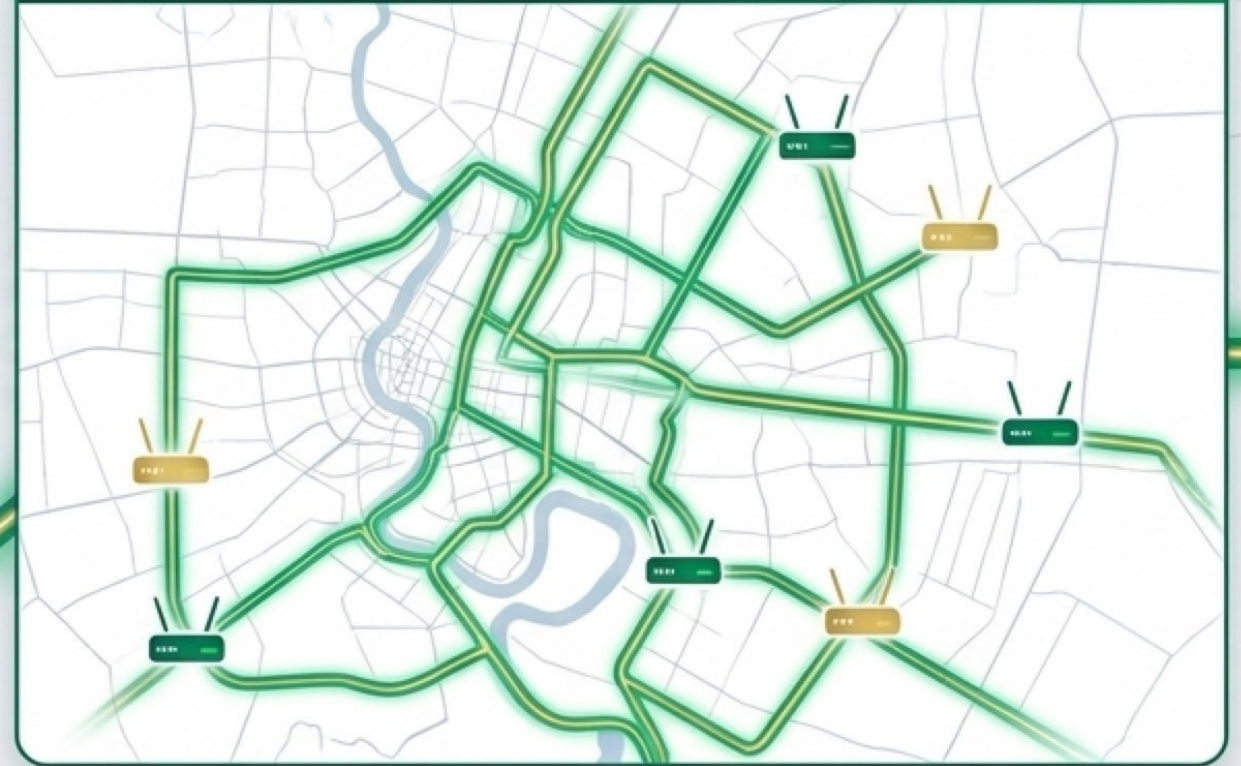
Living
Blueprint

ปัญหา (The Past)



สายไฟเบอร์กระจัดกระจาย จัดการยาก อินเทอร์เน็ต
WiFi เต็มช้า และอุปกรณ์รุ่นเก่าไม่รองรับมาตรฐานใหม่

ผลลัพธ์ (The Future)



จัดทำ Unified Fiber Routing (ร่วมกับ สจส.)
ยกระดับสู่ WiFi 6/6E (มาตรฐานใหม่)

โครงข่ายอินเทอร์เน็ตทั่ว กทม. มีความเสถียร ความเร็วสูง พร้อมรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคตแบบไร้รอยต่อ

ขยายขีดความสามารถสมองดวงใหม่: BMA Data Center (DC4)

แก้วิกฤตพื้นที่จัดเก็บ สู่การบริหารจัดการข้อมูลระดับ Big Data ของเมือง

Warning Dashboard

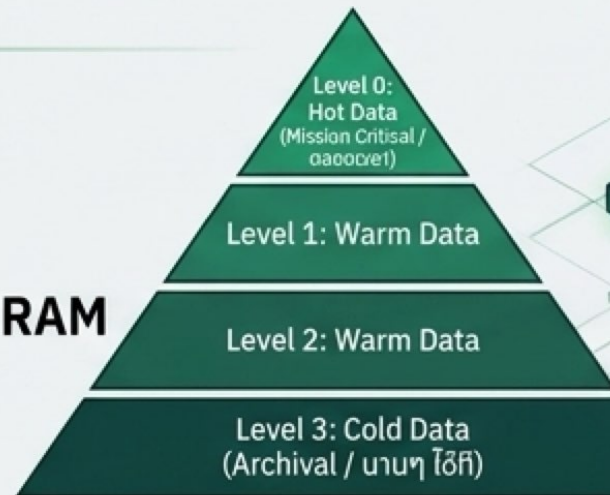


The Expansive Solution



เปิดใช้งาน DC4
(พฤษภาคม 2569)

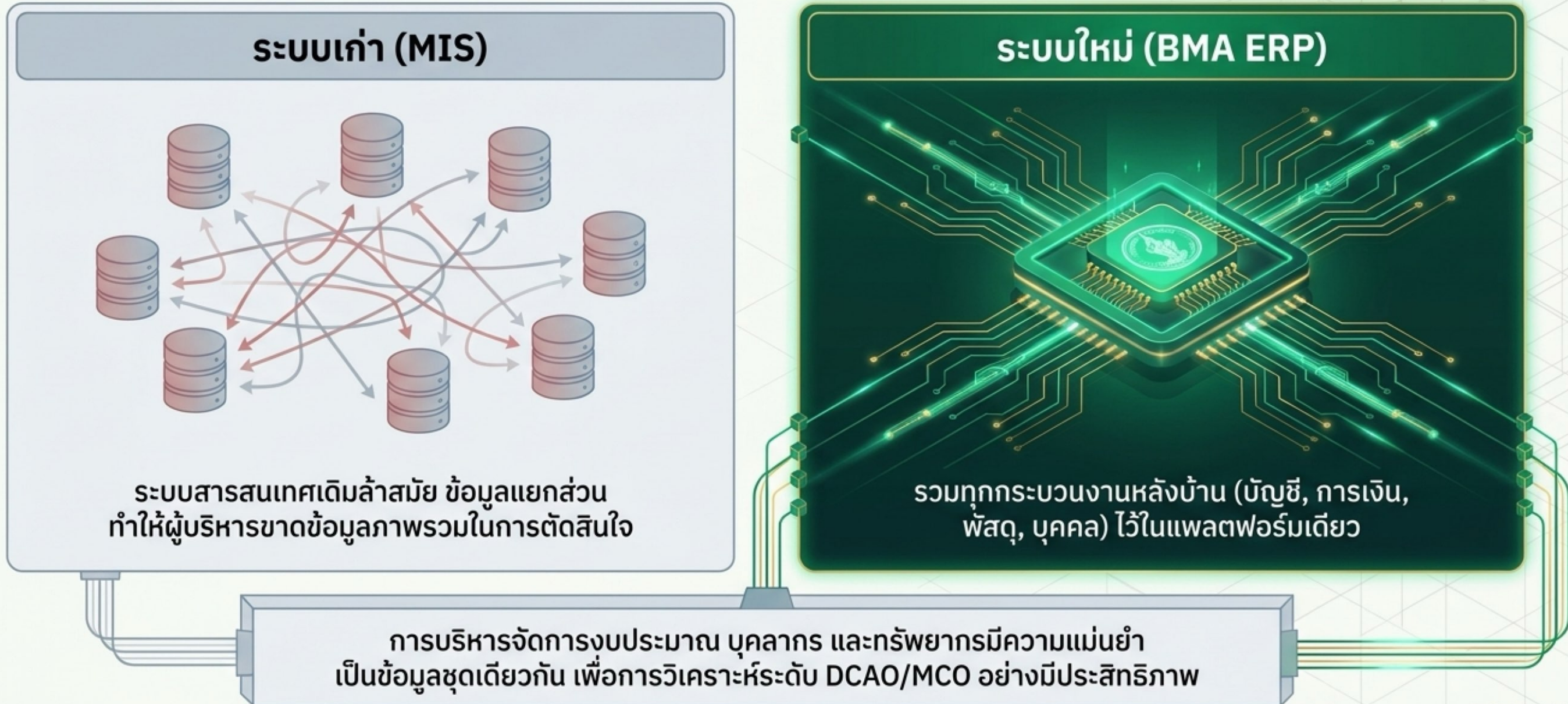
- ยกระดับพื้นที่จัดเก็บเป็น
640 TB / 1,024 Core / 24,576 GB RAM
- จัดลำดับชั้นข้อมูล 4 ระดับ
(Data Tiering: Hot, Warm, Cold/Archival)



ลดภาระโหลดของระบบ ประหยัดงบประมาณขยายเซิร์ฟเวอร์มหาศาล และระบบทำงานรวดเร็วขึ้น

ระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร: BMA ERP

สร้าง Single Source of Truth สำหรับผู้บริหาร กทม.



ประตูเชื่อมโยงข้อมูลและยืนยันตัวตนระดับชาติ (SSO & Linkage Center)



ระบบเมืองอัจฉริยะ: AI CCTV & Centralized Data Hub

The Shift: จากข้อมูลกระจัดกระจาย สู่การบริหารจัดการจราจรและผังเมืองแบบเรียลไทม์ บน High-Speed Backbone



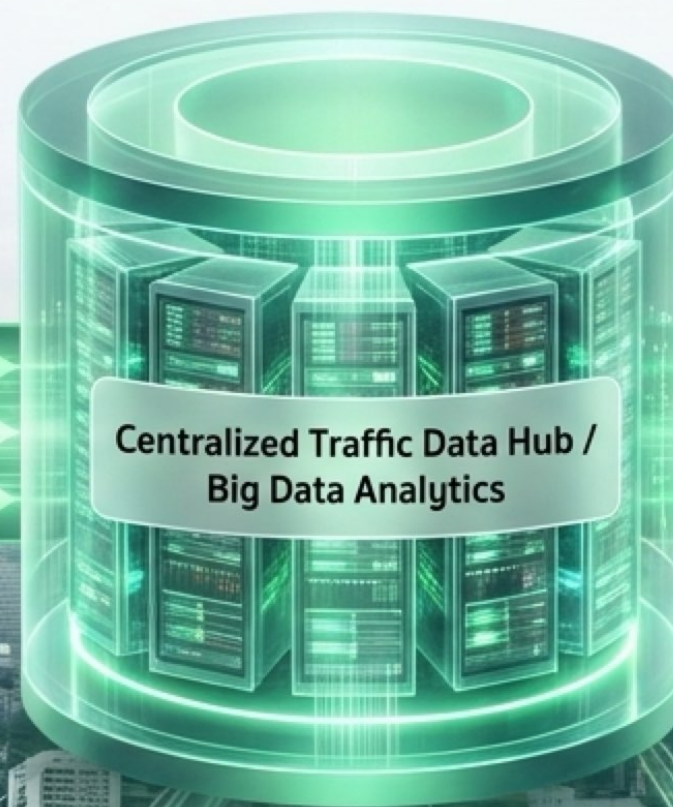
CCTV Camera



Traffic Light



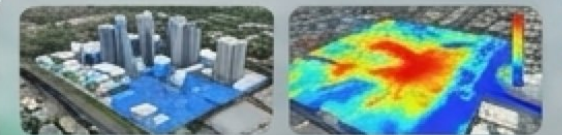
Cityscape
(Sensors)



มาตรฐาน CCTV Single Gateway:
เชื่อมโยงผ่าน Gov.BKK และ
Open Data



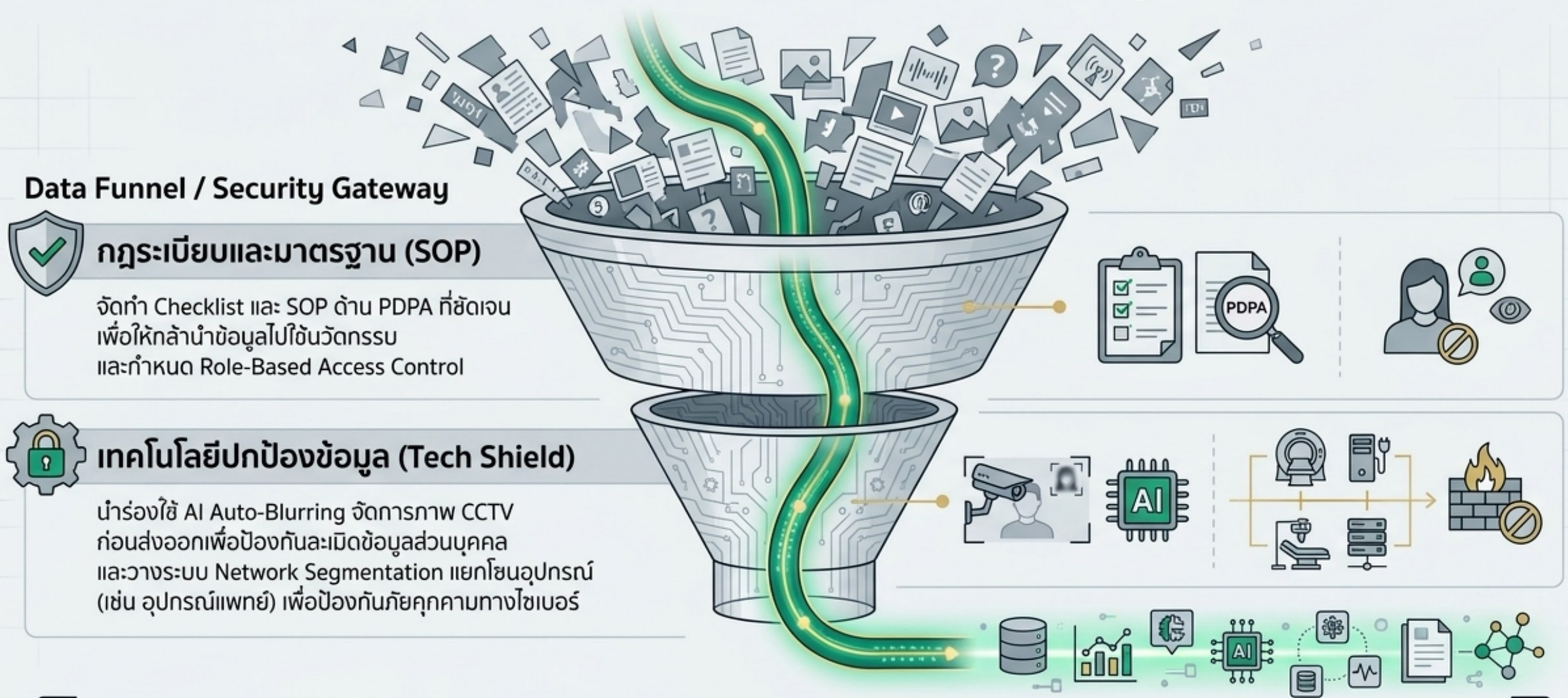
**AI License Plate Recognition
(LPR):** ควบคุมกับ AI Auto-blurring
เพื่อสิทธิส่วนบุคคล



Digital Twin (LOD3):
จำลองเมือง (น้ำท่วม/ความร้อน)
เพื่อการออกแบบ Enterprise
Architecture เชิงพื้นที่

ปลดล็อกข้อมูลและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance & PDPA)

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ไร้รอยต่อ (Infrastructure & Legal Blueprint)



ทลายคอขวดด้าน PDPA เปิดทางให้เกิด Data Lake และ AI วิเคราะห์ได้อย่างปลอดภัยตามกฎหมาย



ผังความสัมพันธ์ของร่างนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติ



ภาพที่ ๔-ข แสดงความสัมพันธ์ของร่างนโยบาย มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานคร

ยกระดับบริการประชาชนเชิงรุก: BMA OSS & Gov.BKK

สารบัญบริการดิจิทัล (Single Portal) เพื่อคนกรุงเทพฯ



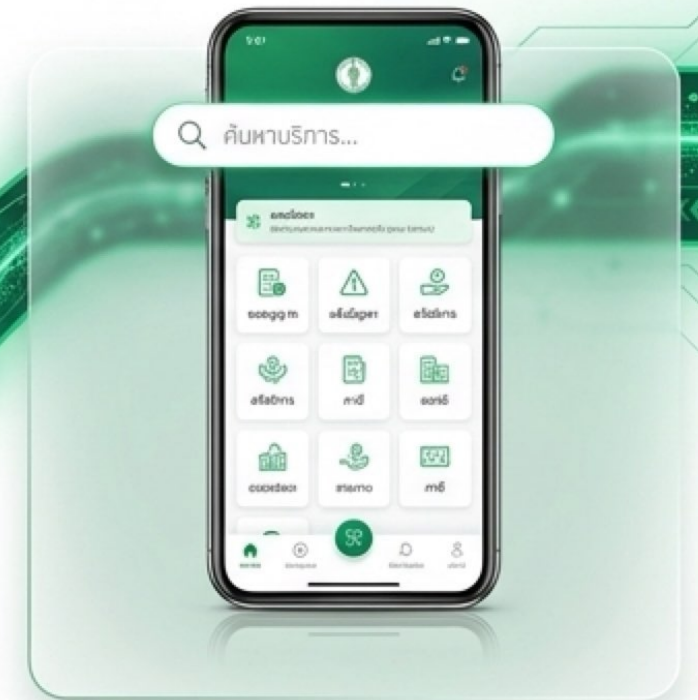
Phase 1 (BFC - Bangkok Fast & Clear)

- บริการราชการไทยฉบับไว 'Zero Wait Time' ด้วยระบบคิวอัจฉริยะ BMA Q



Phase 2: BMA OSS (เป้าหมาย 109 กระบวนงาน)

- ปัจจุบันออนไลน์แล้ว 31/109 กระบวนงาน
- ประชาชนยื่นเรื่องได้จากที่บ้านแบบออนไลน์ 100% พร้อมแดชบอร์ดติดตามสถานะ SLA แบบเรียลไทม์



Phase 3: Smart Portal

- เปลี่ยนโครงสร้างที่ซับซ้อนของหน่วยงาน กทม. ให้เป็นจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service)
- ค้นหาตามความต้องการ แทนการค้นหาตามชื่อหน่วยงาน

นวัตกรรมบริการสาธารณะและการเปิดเผยข้อมูล



Smart Mobility: การเดินทางอัจฉริยะ

- ระบบคาดการณ์จราจรด้วย AI / กล้อง CCTV อัจฉริยะ (ITMS)



Smart Living: คุณภาพชีวิตอัจฉริยะ

- ระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) และการแพทย์ฉุกเฉินทางไกล (EMS)



Smart Governance: รัฐบาลโปร่งใส

- ศูนย์รวมข้อมูล Big Data & Social Analytics เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ขั้วเคลื่อนนโยบาย Open Bangkok (Open Data) ตรวจสอบได้ โปร่งใสไร้ส่วย





ใหม่ 1 ขั้นตอน

ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน LINE @traffyfondue



@traffyfondue



ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน



ประชาชน



LINE @TraffyFondue

- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้โดยตรง



เดิม ต้องผ่าน 7 ขั้นตอน

1. ส่วนเลขานุการ สส.ป. จ.จ.ว. รับที่ ๑๑ ส.ป. ๒๕๕ เวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๐๐
2. ที่ กท ๐๒๐๐/๕๒๕๕-๑๘ ส.ป. ๒๕๕๑ ๑๘๐๐
ขอเรียนประสานงานเพื่อโปรดมอบหมาย
หน่วยงานพิจารณาเรื่องเดิม ตามหนังสือ
ที่ กท ๐๒๐๐/๕๒๕๕-๑๘ ส.ป. ๒๕๕๑ ๑๘๐๐
3. (นางสาวศนิ จิวจินดา)
ผู้ช่วยเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
๑๐ ส.ป. ๒๕๕๑
4. ส.ส.ป. จ.จ.ว. และผู้เกี่ยวข้อง
เรื่องเดิมตามเลขานุการที่ ๑๘๐๐
๑๘ ส.ป. ๒๕๕๑
นางสาวศนิ จิวจินดา
ผลกระทบบางอย่างในเบื้องต้น
- สำเนาแจ้งหน่วยงาน (ส่งราชการ ส.ส.ป.)
เพื่อเร่งรัดและติดตามผล
5. (นายชจิต ชัยวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๘ ส.ป. ๒๕๕๑
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน
เพื่อโปรดพิจารณา
6. (นางสาวเอื้อน เทพสวัสดิ์)
หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ
๑๘ ส.ป. ๒๕๕๑

เปิดเมือง

ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2568



สแกนอ่าน



OPEN BANGKOK

ឆ្នាំទី ១ រង្វង់ទី ២ ត្រីមាសទី ២ - ឆ្នាំ ២០២០

จากพิมพ์เขียว 4 ปี สู่มหานครที่น่าอยู่ที่สุดสำหรับทุกคน

เทคโนโลยีดิจิทัลคือ 'เครื่องมือ' แต่ 'คุณภาพชีวิตของประชาชน' คือมาตรวัดความสำเร็จที่แท้จริง

เทคโนโลยีดิจิทัลคือ 'เครื่องมือ' แต่ 'คุณภาพชีวิตของประชาชน' คือมาตรวัดความสำเร็จที่แท้จริง



ยกระดับ Global Livability Index: สภาพแวดล้อมดี เศรษฐกิจดี บริการเข้าถึงง่าย



ความยั่งยืน (Sustainability): ลดการใช้ทรัพยากร ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล



มหานครที่มีชีวิต: องค์กรอัจฉริยะ (Smart BMA) ที่พร้อมวิวัฒนาการคู่ไปกับประชาชนอย่างไร้ขีดจำกัด



Q & A