

ยินดีต้อนรับ

คณะศึกษาตุงาน

โครงการสภาผู้แทนราษฎรพบประชาชน รุ่นที่ 2

สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

กลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการกำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์เมือง

วันที่ 9 กรกฎาคม 2569 เวลา 10.15 - 11.00 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 19 อาคารธานีนพรัตน์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (ดินแดง)



Policy in Action

การพัฒนา

กรุงเทพมหานคร

สู่เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน



ดร. นิจกัล งามวงศ์ (Ph.D.)

(IT MANAGEMENT @MAHIDOL UNIVERSITY,

รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

กรุงเทพมหานคร



เนื้อหาการบรรยาย

- 1 ภาพรวมในการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร
- 2 กรุงเทพมหานคร
รูปแบบการปกครองท้องถิ่นพิเศษ
- 3 นโยบายสำคัญของกรุงเทพมหานคร
- 4 แผนระดับชาติ
ที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร
- 5 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
ในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

1 ภาพรวมในการบริหารราชการของ กรุงเทพมหานคร



ขนาดพื้นที่
1,568.7 ตารางกิโลเมตร

ประชากร



ประชากร (ทะเบียน)	ประชากรแฝง
5.49 ล้านคน	2.75 ล้านคน

สำนักบริหารการทะเบียน (2566)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2565)

อัตราการเติบโตของประชากรมีแนวโน้มลดลง
ปี 2565 ลดลงจากปี 2564 ร้อยละ 0.122

กรุงเทพมหานคร

เป็นเมืองศูนย์กลางการปกครองของประเทศไทย ที่มีบทบาทเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจหลักของประเทศ และยังเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่เชื่อมต่อกับนานาชาติ ทั้งจากด้านการท่องเที่ยวและบริการ การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การบริการทางสาธารณสุข ตลอดจนการค้าระหว่างประเทศ

สะท้อนให้เห็นได้จากระดับความเป็นเมืองที่สูง ประชากรประมาณ 15% ของประชากรทั้งประเทศ และมีสัดส่วนมูลค่าผลิตภัณฑ์รวมในจังหวัด (GPP) ใกล้เคียงกับหนึ่งในสามของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)

ดังนั้น เมื่อพิจารณาบริบทพื้นฐานของกรุงเทพมหานคร จึงพบความท้าทายหลากหลายประเด็น โดยเฉพาะจำนวนประชากรสูงวัยที่เพิ่มมากขึ้น และจำนวนประชากรแฝงที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเป็นสัดส่วนสูงกว่าค่าเฉลี่ยประเทศมากกว่าร้อยละ 10 ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ภายในกรุงเทพมหานคร



กทม

X f y t d @PRbangkok



พื้นที่
1,569 ตร.กม.

รายได้เฉลี่ยคน กทม.
45,572 บาท

ค่าครองชีพเฉลี่ย
31,866 บาท/ปี

เส้นความยากจน
3,550 บาท/ปี

ประชากร



ประชากร (ทะเบียน)

5.49 ล้านคน

สำนักบริหารการทะเบียน (2566)

ประชากรแฝง

2.75 ล้านคน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2565)

2

กรุงเทพมหานคร รูปแบบการปกครองท้องถิ่นพิเศษ

กรุงเทพมหานครมีฐานะเป็นราชการการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ
และนิติบุคคล โดยมีรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงมหาดไทย
รักษาการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528



โครงสร้างของกรุงเทพมหานคร

นิติบัญญัติ

สภากรุงเทพมหานคร

50 สมาชิกสภา
กรุงเทพมหานคร

1 ประธานสภา

2 รองประธานสภา

ฝ่ายบริหาร

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

↳ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปลัดกรุงเทพมหานคร

↳ รองปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนัก/สำนักงาน (Function Base)

16 สำนัก/สำนักงาน

สำนักงานเขต (Area Base)

50 สำนักงานเขต



คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

ข้าราชการการเมือง

BMA Board of Executives (Political Officials)



นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
Mr. Chadchart Sittipunt
Governor of Bangkok



นายฉัตรชัย ฝูจวน
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
Mr. Chakkapan Phirangam
Deputy Governor of Bangkok



นายวิฑูรย์ ทรัพย์อัมพโล
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
Mr. Witawan Subsoongkit
Deputy Governor of Bangkok

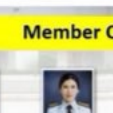


ดร.ทริดา กมลเวช
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
Assoc. Prof. Dr. Tarida Kamolwaj
Deputy Governor of Bangkok



นายสมานต์ หวังธำรงบุญ
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
Mr. Sanon Wangsriangthorn
Deputy Governor of Bangkok





คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

ข้าราชการประจำ

BMA Board of Executives (Government Officials)



นายณรงค์ เรืองศรี
ปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Narong Ruengsrri
Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นายไทวุฒิ ขันแก้ว
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Taiwut Khankasew
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นายจิระเดช กรุณกฤตกุล
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Chiradech Karunkitkul
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นางสาวกนกวรรณ เอี่ยมลิ้ม
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Miss Kanokwan Eiamlim
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



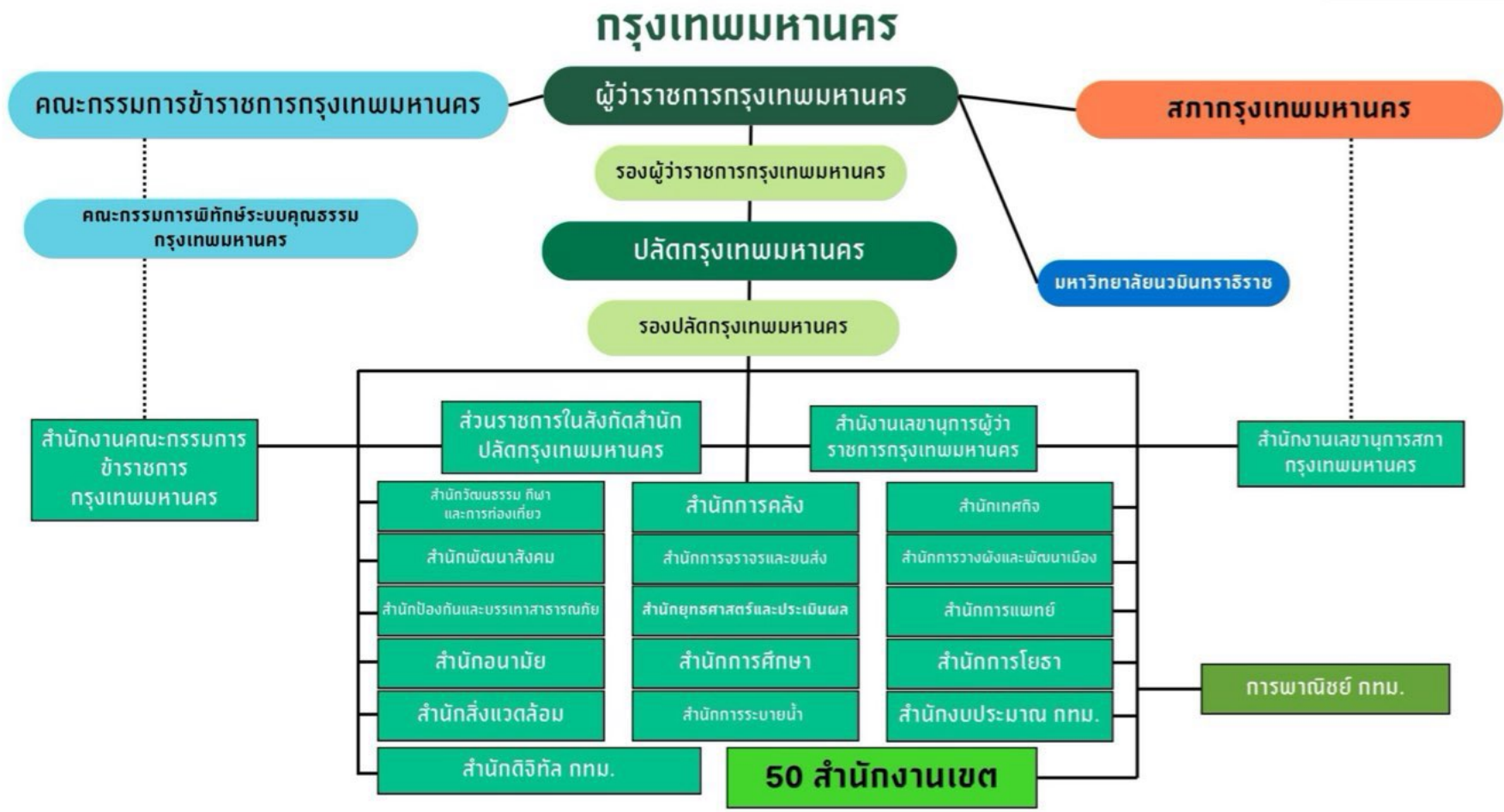
นางเลศลักขณ์ ลีลาเรืองแสง
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mrs. Lertluck Leeluangsang
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นายธนิต ต้นบัวคลี่
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Thanit Tanbuaeklee
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นางสาวอรุณญา พรไชยะ
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Miss Aranya Pornchalya
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration





คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

ข้าราชการประจำ

BMA Board of Executives (Government Officials)



นายณรงค์ เรืองศรี
ปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Narong Ruengsrri
Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นายไทวุฒิ ขันแก้ว
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Taiwut Khankasew
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นายจิระเดช กรุณกฤตกุล
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Chiradech Karunkitkul
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นางสาวกนกวรรณ เอี่ยมลิ้ม
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Miss Kanokwan Eiamlim
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นางเลศลักขณ์ ลีลาเรืองแสง
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mrs. Lertluck Leeluangsang
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



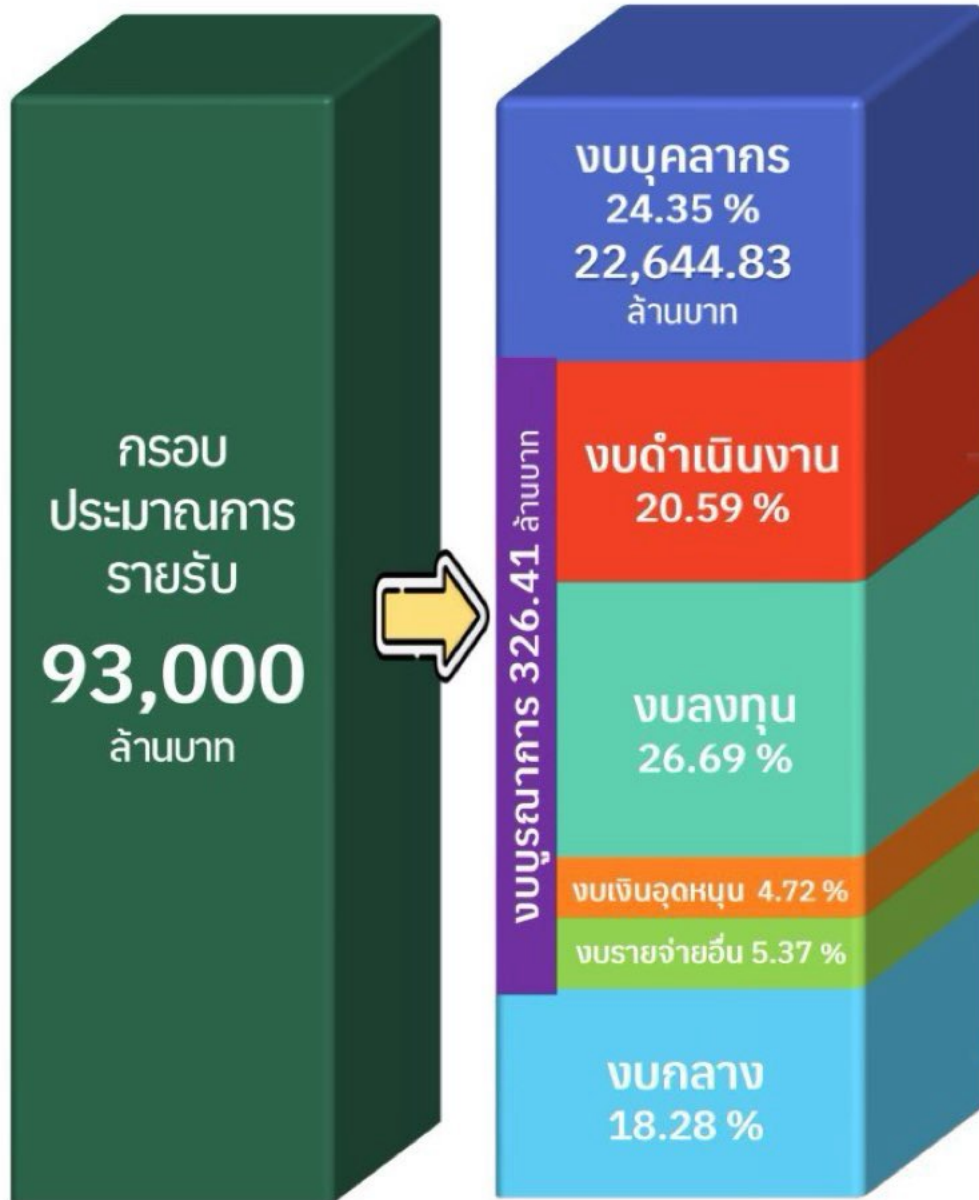
นายธนิต ต้นบัวคลี่
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Mr. Thanit Tanbuaeklee
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration



นางสาวอรุณญา พรไชยะ
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
Miss Aranya Pornchalya
Deputy Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration

กรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

หน่วย : ล้านบาท



วงเงินโครงการ	จำนวนโครงการ	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573- สิ้นสุด
ประมาณการรายรับ		93,000.00	95,000.00	97,000.00	99,000.00
ชำระหนี้เงินต้นโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวฯ					1,870.00
ผูกพันเดิม	127,303.16	218	14,783.26	46,799.15	7,412.48
ผูกพันใหม่					31,098.19
รวมทั้งสิ้น	127,422.36	218	14,783.26	46,799.15	7,412.48
19,145.16 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	19,114.00			
	ผูกพันเดิม	22	31.16	1,825.82	3,371.02
	ผูกพันใหม่			1,802.72	2,864.60
24,818.47 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	12,000.00			
	ผูกพันเดิม	149	12,318.47	37,981.22	32,690.89
	ผูกพันใหม่		*500.00		1,437.50
4,391.74 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	1,491.74			
	ม.นมม.บริหารราชการ	2,900.00			
	• บริหารทั่วไป	1,279.77			
	• ผูกพันเดิม	5	1,620.23	1,620.23	1,721.10
				500.00	553.03
4,999.81 ล้านบาท	บริหารทั่วไป	4,186.41			
	ผูกพันเดิม	42	813.40	5,455.01	9,016.14
	ผูกพันใหม่				3,672.26
16,999.99 ล้านบาท	สำรองจ่ายทั่วไป	1,395.00			
	ด้านบุคลากร	9,550.28			
	รายจ่ายอื่น ๆ	6,054.71			

คาดการณ์การใช้งบประมาณของรายการ/โครงการผูกพันเดิม
ในปี 2570 จำนวน **46,882.28** ล้านบาท
ภาระผูกพันงบประมาณในปี 2571 และงบกลาง ปี 2570
จำนวน **32,099.02** ล้านบาท

* รายการ/โครงการผูกพันใหม่ คาดว่าจะตั้งงบประมาณ 500 ล้านบาท

หมายเหตุ : งบประมาณรายการ/โครงการผูกพัน ปี 2571
(ไม่รวมภาระผูกพันของปี 2570 ยกมา)
14,700.13 ล้านบาท

ข้อมูล ณ วันที่ 11 พ.ย. 2568

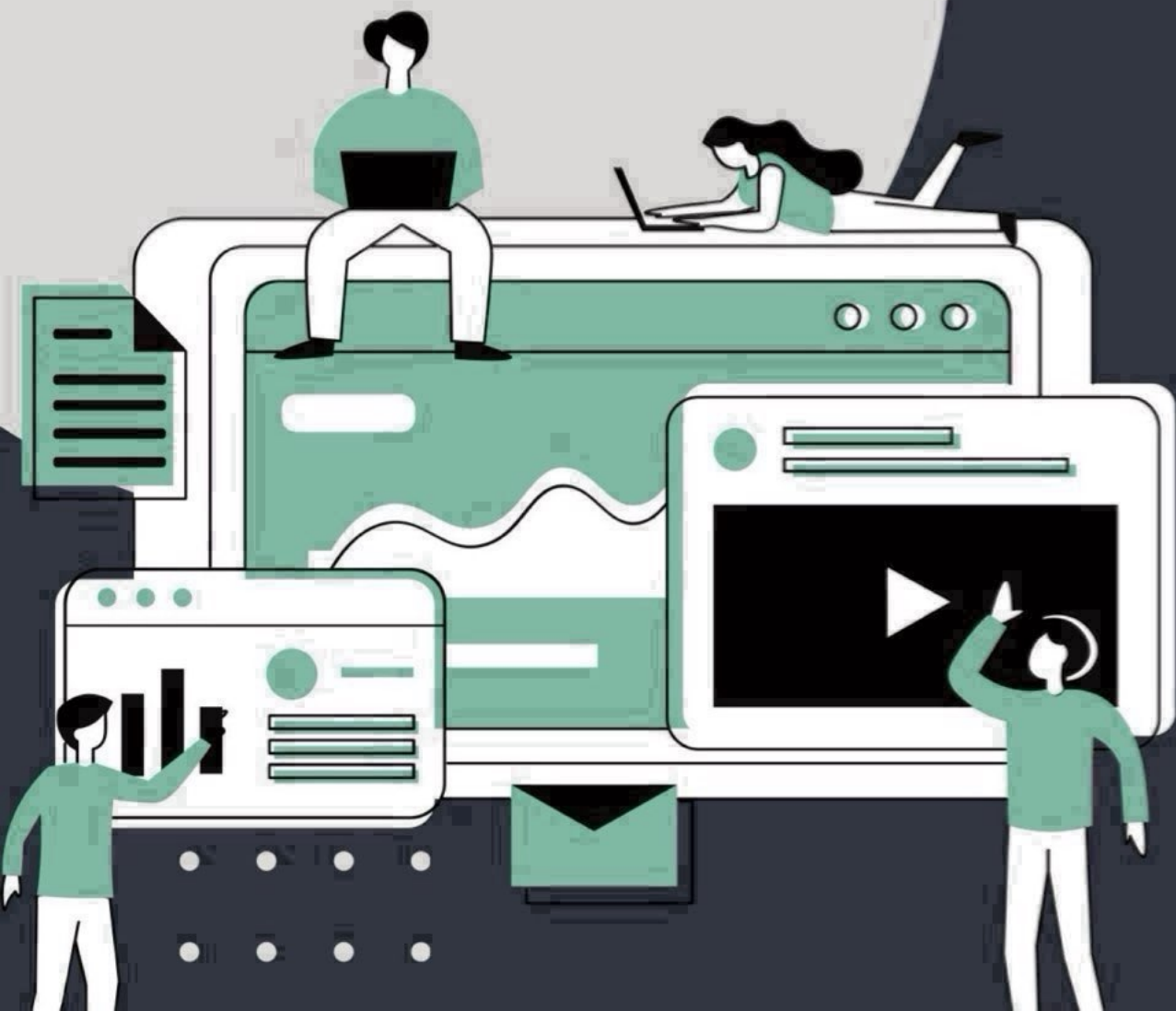


3 นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

Branding ของเมือง



ภารกิจของ กรุงเทพมหานคร



กรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าอยู่ "สำหรับทุกคน"

=

นโยบาย ผว.กทม.

แผนพัฒนา กทม.

+

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528

+

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2554

+

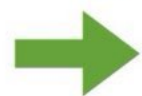
•กฎหมายอื่นๆ ซึ่งกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ กทม. ต้องปฏิบัติ

วิสัยทัศน์ (Vision) : เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน (liveable City for All)

กทม

9 ^{ต้น 9 ดี}
ยุทธศาสตร์

Guiding Policy



28

ประเด็นพัฒนา (พันธกิจ)



226+

Coherent Action plans

เดินทางดี
ปลอดภัยดี
โปร่งใสดี
สิ่งแวดล้อมดี
สุขภาพดี
เรียนดี
เศรษฐกิจดี
สังคมดี
บริหารจัดการดี

- เดินได้ เดินดี
- เพิ่มความคล่องตัวการเดินทาง
- ส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะและเพิ่มทางเลือกในการเดินทาง
- ป้องกันและแก้ปัญหาหน้าท่วม

- สนับสนุนและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม
- ยกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิและเครือข่ายสาธารณสุข
- เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ
- พัฒนานวัตกรรมการรักษาพยาบาล

- แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม
- เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และข้อมูลความปลอดภัย ชุมชน
- สร้างระบบเครือข่ายในพื้นที่จัดการสาธารณภัย

- ส่งเสริมการเรียนรู้เด็กเล็ก ก่อนวัยเรียน (2-6 ปี)
- พัฒนาสวัสดิการครูและนักเรียน
- Transform หลักสูตรและห้องเรียนดิจิทัล

- รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
- เผยแพร่ข้อมูลเปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้างขออนุญาต บริการออนไลน์ (OpenBangkok)
- ยกระดับความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง

- เพิ่มโอกาสตลาดแรงงานฝึกอาชีพคนเมือง
- เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย
- ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Soft Power) และเศรษฐกิจระดับย่าน
- ปักหมุดสร้างเมืองดึงดูด การลงทุนระดับโลก

- เพิ่มพื้นที่สีเขียวต้นไม้
- จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย

- เปิดพื้นที่สาธารณะเพื่อรองรับกิจกรรมที่หลากหลาย
- สนับสนุนเงื่อนไขการดำรงชีพกลุ่มเปราะบาง
- สร้างชุมชนเข้มแข็งร่วมพัฒนา

- ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมบริหารจัดการเมือง

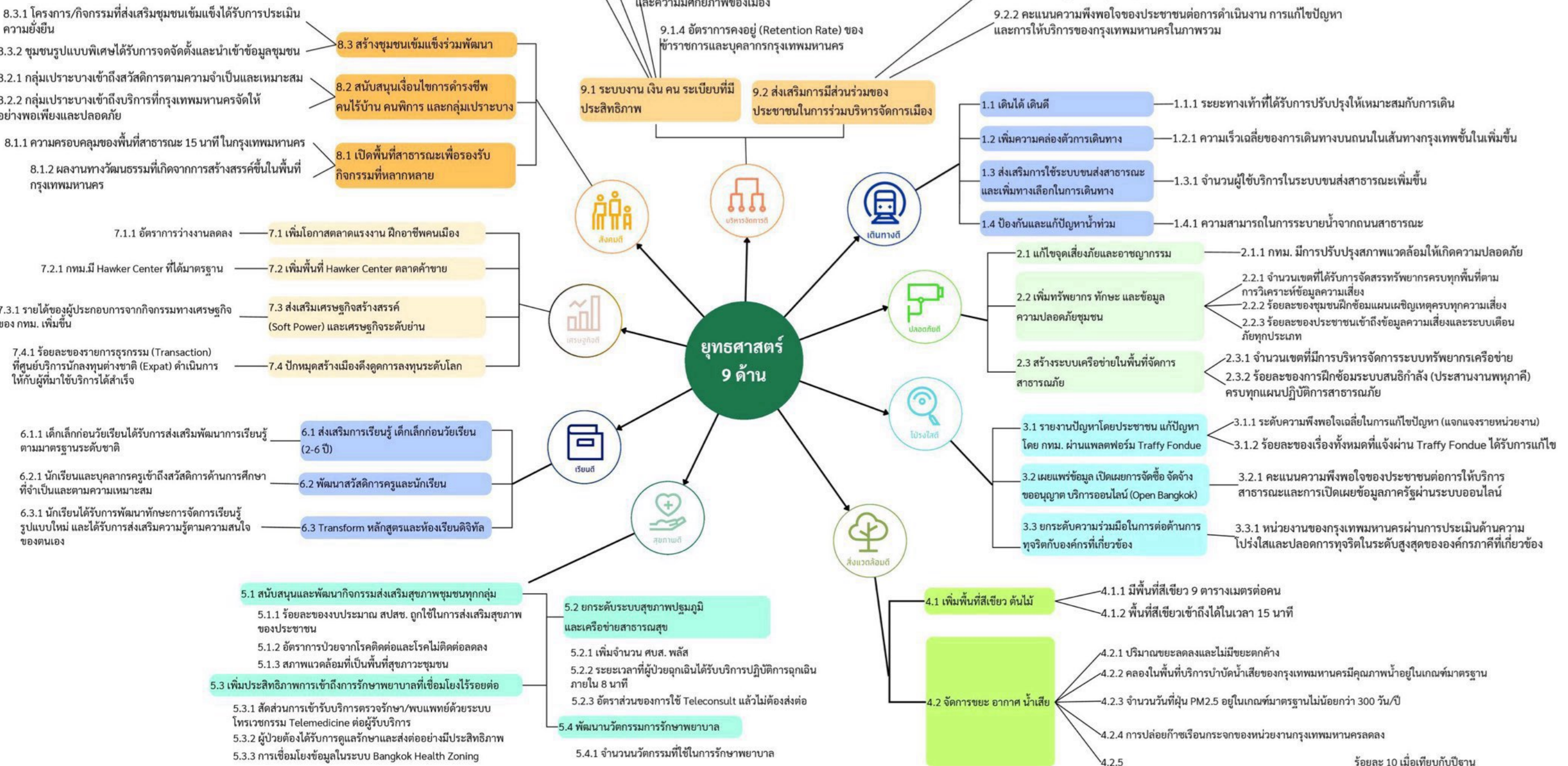
- พัฒนากันส้วม
- ปลุกต้นไม้ล้านต้น
- สวน 15 นาที
- กรุงเทพฯ เดินได้ พัฒนาทางเท้า 1,000 กม.
- กรุงเทพฯ ต้องสว่าง
- หาบเร่แผงลอย
- Hawker Center
- ลดจุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวังน้ำท่วม
- แก้ไขจุดฝังศพจรจัด
- กวดขันมอเตอร์ไซค์บนทางเท้า
- แก้ไขจุดเสี่ยงอาชญากรรม
- แก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ
- พัฒนาลานกีฬา 1,034 ลาน
- ปรับปรุงบ้านหนังสือ ห้องสมุด
- พัฒนาศูนย์เด็กก่อนวัยในชุมชน
- ปรับปรุงกายภาพโรงเรียน
- การบริหารจัดการขยะ
- ส่งเสริมการพัฒนาชุมชน
- ส่งเสริมการใช้งบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพ
- พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน
- ขุดลอกและทำความสะอาดท่อระบายน้ำ 3,000 กิโลเมตร
- ขุดลอกคลอง เปิดทางน้ำไหล
- BKK Foodbank
- น้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ฟรี ทั่วกรุง

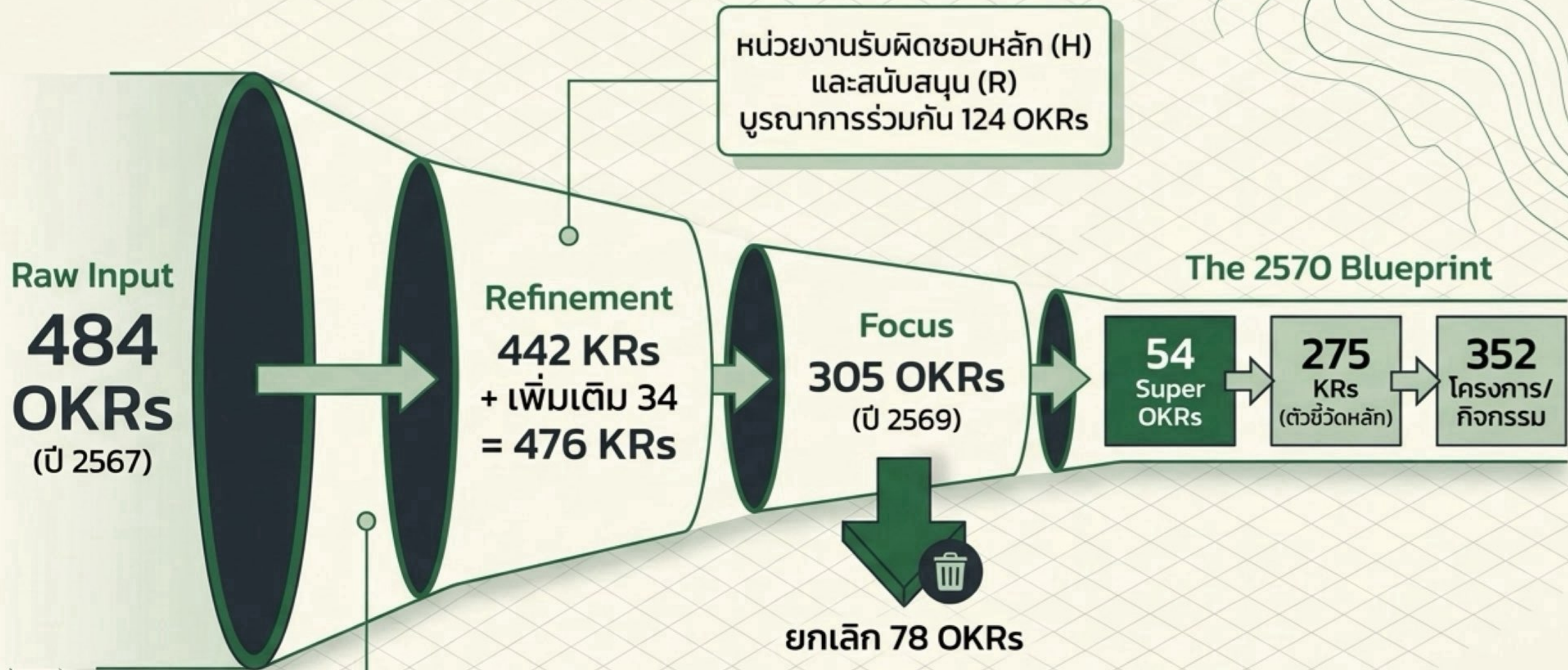
- ตรวจสอบฝุ่นจากแหล่งกำเนิดโรงงาน ยานพาหนะ
- ตรวจสอบการลักลอบการทิ้งขยะ
- การเชื่อมพิภพ House ID ในระบบ BTAX
- ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลอาคารให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
- การแก้ไขปัญหายาเสพติด
- การต่อต้านทุจริต
- ห้องน้ำสาธารณะที่ดีในพื้นที่สาธารณะ
- สำรวจกลุ่มเปราะบางในชุมชน
- สำรวจทรัพยากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- การฉายปากซอย
- ตรวจสอบสุขภาพล้านคน
- การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่เขตของประชาชน
- ส่งเสริมคนไร้บ้านให้มีงานทำ
- ตลาดนัดชุมชน ตลาดนัดเขต
- MIB: Made in Bangkok
- Active Aging
- ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง
- คนไร้บ้าน
- สร้างต้นแบบคัดแยกขยะ
- ส่งเสริมห้องเรียนปลอดภัย

"กรุงเทพฯ เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน"

ยุทธศาสตร์การพัฒนา กทม.

(ข้อมูล ณ วันที่ 16 กันยายน 2567)





กระบวนการคัดกรองนี้ทำให้ กทม. มุ่งเน้นทรัพยากรไปที่ Super OKRs 50 กว่าตัวที่สร้างผลกระทบต่อเมืองได้สูงสุด

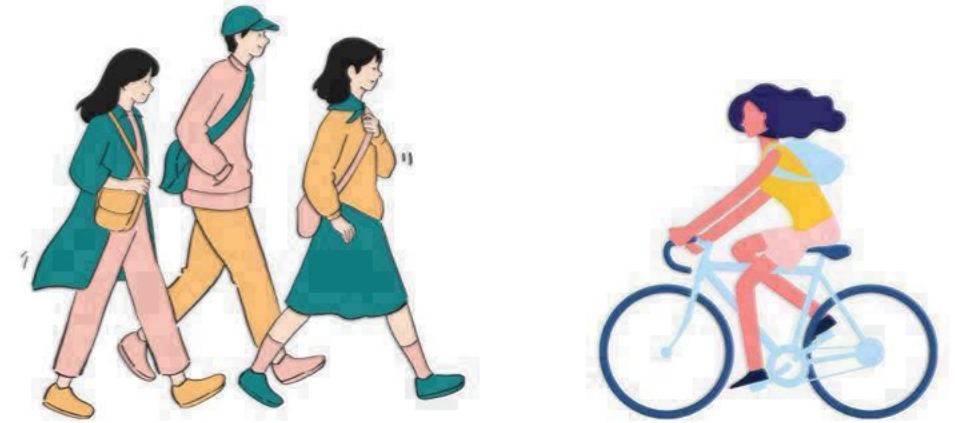


ยุทธศาสตร์ 9 ด้าน ครอบคลุม 28 ประเด็นพัฒนา
ผูกติดกับ 275 KRs และผลงานงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ

ยุทธศาสตร์ด้านเดินทางดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

- ประชาชนสามารถเดินทางสัญจรด้วยการเดินเท้า ทางจักรยาน หรือวีลแชร์ บนทางเท้า ด้วยความสะดวก คล่องตัวและปลอดภัย
- ประชาชนใช้เวลาบนถนนเพื่อการเดินทางลดลง สามารถเดินทางไปถึงจุดหมายได้เร็วขึ้น



- ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะทุกประเภท ได้อย่างสะดวกสบาย ในทุกพื้นที่ และสามารถเดินทางจากสถานีขนส่งมวลชนไปสู่จุดหมายปลายทาง (Last Mile) ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

- ลดผลกระทบจากน้ำท่วมขังในเส้นทางสัญจรและการดำเนินชีวิตของประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ 1: ด้านเดินทางดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

เดินทางสะดวกปลอดภัย เชื่อมต่อเส้นทางไร้รอยต่อ (First/Last Mile)
และลดผลกระทบจากน้ำท่วมขังในเส้นทางสัญจร



งบประมาณ: 5.23 พันล้านบาท
(26.2% ของงบรวม)



โครงการ: 158 โครงการ



4 OKRs, 18 KRAs

Super OKRs Highlights



ทางเท้าคุณภาพ

ปรับปรุงทางเท้าให้เหมาะกับการใช้งานสำหรับทุกคน
(Bangkok trail)



คล่องตัว

บริหารจัดการด้วยเทคโนโลยี
ลดจุดพีค (Delay) ในการเดินทาง 15%



ขนส่งสาธารณะ

เพิ่มผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ
และ Bike Sharing
(30,000 คน-เที่ยว/วัน)



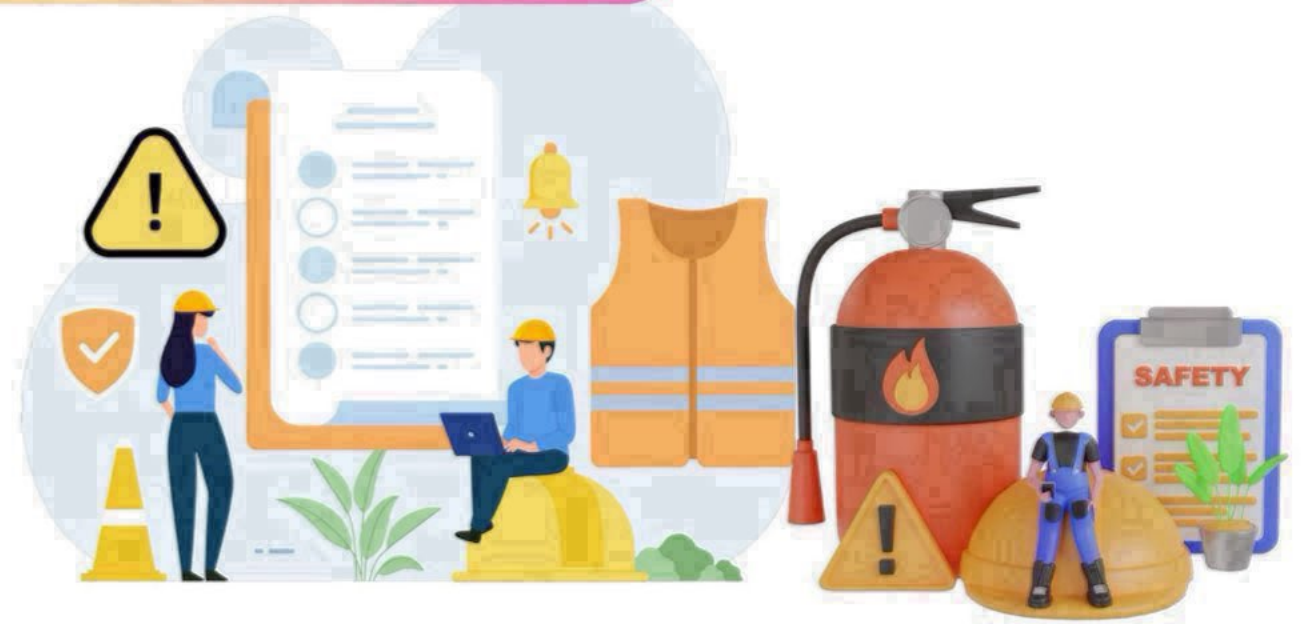
น้ำท่วม

เพิ่มความเร็วในการระบายน้ำออกจากพื้นที่ท่วมขัง

- ประชาชนเข้าถึงความปลอดภัยได้ดียิ่งขึ้นมีการสอดส่องดูแลเพิ่มเติมนอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- เพิ่มประสิทธิภาพในการคาดการณ์ ติดตาม และแก้ไขหรือระงับการเกิดเหตุอาชญากรรม
- เพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชนกรุงเทพมหานคร จากการมีความพร้อมเข้าถึงอุปกรณ์ในการเข้าระงับเหตุ
- สะดวกยิ่งขึ้นเมื่อต้องติดต่อขอภาพ CCTV จาก กทม. ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนดำเนินการ
- ลดความเสียหายและความสูญเสียให้กับประชาชน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และความเสียหาย ทางทรัพย์สิน
- ได้ทักษะและรู้ขั้นตอนการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดสาธารณภัยในการรักษาชีวิตให้รอดปลอดภัย
- ได้มีเวลาเตรียมความพร้อมรับมือล่วงหน้าเพื่อลดผลกระทบจากการเกิดสาธารณภัย
- ได้ข้อมูลในการเฝ้าระวังจุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการแจ้งเตือนการเกิดสาธารณภัยได้ด้วยตัวเอง ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการหลีกเลี่ยงสาธารณภัยได้ทัน
- ได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพจากเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ด้านปลอดภัยดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ



- ลดและแก้ไขปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดความกลัวและความเสี่ยงอาชญากรรมได้อย่างทันท่วงที
- ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ
- มีความสามารถในการ รู้รับ ปรับตัว จากสาธารณภัยได้เร็วขึ้น และฟื้นตัวดีกว่าเดิม
- ผู้ประสบภัยได้รับการช่วยเหลือตามกรอบกฎหมายหลังจากได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ



ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านปลอดภัยดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

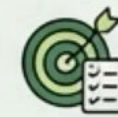
ได้รับการดูแลความปลอดภัยจากอาชญากรรม แจ้งเตือนภัยพิบัติทันที่ และรับการช่วยเหลือฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ



งบประมาณ: 1.74 พันล้านบาท (8.7%)



โครงการ: 41 โครงการ



8 OKRs, 29 KRs

Super OKRs Highlights



ลดอุบัติเหตุและอาชญากรรม

แก้ไขจุดเสี่ยง 50 จุด และถนนสายหลัก/
สายรอง 100%



โครงสร้างพื้นฐาน

จัดระเบียบสายสื่อสาร 400 กม. และแก้
ปัญหาไฟฟ้าดับภายใน 7 วัน



ทรัพยากรพร้อม

ยานพาหนะและอุปกรณ์ดับเพลิงพร้อม
ใช้งาน 100% ครอบคลุมทุกพื้นที่



เครือข่ายภัยพิบัติ

อบรมและจัดทำแผนเผชิญเหตุระดับชุมชน
(100 ชุมชน)

- ได้รับการแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



- กรุงเทพมหานครเป็นมหานครเปิด (Open Government) ด้วยการเปิดเผยข้อมูล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและสามารถตรวจสอบการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และสร้างมหานครที่เป็นของ “ทุกคน”

- ความโปร่งใส เช่น การขอใบอนุญาต อนุญาตใบรับรองต่างๆ ไม่มีการร้องขอเงิน หรือเรียกรับผลประโยชน์ ความโปร่งใสของโครงการสาธารณะขนาดใหญ่ การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้



ยุทธศาสตร์ที่ 3: ด้านโปร่งใสดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

ปัญหาได้รับการแก้ไขรวดเร็ว (Open Government)
เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ป้องกันคอร์รัปชัน



0.0 ล้านบาท
(ขับเคลื่อนด้วยกระบวนงาน)



โครงการ: 8 โครงการ



3 OKRs, 8 KRs

Traffy Fondue



80% ของเรื่องร้องเรียน
ทั้งหมดได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้น
โดยทุกหน่วยงาน

Open Bangkok



เปิดเผยชุดข้อมูลศักยภาพสูง
(High Value Dataset)
ไม่น้อยกว่า 1,500 ชุดข้อมูล

ด้านทุจริต



หน่วยงานสังกัด กทม.
เข้าร่วมประเมิน ISO 37001
และยกระดับคะแนน ITA
ระดับ 95%

ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมดี

- ได้พื้นที่สีเขียวร่มเงาในเมือง และกำแพงกรองฝุ่น
- ได้พื้นที่สาธารณะที่ทำกิจกรรมได้กระจายตัวอยู่ทุกที่และสามารถเข้าถึงได้ด้วยการเดินภายใน 15 นาที

- สภาพแวดล้อมเมืองสะอาด สวยงาม การคัดแยกและการจัดเก็บขยะทำได้สะดวกรวดเร็ว ไม่มีขยะตกค้าง และไม่มีแหล่งเพาะเชื้อโรคหรือพาหะที่ส่งผลต่อสุขภาพคนเมือง

- แหล่งน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร สะอาด ปลอดภัย คุณภาพน้ำได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด

- แหล่งกำเนิดมลพิษทางอากาศได้รับการควบคุม เพื่อให้คุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

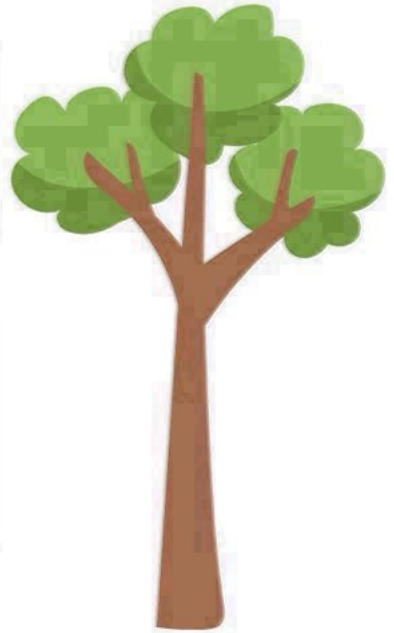


สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ



- เมืองมีแผนรองรับเพื่อลดผลกระทบจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- มีมาตรการสนับสนุนการใช้นานพาหนะพลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง





ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านสิ่งแวดล้อม

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

พื้นที่สีเขียวเข้าถึงได้ใน 15 นาที เมืองสะอาดไม่มีขยะตกค้าง
อากาศคุณภาพดี คลองน้ำใส



งบประมาณ: 8.10 พันล้านบาท
(40.5% - หมวดงบประมาณสูงสุด)



โครงการ: 72 โครงการ



8 OKRs, 36 KRs



สวน 15 นาที

พื้นที่สีเขียว 9 ตร.ม./คน
ปลูกต้นไม้สะสม 2,000,000 ต้น



อากาศบริสุทธิ์

วันที่ PM 2.5 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
ไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี



คาร์บอนต่ำ

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 65,000 tCO2e
นำร่องรถยนต์ไฟฟ้า 500 คัน



การจัดการขยะและน้ำเสีย

ลดขยะตกค้าง เพิ่มอัตราการคัดแยกขยะ
และบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพดี

สนับสนุนและพัฒนากิจกรรม
ส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม

ยกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิ
และเครือข่ายสาธารณสุข

เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึง
การรักษาพยาบาลที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ

พัฒนานวัตกรรมการรักษาพยาบาล

“สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ”

ประชาชนได้รับการคัดกรอง ป้องกัน และรักษาโรค อย่างมีประสิทธิภาพ
สามารถเข้าถึงกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร (สปสช.)
เพื่อมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพชุมชน ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดีของเมือง



ประชาชนได้รับการวินิจฉัยโรคด้วยแพทย์เฉพาะทาง ผ่านสถานพยาบาลใกล้บ้าน
ที่มีประสิทธิภาพ และได้รับบริการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

ประชาชนได้รับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อ ที่สะดวก รวดเร็ว
ลดเวลาในการเดินทางและความแออัดในโรงพยาบาล



ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุข ทั้งในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ
จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้วยนวัตกรรมที่จะช่วยส่งเสริมสุขภาพที่ดี
และป้องกันการสูญเสียรุนแรงในชีวิต



ยุทธศาสตร์ที่ 5: ด้านสุขภาพดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

ระบบปฐมภูมิเข้มแข็ง เข้าถึงการรักษาไร้รอยต่อ
ลดความแออัดในโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรม



งบประมาณ: **3.91 พันล้านบาท (19.5%)**



โครงการ: **57 โครงการ**



10 OKRs, 43 KRs



ป้องกันโรครุก

ตรวจสุขภาพเชิงรุกและดูแลกลุ่มเสี่ยงโรค
NCDs/สุขภาพจิต อย่างต่อเนื่อง



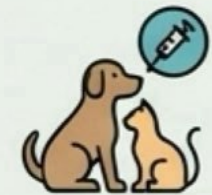
ฉุกเฉินทันใจ

เข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตภายใน **8 นาที**
(ร้อยละ **65**) ติดตั้ง AED ครอบคลุม



นวัตกรรมไร้รอยต่อ

สัดส่วนผู้รับบริการ Telemedicine ร้อยละ **14**
และยกระดับ BKK Health Zoning



การดูแลสัตว์เลี้ยง

ฉีดไมโครชิป ทำหมัน และฉีดวัคซีนป้องกัน
พิษสุนัขบ้าครอบคลุมพื้นที่

ยุทธศาสตร์ด้านเรียนดี

- เด็กในพื้นที่ กทม. ได้รับการส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้สมวัย จากโรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีมาตรฐาน
- เด็กในกรุงเทพมหานครได้รับการส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการที่กรุงเทพมหานครจัดสรรให้ อาทิ อุปกรณ์การเรียน อาหารเช้าและกลางวัน ผ่าอนามัย
- เด็กที่เป็นกลุ่มเปราะบางได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม อาทิทุนการศึกษา การจัดการศึกษาพิเศษ

- ครูในกรุงเทพมหานครทำงานอย่างมีความสุข เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

- นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้รับการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน และตรงตามความสนใจของตนเอง อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานของกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ



ยุทธศาสตร์ที่ 6: ด้านเรียนดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

นักเรียนได้รับการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ที่ตรงความสนใจ
ได้รับสวัสดิการครบถ้วน โรงเรียนมีมาตรฐาน



งบประมาณ:
406.1 ล้านบาท



โครงการ:
27 โครงการ



3 OKRs, 29 KRs



ปฐมวัยคุณภาพ

ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนได้มาตรฐาน
โครงการ Thai School Lunch 100%



สวัสดิการถ้วนหน้า

นักเรียนยากจนได้รับทุน
ไม่หลุดออกจากระบบ
อาหารเช้า/กลางวันครบถ้วน



ยกสูตรการศึกษา (Transform)

O-NET สูงกว่าระดับประเทศ
จัดการเรียนรู้ Digital Classroom
(4,200 คน)

ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

- ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีงานทำหรือมีทักษะในการนำไปประกอบธุรกิจ และผู้ประกอบการรายย่อยได้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้าง
- พื้นที่การค้าสำหรับหาบเร่ที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบ ไม่กีดขวางการสัญจร
- ผู้ค้าหาบเร่เข้าถึงพื้นที่ที่มีการบริหารจัดการที่มั่นคง
- มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของการทำพื้นที่การค้าขายหาบเร่ในเขตที่อยู่อาศัยและใช้ชีวิต
- สร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการ และประชาชนจากการจัดกิจกรรม
- อำนวยความสะดวกและให้บริการข้อมูลกับนักลงทุน และพนักงาน ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในการดำเนินธุรกิจและการใช้ชีวิต ในกรุงเทพมหานคร



ยุทธศาสตร์ที่ 7: ด้านเศรษฐกิจดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

ประชาชนมีงานทำ ตลาดหาบเร่เป็นระเบียบ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ระดับย่านเติบโต



งบประมาณ: 56.5 ล้านบาท



โครงการ: 30 โครงการ



4 OKRs, 22 KRs

Super OKRs highlights

สร้างอาชีพ



เพิ่มยอดผู้ผ่านการอบรมวิชาชีพและได้งาน
ทำหลังอบรมร้อยละ 80

ตลาดชุมชน



ยกระดับ Hawker Center ให้ได้มาตรฐาน
ความพึงพอใจระดับ 5 ดาว

Soft Power & สินค้าชุมชน



ยอดจำหน่ายสินค้า Made in Bangkok
(MIB) และสินค้าเกษตรเพิ่มขึ้น 20%

ดึงดูดการลงทุน

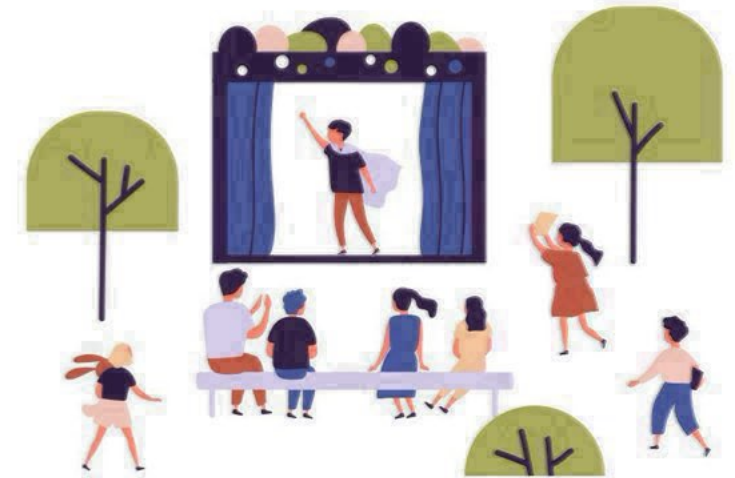


ระดับความพึงพอใจของ Expat ต่อศูนย์
บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจสูงกว่าร้อยละ 85

ยุทธศาสตร์ด้านสังคมดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

- ได้พื้นที่สาธารณะที่กระจายตัวอยู่ทุกที่โดยประชาชนสามารถเข้าร่วมหรือประกอบกิจกรรมได้อย่างหลากหลายด้วยการเดินทางเข้าถึงได้ภายใน 15 นาที



- กรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่ที่สามารถดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่สร้างความภาคภูมิใจและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนกรุงเทพมหานครได้



ยุทธศาสตร์ที่ 8: ด้านสังคมดี



สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

เข้าถึงพื้นที่สาธารณะและกิจกรรมใน 15 นาที
กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียม



งบประมาณ: 235.9 ล้านบาท



โครงการ: 47 โครงการ



5 OKRs, 28 KRs

Super OKRs Highlights

1



กิจกรรมใกล้บ้าน

เพิ่มพื้นที่สาธารณะ
ลานกีฬา ห้องสมุด
(เพิ่ม e-library 17,000 users)

2



การดูแลกลุ่มเปราะบาง

ปรับปรุงอาคาร กทม.
เป็น Universal Design
จ้างงานคนพิการ

3



ศูนย์บริการชุมชน

พัฒนา Day Center
เพิ่มงบกองทุนสวัสดิการชุมชน
และอาสาสมัครครบ 5 ด้าน

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการดี

- ประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากการจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

กรุงเทพมหานครมีการยกระดับศักยภาพในการจัดการเมืองให้สามารถให้บริการประชาชนและบริหารจัดการงานเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วโปร่งใส มีความพร้อมและเอื้อต่อการสร้างโอกาสทางสังคม เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิตของประชาชน

- การให้บริการของกรุงเทพมหานครมีความสะดวกรวดเร็ว มีการบริการอย่างเท่าเทียม มีช่องรับฟังคำติชม ในด้านบริการ และรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

- กรุงเทพมหานครมีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม และมีระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน

- ประชาชนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและพัฒนาเมือง และสามารถตรวจสอบการทำงานของกรุงเทพมหานคร

- กรุงเทพมหานครเป็นมหานคร ที่บริหารจัดการแบบร่วมมือกัน (COLLABORATIVE GOVERNANCE) เพื่อสร้างความร่วมมือในการทำงานของทุกภาคส่วน และเปิดโอกาสให้ “ทุกคน” เข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนาเมือง

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ



ยุทธศาสตร์ที่ 9: ด้านบริหารจัดการดี

สิ่งที่ประชาชนจะได้รับ

การจัดการโปร่งใส บริการรวดเร็วผ่านออนไลน์
ทรัพยากรบุคคลมีความเป็นมืออาชีพ (Collaborative Governance)



งบประมาณ: 318.8 ล้านบาท



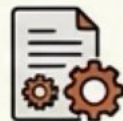
โครงการ: 69 โครงการ



9 OKRs, 62 KRs

Super OKRs highlights

ประสิทธิภาพการเงิน



หน่วยงานผ่านเกณฑ์ตรวจบัญชี
90% จัดเก็บรายได้ฐานข้อมูลภาษี
(BMA TAX) ครบถ้วน

e-Government



บริการ e-Office,
การขออนุญาตก่อสร้างผ่าน
e-submission ภายใน 3 วัน

การให้บริการรวดเร็ว



ออกบัตรประชาชนภายใน 15 นาที
(นับตั้งแต่ยื่นคำร้องครบถ้วน)

4 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร

แผนระดับ 1



แผนระดับ 2



แผนระดับ 3

แผนระดับ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ

(พ.ศ. 2561-2580)



กำหนดกรอบการพัฒนา
ประเทศในระยะยาว

แผนระดับ 2

แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ



ถ่ายทอดเป้าหมาย
ของยุทธศาสตร์ชาติ

แผนการปฏิรูป ประเทศ



ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
แก้ไขอุปสรรคเร่งด่วน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ



ชี้ทิศทางที่ประเทศ
ควรมุ่งเน้นในระยะ 5 ปี

นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วย ความมั่นคงแห่งชาติ



ป้องกันและยับยั้ง
ภัยคุกคามของประเทศ

แผนระดับ 3

แผนปฏิบัติการด้าน...

แผนปฏิบัติราชการ

แผนอื่น ๆ

แปลงแผนระดับ 1 และ 2
สู่การปฏิบัติ

9
ด้าน

เดินทางดี

ปลอดภัยดี

โปร่งใสดี

สิ่งแวดล้อมดี

สุขภาพดี

เรียนดี

เศรษฐกิจดี

สังคมดี

บริหารจัดการดี

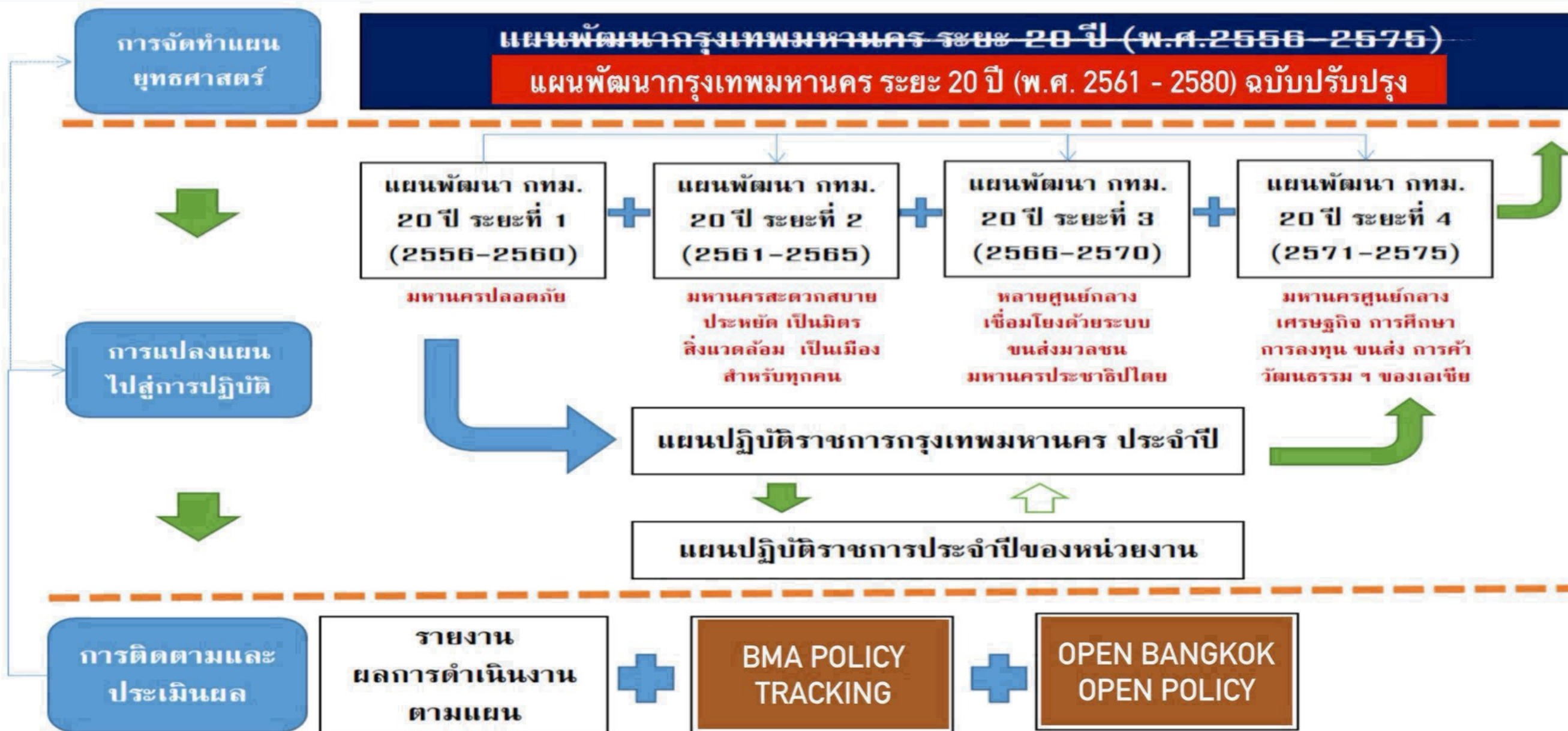
28
ประเด็น

- เดินได้ เดินดี
- เพิ่มความคล่องตัวการเดินทาง
- ป้องกันและลดปัญหาอุบัติเหตุ
- แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม
- เพิ่มทรัพยากร จักข และ
- ข้อมูลความปลอดภัย ชุมชน
- รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้
- ปัญหาโดย กทม. ย่านแหล่งช้อปปิ้ง
- Traffy Fondue
- เพิ่มพื้นที่สีเขียวต้นไม้
- สนับสนุนและพัฒนากิจการขนส่งสาธารณะ
- การขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัยและ
- สะอาดและรวดเร็ว
- ส่งเสริมการเรียนรู้และฝึกฝน
- ก่อนวัยเรียน (2-6 ปี)
- เพิ่มโอกาสตลาดแรงงาน
- อีคอมเมิร์ซ
- เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย
- เปิดพื้นที่สาธารณะให้รองรับ
- กิจกรรมพื้นที่สาธารณะ
- ระบบงาน เงิน คน ระบบที่มี
- ประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ
- และเพิ่มทางเลือกในการเดินทาง
- สร้างระบบเครือข่ายในพื้นที่
- จัดการสาธารณสุข
- แผนแม่บทข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Bangkok)
- ยกย่องความก้าวหน้าในการต่อต้าน
- การทุจริตกับองค์กรที่โปร่งใส
- จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย
- เพิ่มประสิทธิภาพการจ้างงานศึกษาอาชีว
- ศึกษาอาชีว
- พัฒนาระบบการศึกษา อาชีว
- พัฒนาสวัสดิการครูและนักเรียน
- Transform พลิกสูตรและพลิกวิธีคิด
- ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Soft Power)
- และเศรษฐกิจระดับย่าน
- ปักหมุดสร้างเมืองมีจุด การลงทุนระดับโลก
- สนับสนุนและส่งเสริมการส่งเสริม
- กลุ่มเป้าหมาย
- สร้างชุมชนเข้มแข็งร่วมพัฒนา
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนใน
- การร่วมบริหารจัดการเมือง



มาช่วยกัน
สร้าง กรุงเทพฯ ให้เป็น
"เมืองน่าอยู่ สำหรับทุกคน"
(9 ยุทธศาสตร์ 9 ด้าน 9 ต)

ผังกระบวนการบริหารจัดการแผน



กระบวนการบริหารแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร



Policy Formulation

การจัดทำแผนปฏิบัติการ
กทม. ประจำปี

หน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
ประจำปี ... ของหน่วยงาน (ฯจัน)

หน่วยงานจัดทำคำของบประมาณ
รายจ่ายประจำปีงบประมาณประจำปี...

ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย
ประจำปี ... กรุงเทพมหานคร

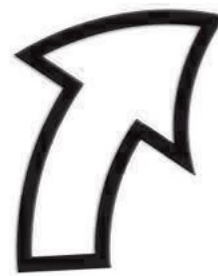
แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ
ของหน่วยงานประจำปี ...

แผนปฏิบัติการ ประจำปี
ของหน่วยงาน (ฯลาง)

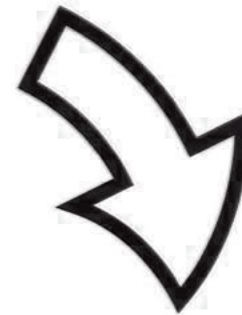
+ KR ตาม 28 ประเด็นการพัฒนา
(BMA Policy Mapping)

Policy Implementation

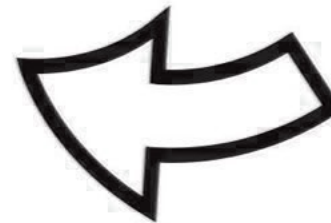
หน่วยงานดำเนินการตามแผน...



ปรับปรุง



ติดตาม

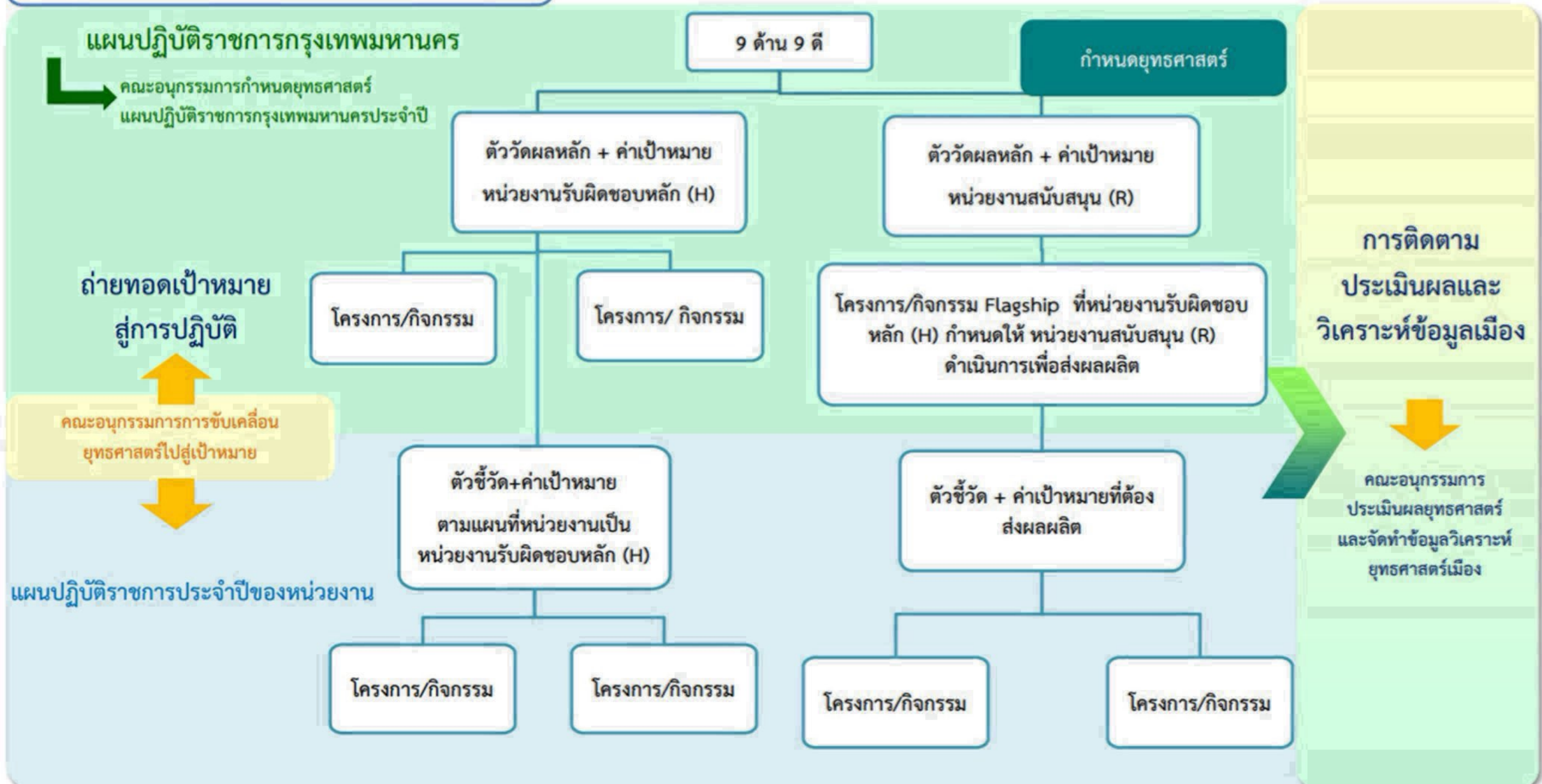


<https://policy.bangkok.go.th/>

Policy Evaluation

- ประมวลผลจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน...
- วิเคราะห์และประมวลข้อมูล เพื่อ
คาดการณ์ทิศทาง แนวโน้ม
สถานการณ์ รวมทั้งความเสี่ยง
เชิงยุทธศาสตร์ ที่จะส่งผลกระทบต่อ
ภารกิจและการดำเนินงานของ
กรุงเทพมหานคร
- การสรุปและประมวลผลการดำเนิน
งานสำคัญของกรุงเทพมหานคร
จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนิน
งานประจำปี (Annual Report)
ของกรุงเทพมหานคร

การถ่ายทอดยุทธศาสตร์



5

การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

THE BMA ENGINE

Agenda-Function
(นโยบายระดับชาติและยุทธศาสตร์เมือง)
ขับเคลื่อนโดย กกก. บริหารยุทธศาสตร์ กทม.
(Superboard)
มุ่งเน้นเป้าหมายมหานครในภาพรวม

การบูรณาการเชิงพื้นที่
(Function - Area)

Area Needs
(ความต้องการของพื้นที่)
ขับเคลื่อนโดย ผู้อำนวยการเขต
และคณะกรรมการชุมชน มุ่งเน้นการแก้ไข
ปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตระดับย่าน



จุดบรรจบสู่:
แผนปฏิบัติการประจำปี
ของสำนักงานเขต

ระดับ

กลไก

แผนพัฒนา

ประเมิน

ระดับนโยบาย

ระดับพื้นที่

ส่วนกลาง

กลุ่มเขต

ประธานกลุ่มเขต

เขต

ประชาสังคม

ชุมชน

อนุมัติ

คกก. บริหารยุทธศาสตร์
การพัฒนากรุงเทพมหานคร
(คพท./Superboard กทม.)

กลั่นกรอง

อ.กก. กำหนดยุทธศาสตร์
แผนปฏิบัติการประจำปี

1 2 3
3 คณะ / รพว. เป็นประธาน

กำหนดทิศทาง
การพัฒนา
เป้าหมายและแนวทางการ
พัฒนาประเด็นและพื้นที่

SDGs / ยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทฯ /
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ /
นโยบายรัฐบาล

Agenda-Area

ยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร

แผนปฏิบัติการ กทม. ประจำปี

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Agenda-Function

จัดทำโครงการที่สอดคล้องกับ
เป้าหมายการพัฒนา กทม.
บูรณาการการพัฒนาเชิงพื้นที่

แผน Function

แผนงาน
บูรณาการ
Function

Function - Area

Top-down 2

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงพื้นที่

วัตถุประสงค์และทิศทางการพัฒนาในอนาคต

แผนพัฒนากลุ่มเขต

เป้าหมายการพัฒนาระยะกลาง

แผนพัฒนา ของ สนข.

Bottom-up 1

แผนความต้องการและแก้ปัญหา

แผนปฏิบัติการประจำปี
ของสำนักงานเขต

ดำเนินโครงการที่แก้ไขปัญหา
ตามศักยภาพของ สนข.

ผู้อำนวยการเขต

คกก.การมีส่วนร่วมอื่น ๆ

เช่น คพท. วัตถุประสงค์เมือง และอื่นๆ

คกก.ชุมชน

แผนความต้องการ
ระดับพื้นที่
Area Needs

ความต้องการของพื้นที่

แผนพัฒนาชุมชน

ดำเนินโครงการที่แก้ไขปัญหา
และความต้องการของพื้นที่ตาม
ศักยภาพภาคการพัฒนาพื้นที่

แผนงาน
บูรณาการ
เชิงพื้นที่

รายการงบประมาณ
(pipeline)

หน่วยรับงบประมาณ

ประเมินผล
ผลสัมฤทธิ์
(outcome)
ตาม
ยุทธศาสตร์

ประเมินผล
การพัฒนา
และการ
แก้ไข
ปัญหาและ
ตอบสนอง
ความ
ต้องการ
ของพื้นที่

(ข้อมูล ณ 8 ตุลาคม 2567)

การดำเนินการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นที่เขต

- วิเคราะห์พื้นที่ ปัญหา
- จุดแข็ง จุดอ่อน
- ความต้องการในพื้นที่



เป้าหมายและ
โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์



- การบูรณาการเชิงพื้นที่
- ศักยภาพการดำเนินการ และการมีส่วนร่วม
- สิ่งที่ต้องดำเนินการ

1. ด้านเศรษฐกิจ
สังคมและคุณภาพ
ชีวิต



2. ด้านสิ่งแวดล้อม
การเพิ่มพื้นที่สีเขียว
และพลังงาน



3. ด้านการศึกษา
เทคโนโลยีและ
การเรียนรู้ตลอดชีวิต



ประเด็นการพัฒนาเชิงพื้นที่ ตามบริบทการขับเคลื่อนของ คคพ.

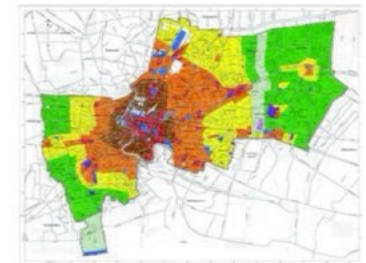
4. ด้านสาธารณูปโภค
โครงสร้างพื้นฐาน
และการจราจร



5. ด้านความสะอาด
ความเป็นระเบียบ
เรียบร้อยและ
ความปลอดภัย



6. ด้านอื่นๆ ตาม
บริบทของแต่ละพื้นที่



สภาเมืองคนรุ่นใหม่

เด็กและเยาวชนที่เข้ามามีส่วนร่วมกับ
สภาเมืองคนรุ่นใหม่มากกว่า

2,400 คน



แนวทางการทำงานของสภาเมืองคนรุ่นใหม่

Youth Participation



สร้างการมีส่วนร่วม
อย่างมีความหมาย
ของทุกคนใน

City lab for youth



เปิดพื้นที่เมืองให้ลองทำ
ทดลองแก้ปัญหา
เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง

Moving from policy
to action



ผลักดันข้อเสนอ
สู่การรับนโยบาย
และการปฏิบัติงาน
ของหน่วยงาน กทม.



นโยบาย 50 เขต คคพ.

คณะขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาเขต

1. ด้านเศรษฐกิจ สังคมและคุณภาพชีวิต
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและเพิ่มพื้นที่สีเขียว
3. ด้านการศึกษาและเทคโนโลยี
4. ด้านสาธารณูปโภค โครงสร้างพื้นฐานและการจราจร
5. ด้านความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย
และความปลอดภัยของเมือง

2565

แก้ปัญหาเมือง
ร่วมกับสมาคม Startup
Thailand



2566

ยกระดับ
Traffy Fondue



2567

แก้ไข พ.ร.บ.
2528

HACK
ACT
ON



เป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร

- นโยบายที่เกิดจากการผลักดันของสภาเมืองคนรุ่นใหม่



ใหม่ 1 ขั้นตอน

ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน LINE @traffyfondue



@traffyfondue



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE
Chatbot



รับป้ายยืนยัน
สถานะการแจ้ง



รับแจ้งเตือนเมื่อมี
ความก้าวหน้า

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน



ประชาชน



LINE @TraffyFondue

- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้โดยตรง



1

ส่วนเลขานุการ สสจ.
รพ. ๑๑ สก. ๒๕๕
วันที่ ๐๘-๒๕๕

2

ที่ กท ๐๒๐๐/๕๒๕๕
เรียน ป.ทท
ขอเรียนประสานงานเพื่อโปรดมอบหมาย
หน่วยงานพิจารณาเรื่องเดิม ตามหนังสือ
ที่ กท ๐๒๐๐/๕๒๕๕ ลงวันที่ ๒๕๕

3

(นางสาวศนิ จิวจินดา)
ผู้ช่วยเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
๑๐ สก. ๒๕๕

4

สสจ. รพ. ๑๑ สก. ๒๕๕
เรื่องเดิมตามเลขานุการที่ ๑๕๐๗
ลง ๒๕๕ มี.ย. ๒๕๕
นางสาวศนิ จิวจินดา
ผลการพิจารณาไม่ถูกต้อง ภายใต้น
สำเนาแจ้ง รพ. ๑๑ สก. ๒๕๕
เพื่อเร่งรัดและติดตามผล

5

(นายชจิต ชัชวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๕ สก. ๒๕๕
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน
เพื่อโปรดพิจารณา
@ ๑๑ สก. ๒๕๕
(นางสาวเอียน เทพสวัสดิ์)
หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่
สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร
สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๕ สก. ๒๕๕

7

เดิม
ต้องผ่าน
7 ขั้นตอน

6

Traffy Fondue

<https://bangkok.traffy.in.th/>

- รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue



สถิติ

แสดงความเห็น

แจ้งปัญหา

Report in English

ศูนย์ข้อมูล Traffy Fondue

ร.ค. 68 กรุงเทพฯ รับแจ้ง 26,727 เรื่อง | คำชม 76% | ปกติรับเรื่องใน 7 ชม. | ปกติแก้ไขเสร็จใน 2 วัน

★★★★☆ 4.05 (5,416 เรื่อง) ▼



ปัญหาเสียงก่่า
เขียนยอด ถูกต้อง รวดเร็ว

โดย ฝ่ายเทศกิจ เขตหนองแขม
เสร็จสิ้น 6 ม.ค. 68 10:09 น. ใช้เวลา 11:19 ชม.

★★★★★



ขยะค้างขอยลาดพร้าว87
ขอบคุณสำหรับความรวดเร็วในการแก้ปัญหา

โดย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขตบางกะปิ
เสร็จสิ้น 6 ม.ค. 68 10:35 น. ใช้เวลา 13:22 ชม.

★★★★★



จอดรถขวางทาง
ขอบคุณมากๆค่ะ

โดย ฝ่ายเทศกิจ เขตบางนา
เสร็จสิ้น 6 ม.ค. 68 10:06 น.

👍 1 🗨 0 📄 1

🔍 ทรอกคำสำคัญของเรื่องแจ้ง เช่น รหัสเรื่อง

ค้นหา

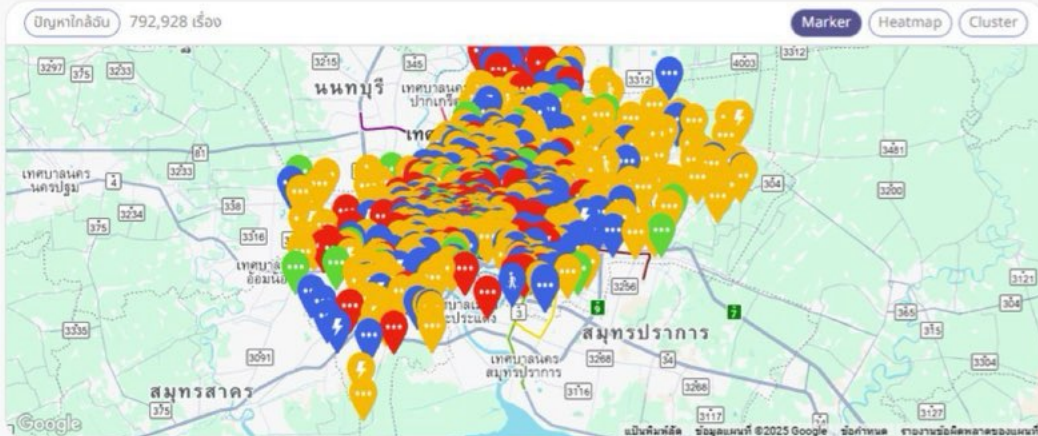
เขต/สำนักทั้งหมด

ทุกประเภท

ฟุตบาท

ถนน

ไฟฟ้า



📍 รอรับเรื่อง
616 (0%) เรื่อง

🔄 ส่งต่อ
54,867 (7%) เรื่อง

🚫 ไม่พอใจการแก้ไข
54,073 (20%) เรื่อง

📄 ทั้งหมด

🕒 ดำเนินการ
67,037 (8%) เรื่อง

✅ เสร็จสิ้น
635,840 (80%) เรื่อง

👍 พอใจการแก้ไข
216,733 (80%) เรื่อง

792,928 (100%) เรื่อง

ประเภทปัญหารับแจ้งมากที่สุด

ประเภทปัญหารับแจ้งมากที่สุด ▼

ปี.ย. 65 - ม.ค. 68

ค้นหา



1 ทางเท้า

14.02%

(96,573 จาก 537,871 เรื่อง)

2 ถนน

7.4%

(50,938 จาก 537,871 เรื่อง)

3 ความปลอดภัย

6.47%

(44,584 จาก 537,871 เรื่อง)

4 จราจร

6.06%

(41,750 จาก 537,871 เรื่อง)

5 ไฟฟ้า

3.89%

(26,766 จาก 537,871 เรื่อง)

6 ความสะอาด

3.56%

(24,517 จาก 537,871 เรื่อง)

7 น้ำท่วม

2.53%

(17,407 จาก 537,871 เรื่อง)

8 ผิดกฎจราจร

2.05%

(14,138 จาก 537,871 เรื่อง)

9 ขยะ

1.95%

(13,438 จาก 537,871 เรื่อง)

10 สาธารณูปโภค -> ไฟฟ้า -> ขอซ่อมเปลี่ยน

1.8%

(12,385 จาก 537,871 เรื่อง)

5 การใช้ระบบดิจิทัล ในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

OPEN BANGKOK

Digitize , Decentralize, Democratize

พื้นที่สร้างความร่วมมืออย่างกว้างขวาง เพื่อขับเคลื่อนกรุงเทพฯ แบบมีส่วนร่วม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ

OPEN DATA

ข้อมูลเปิดเพื่อคุณภาพชีวิต

OPEN CONTRACTING

จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส

OPEN POLICY

ร่วมพัฒนานโยบาย

OPEN INNOVATION

สร้างสรรค์นวัตกรรมแก้ปัญหาเมือง

OPEN SERVICE

ยกระดับบริการและเปิดพื้นที่ กทม.



การเชื่อมโยงของระบบ



OPEN POLICY

BMA Policy Tracking Platform



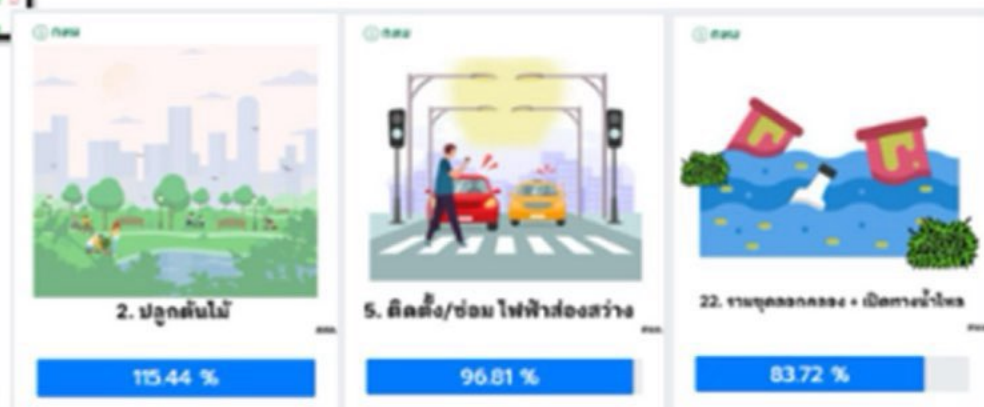
ระบบการบริหารจัดการ
แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร

One Report

- Half years evaluation to monthly report and evaluation
- Re - Design strategy
- Re - evaluate

Performance result from the agency
26 Departments + 50 district offices

- Project Progress
- OKRs Progress



<https://policy.bangkok.go.th/tracking>

ระบบตามติดนโยบาย ผว. กทม. ๒๕๖๗- ๒๕๖๙ / การตรวจติดตามการปฏิบัติราชการฯ ๒๕๖๙ / สรุปผลงานนโยบาย ๙ ด้าน ๙ ดี
 / (ร่าง) ข้อเสนอแผนพัฒนา กทม. ระยะที่ ๔ / ข้อมูลการรุดล้ำคู คลอง กทม. / ข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่าง กทม. / สรุปสถิติผู้ใช้งาน
 / ข้อมูลสภาพปัญหาจาก 50 เขต / แผนบริหารความเสี่ยง กทม. / Human Rights / โครงการจัดทำตัวชี้วัดเมืองน่าอยู่ฯ
 / ขับเคลื่อนความเท่าเทียมทางเพศ / สมัชชาสุขภาพกรุงเทพมหานคร / ขับเคลื่อนนโยบายด้านคนพิการ / การขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง
 / ขับเคลื่อนมาตรฐานจริยธรรม / รายงานภารกิจ 902 กทม / มาตรการประหยัดพลังงาน กทม. 2569 / BMA x SDG Dashboard

ยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. ๙ ด้าน ๙ ดี

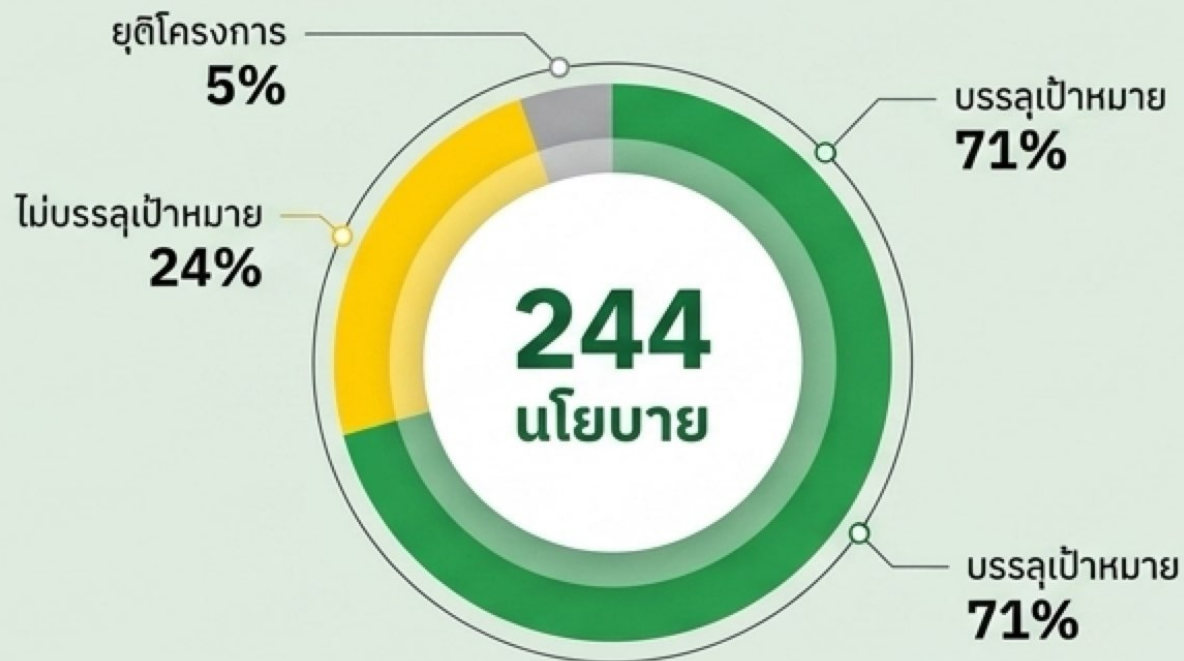
(ขับเคลื่อนตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๙ ด้าน ๙ ดี, ๒๘ ประเด็นพัฒนา, ๒๒๖+ นโยบาย)



<https://policy.bangkok.go.th>



สถานะนโยบายประจำปี



นโยบายส่วนใหญ่คืบหน้าตามเป้า โดยเฉพาะด้านบริหารจัดการและสาธารณสุข

Results-Based Management (RBM): พลวัตการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ



จากวิสัยทัศน์สู่ผลลัพธ์ที่ประจักษ์ - Policy in Action

1) การเพิ่มพื้นที่สีเขียว และสวน 15 นาที

กทม

สส.



1 KRs 41101 ปลุกต้นไม้ล้านต้น (ต้นไม้รวมทุกประเภท)



ค่าเป้าหมาย

250,000 ต้น



ผลการดำเนินงาน

237,143 ต้น



ร้อยละ 94.85

กทม

สส.



2 KRs 41202 สวน 15 นาที



ค่าเป้าหมาย

510 แห่ง



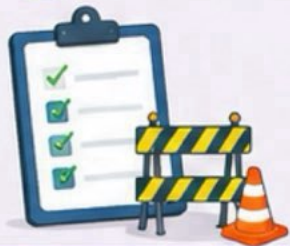
ผลการดำเนินงาน

451 สวน



ร้อยละ 88.43

! ปัญหา/อุปสรรค



- ข้อจำกัดด้านพื้นที่สำหรับปลุกต้นไม้ โดยเฉพาะพื้นที่เขตชั้นในจะไม่มีพื้นที่ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียวน้อย

ข้อมูลเพิ่มเติม

- อยู่ระหว่างรอ สส. ออกตรวจช่วง เม.ย. - ก.ค. 2569 และสรุปผลภายใน ส.ค. 2569

ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อจำกัดด้านพื้นที่ เช่น พื้นที่เอกชน/หน่วยงานอื่น



ประโยชน์ที่เกิดขึ้น



เพิ่มพื้นที่สีเขียว
เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี
ให้กับประชาชน



สะดวก รวดเร็ว
ใช้ชีวิตใกล้สวนสาธารณะ



กรุงเทพฯ น่าอยู่
เมืองสีเขียวอย่างยั่งยืน



กทม 29

2) ศูนย์อ้อมท้อง



จำนวนพื้นที่ที่สรรหาเพื่อเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร



สนช.พระนคร
ศาลาว่าการ กทม. เสาชิงช้า



ริมคลองบางลำพู



สนช.ธนบุรี
ใต้สะพานตลาดพลู



สนช.บางเขน
ซอยรามอินทรา 2



สนช.ปทุมวัน
สวนลุมพินี



กทม. เปิดแลนด์มาร์คแห่งใหม่
"Hawker Center สวนลุมฯ"

ยกระดับ Street Food ไทย สะอาด สะดวก ถูกสุขอนามัย



ค่าเป้าหมาย สะสม 5 แห่ง



ผลการดำเนินงาน 5 จุด

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน
สนช.พระนคร	2
สนช.บางเขน	1
สนช.ปทุมวัน	1
สนช.ธนบุรี	1



สร้างพื้นที่ค้าขาย
ที่เป็นระเบียบ



สร้างรายได้
ให้กับประชาชน



ศูนย์รวมอาหารอร่อย
สะอาด ปลอดภัย



ยกระดับคุณภาพชีวิต
และเศรษฐกิจชุมชน



3) การจัดระเบียบทางเท้า - หาบเร่แผงลอย



กทม

สนท.



1 KRs 11104 ยกเลิกยุบรวมหาบเร่แผงลอย



ค่าเป้าหมาย

194 จุด



ผลการดำเนินงาน

29 จุด



ร้อยละ

15



กทม

สนท.



2 KRs 72105 จัดหาพื้นที่ทำการค้าทดแทน



ค่าเป้าหมาย

30 จุด



ผลการดำเนินงาน

5 จุด



ร้อยละ

16.33



ตลาดพรานนก (บางกอกน้อย)



ตลาดหน้าสำนักงานเขต (ตลิ่งชัน)



ปัญหา/อุปสรรค

ผู้ค้าบางรายไม่สามารถจ่ายค่าเช่ากับที่เอกชนได้ พื้นที่ทำการค้าทดแทนที่ กทม. จัดหาให้อยู่ไกลจากที่ทำการค้าเดิม ทำให้ผู้ค้าไม่สามารถย้ายเข้าไปได้ครบตามจำนวน ทำให้บางรายเลิกขายและกับภูมิลำเนา



กทม



จัดระเบียบ
พื้นที่ทางเท้า



สร้างพื้นที่ทำการค้า
ที่เหมาะสม



ยกระดับคุณภาพชีวิต
ของผู้ค้าและประชาชน



เมืองเป็นระเบียบ
ปลอดภัย น่าอยู่



4) การบริหารจัดการขยะ การทำจัตน้ำเสียและไขมัน



1 กทม

สส.



KRs 42108 การจัดตั้งจุดทิ้งขยะกลางในหมู่บ้าน



2 กทม

สส.



KRs 21115 ตรวจสอบการลักลอบทิ้งขยะในที่รกร้าง



3 กทม

สส.



KRs 42107 การเข้าร่วมการคัดแยกขยะภายใต้โครงการ "ไม่เทรวม"



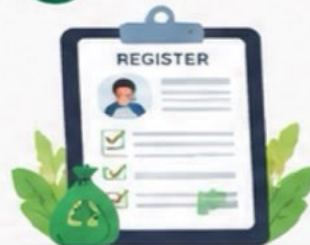
⚠️ ปัญหา/อุปสรรค

- นิติบุคคล หมู่บ้านจัดสรรบางแห่งไม่มีพื้นที่จุดพักขยะรวม
- หมู่บ้านจัดสรรที่ได้รับอนุญาตก่อนปี 2563 ไม่มีระเบียบบังคับเรื่องการตั้งจุดทิ้งขยะ



4

KRs 42102 ร้อยละของผู้ลงทะเบียนรับสิทธิคัดแยกขยะลดค่าธรรมเนียม



ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 25

ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 24.84



4) การบริหารจัดการขยะ การกำจัดน้ำเสียและไขมัน



1 KR 42201



จำนวนตลาดประเภท 1 ที่มีการบำบัดน้ำเสีย
เป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่กฎหมายกำหนด



ค่าเป้าหมาย

27 แห่ง



ผลการดำเนินงาน

20 แห่ง



ร้อยละ

74

2 KR 42202



จำนวนตลาดสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการบำบัดน้ำเสีย
เป็นไปตามมาตรฐานน้ำทิ้งที่กฎหมายกำหนด



ค่าเป้าหมาย

2 แห่ง



ผลการดำเนินงาน

0 แห่ง



ร้อยละ

0

3 KR 42203



ร้อยละของแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่ถูกจัดเก็บ
ค่าธรรมเนียม



ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 36



ผลการดำเนินงาน

ร้อยละ 69



ร้อยละ

98.60

! ปัญหา/อุปสรรค



- 1 ตลาดบางแห่งติดปัญหาเรื่องงบประมาณและสถานที่ ทำให้การปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียขั้นต้น และบ่อบำบัดน้ำไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด
- 2 ตลาดบางแห่งติดปัญหาเรื่องพื้นที่ เช่น พื้นที่ที่จะก่อสร้างส่งผลกระทบต่อพื้นที่ทำการค้า หรือ พื้นที่ทับซ้อนกับเส้นทางเดินรถ MRT ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้





4) การบริหารจัดการขยะ การกำจัดน้ำเสียและไขมัน



KR 42205

ร้อยละของผู้ค้าที่ประกอบปรุงอาหาร
ที่มีการติดตั้งถังดักไขมันหรือ
จุดดักกลืนรวมที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย



ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 80



ผลการดำเนินงาน

ร้อยละ 67

! ปัญหา/อุปสรรค



ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยมีข้อจำกัดในการติดตั้ง
ไม่ว่าจะเป็นเรื่องขนาดพื้นที่ รถเข็นที่ไม่สามารถ
วางบ่อดักไขมัน และความเหมาะสมในการติดตั้ง
รวมถึงมาตรฐานของบ่อดักไขมัน



ขออย่า! ร้านอาหารต้องมี
"ถังดักไขมัน"



ยุทธการ
ปราบไขมันอุดตัน
ป้องกันน้ำท่วม

ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ.2565

กำหนดให้สถานที่จำหน่ายอาหาร (ร้านอาหาร/เครื่องดื่ม กิจดาการ ศูนย์อาหาร) ต้องมีการแยกไขมันไม่ให้จำกัดท่อระบายน้ำทิ้ง
จนถึงลงบนระบายน้ำ โดยใช้ถังดักไขมัน หรือบ่อดักไขมัน หรือการบำบัดด้วยวิธีการอื่น ที่มีประสิทธิภาพ

ไม่ต่ำกว่าการบำบัดด้วยบ่อดักไขมัน และน้ำทิ้งต้องได้มาตรฐานตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ



การติดตั้งบ่อดักไขมัน

ควรติดตั้งบนพื้นเรียบ ในบริเวณที่สามารถ
รับน้ำเสียจากอ่างล้างจานได้ ทำความสะอาด
คราบไขมันเป็นประจำ และควรเลือกใช้บ่อดักไขมัน
ที่ขนาดเหมาะสมกับปริมาณน้ำเสีย



การดูแลรักษาบ่อดักไขมัน

- ควรหมั่นดักไขมันหรือคนเขี่ยตะกอนออกบ่อย
- ดักไขมันทุก 1-2 วัน หรือตามความเหมาะสม
- จับตาดูบ่อดักไขมันหนาหรืออุดตัน
- ระวังไม่เทน้ำมันของทอดหรือของมันหยาบลง
- ล้างบ่อดักไขมันทุกครั้งหลังจากการเก็บขยะ
- ดำเนินการกับผู้อยู่ที่มีใบอนุญาตที่ได้รับรองจากเจ้าพนักงานที่กรณีย
ถ่ายเทของเสียออกไป



หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษ

จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 50,000 บาท

หรือทั้งจำทั้งปรับ ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535



กทม



จัดการน้ำเสีย
ได้มาตรฐาน



ลดไขมันอุดตัน
ลดน้ำท่วม



ปฏิบัติตามกฎหมาย
ปลอดภัย มั่นใจ



ร่วมมือร่วมใจ
เพื่อกรุงเทพฯ น่าอยู่





35

6) การระบายน้ำ ขุดลอกท่อ



OKRs 14101, 14102 แก้ไขจุดเสี่ยงน้ำท่วม ในถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย (สนน. = H , สนช. = R)



ส่วนที่ 1 (จุดเสี่ยงฯ)

ความสามารถในการระบายน้ำท่วมขังจากผิวดถนน (ระยะเวลาระบายน้ำไม่เกิน 60 นาที)

จุดเสี่ยงในถนนสายหลัก
96 จุด

จุดเสี่ยงในถนนสายรอง ตรอก ซอย
298 จุด



ปี 69

1.1 มาตรการระยะยาว ปี 2569
(จุดเสี่ยงใหม่)

เป้าหมาย 31 จุด
สนน. 31 จุด



ปี 67 - 68

1.2 รักษาจุดเสี่ยงเดิมที่ได้รับการแก้ไข

เป้าหมาย 65 จุด
สนน. 65 จุด



ดำเนินการแล้วเสร็จ 17 จุด
คิดเป็นร้อยละ 15.45



ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 135 จุด
คิดเป็นร้อยละ 71.80



ขุดลอกท่อ

เพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ



กำจัดวัชพืช
เปิดทางน้ำไหลสะดวก



ดูแลบำรุงรักษา
ตามแผนอย่างต่อเนื่อง



ส่วนที่ 2 (ลอกท่อ ลอกคลองฯ)

การดูแลบำรุงรักษาและคงสภาพการระบายน้ำของระบบระบายน้ำ ท่อ คลอง



เป้าหมาย **ควบคุม 50 เขต** : ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% ภายใน **เดือนพฤษภาคม 2569**

ลอกท่อ



เป้าหมาย : 3,811.770 กม.

(สนน. 442.125 กม. + สนช. 3,369.645 กม.)

ผลดำเนินงานรวม 2,370.435 กม.

คิดเป็นร้อยละ **62.18**

ลอกคลอง ฯลฯ



เป้าหมาย : 1,661.419 กม.

(สนน. 264.674 กม. + สนช. 1,396.745 กม.)

ผลดำเนินงานรวม 1,119.180 กม.

คิดเป็นร้อยละ **67.36**



กทม



ระบายน้ำได้รวดเร็ว
ลดน้ำท่วมขัง



โครงสร้างแข็งแรง
ปลอดภัย มั่นใจ



ประชาชนสบายใจ
คุณภาพชีวิตดีขึ้น



กรุงเทพฯ น่าอยู่
อย่างยั่งยืน



7) ความปลอดภัยทางถนน และไฟฟ้าส่องสว่าง

เพิ่มความปลอดภัย สร้างความอุ่นใจ ให้ทุกการเดินทางในพื้นที่เขต

1

KRs 21106 ติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าส่องสว่าง
(จำนวนไฟฟ้าที่ได้รับการติดตั้ง/ซ่อมแซม)



ค่าเป้าหมาย
13,000 ดวง



ผลการดำเนินงาน
7,935 ดวง



ร้อยละ
61

ปัญหา/อุปสรรค

การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง สำนักงานเขต
ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ต้อง
ประสานแจ้งการไฟฟ้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่ไม่
สามารถควบคุมให้ดำเนินการภายในระยะ
เวลาที่กำหนดได้ ทำให้ระยะเวลาในการ
ดำเนินการระยะเวลาที่กำหนด



2

KRs 21107 ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง



ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 100



ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 100

ปัญหา/อุปสรรค : -ไม่มี



ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง
ซอยประชาอุทิศ 5



3

KRs 21110 ร้อยละผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ
ลดลงจากปีฐาน (พ.ศ. 2566)



ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 14
(ไม่เกิน 778 ราย)



ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 4.18

ข้อมูลจาก thairsc : ฐานปี พ.ศ. 2566 ผู้เสียชีวิต 904 ราย

4

KRs 21114 แก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ
(จำนวนจุดเสี่ยงอุบัติเหตุที่ได้รับการแก้ไข)



ค่าเป้าหมาย
50 จุด



ผลการดำเนินงาน
10 จุด

ปัญหา/อุปสรรค

- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ล่าช้า ส่งผลให้การดำเนินการ
ล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน
- ผู้เสียชีวิตส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ใช้รถจักรยานยนต์ ซึ่ง
มักพบปัญหาด้านพฤติกรรมของผู้ขับขี่ เช่น ไม่สวมหมวกนิรภัย
หรือการขับขี่ฝ่าฝืนจราจร เป็นต้น



กทม

ปลอดภัยทุกเส้นทาง สว่างไสวทุกซอย
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกคน



ปลอดภัย



สว่างทั่วถึง



ใส่ใจทุกชีวิต

38

8) การซ่อมแซมทางเท้า ถนน ตรอก ซอย



กทม

สนย.



KRs 11103 ซ่อมแซม ปรับปรุง และ
พัฒนาทางเท้า/ทางเดินริมคลอง



ค่าเป้าหมาย 300 กม.



ผลการดำเนินงาน 280.891 กม.



ร้อยละ 93.63



ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี-

ตัวอย่างการดำเนินงาน



ปรับปรุงทางเท้า

เพิ่มความปลอดภัย สะดวกสบาย ในการเดินเท้า



ก่อนดำเนินการ



หลังดำเนินการ

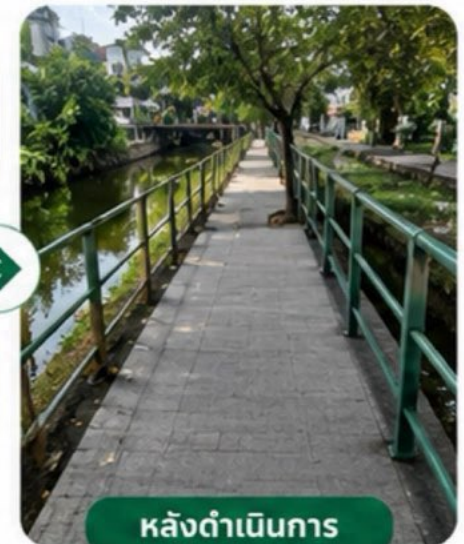


ปรับปรุงทางเดินริมคลอง/ตรอก ซอย

เพิ่มความเป็นระเบียบ ลดอุปสรรคในการสัญจร



ก่อนดำเนินการ



หลังดำเนินการ



เป้าหมายของเรา

พัฒนาทางเท้าและทางเดินริมคลองให้ได้มาตรฐาน ปลอดภัย
เดินสะดวก เชื่อมโยงโครงข่ายการเดินเท้าอย่างต่อเนื่อง



กทม



ทางเท้าดี
เดินสะดวก



ปลอดภัย
ทุกการเดินทาง



สภาพแวดล้อมดี
น่าอยู่



เชื่อมโยงโครงข่าย
เดินเท้าอย่างยั่งยืน



9) ปัญหาคนไร้บ้าน – ขอกาน และปัญหาทางสังคม

1 KRs 82101 จำนวนครั้งที่ลงสำรวจ คนไร้บ้าน



ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
6,970 ครั้ง	5,827 ครั้ง	83.60

2 KRs 82108 ร้อยละของคนไร้บ้าน ที่ได้รับสิทธิ ด้านสังคม สงเคราะห์และด้าน สาธารณสุข



ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
ร้อยละ 80	ร้อยละ 58	72.50

3 KRs 82107 จำนวนคนไร้บ้าน กลับสู่สังคม



ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
120 คน	116 คน	96.00

การช่วยเหลือและลงพื้นที่ดูแลคนไร้บ้าน



⚠️ ปัญหา/อุปสรรค

- ข้อจำกัดและพฤติกรรมของคนไร้บ้านที่ไม่ประสงค์จะทำงาน การขาดวินัยในการปฏิบัติงาน รักอิสระ
- ขาดความรู้ ความสามารถ ทักษะในการประกอบอาชีพ
- เป็นผู้สูงอายุ และมีโรคประจำตัว
- คนไร้บ้านไม่ประสงค์ที่จะไปอยู่ในสถานที่ราชการที่จัดไว้ให้



ปัจจุบันไม่มีกฎหมายที่บังคับให้บุคคลไร้ที่อยู่อาศัยเข้าสู่ระบบการดูแลของภาครัฐหากบุคคลเหล่านั้นไม่สมัครใจ ส่งผลให้การจัดการปัญหาคนไร้บ้านเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ



ปัญหาระบบ เช่น มาตรการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ หรือศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ซึ่งไม่สามารถนำตัวคนไร้บ้านไปคุ้มครอง หรือให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการอื่นใดได้ทันที



ปัญหาการแยกส่วนความรับผิดชอบของกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ เช่น กรมพัฒนาสังคมฯ รับกลุ่มอายุ ไม่เกิน 60 ปี หรือกรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต คนพิการ รับเฉพาะคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการให้ความช่วยเหลือ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว การประสานงานแต่ละหน่วยงานค่อนข้างยาก

“ทุกคนคือคนสำคัญของสังคม
“ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”



แนวทางการแก้ไข

- ✓ บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน
- ✓ เพิ่มทักษะอาชีพ และสร้างงานสร้างรายได้
- ✓ ดูแลสุขภาพ และให้การรักษาที่เหมาะสม
- ✓ สร้างที่อยู่อาศัยชั่วคราวและถาวร
- ✓ เสริมสร้างกำลังใจ และให้คำปรึกษา



10) โครงการบ้านนี้ไม่เทรอม (Waste pay)



กทม

สนน.



31. คัดแยกขยะลดค่าธรรมเนียม

KRs 41207 ร้อยละของผู้ลงทะเบียนรับสิทธิ์
คัดแยกขยะ ลดค่าธรรมเนียม



ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 25



ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 24.87



ร้อยละ 99.48



ปัญหา/อุปสรรค
-ไม่มี-

ประโยชน์ของโครงการ



ลดปริมาณขยะ
ที่ต้องกำจัด

คัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง
ลดภาระการจัดเก็บ
และกำจัดปลายทาง



ลดค่าธรรมเนียม
ให้ประชาชน

คัดแยกขยะถูกต้อง
รับสิทธิ์ลดค่าธรรมเนียม
ตามเกณฑ์ที่กำหนด



สิ่งแวดล้อมดีขึ้น

ลดมลพิษ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
สร้างเมืองน่าอยู่
อย่างยั่งยืน



สร้างจิตสำนึก
และความร่วมมือ

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ

ร่วมกันคัดแยกขยะ
เพื่อสิทธิประโยชน์ของคุณ
และสิ่งแวดล้อมที่ดีของเรา



เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ของเป้าหมายในกลุ่มที่ 1 (ที่อยู่อาศัยที่ผลิตปริมาณขยะไม่เกิน 20 ลิตรต่อวัน)
ลงทะเบียนและได้รับอนุมัติรับสิทธิ์ (833,214 HID)

ฐานผู้ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม
กลุ่มที่ 1 รวมประเภทที่อยู่อาศัยทุกประเภท



3,332,856 HID

1

ค่าเป้าหมาย ขบ.กทม.01/69

(ร้อยละ 25 ของผู้ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมกลุ่มที่ 1)



เป้าหมาย 833,214 HID

2

ผลการดำเนินงาน

(จำนวนผู้ที่ลงทะเบียนและได้รับอนุมัติรับสิทธิ์)



ผลการดำเนินงาน 828,881 HID

จำนวนคงเหลือที่ต้องดำเนินการ



คงเหลือ 4,333 HID



กทม



คัดแยกขยะ
ก่อนทิ้ง



ลงทะเบียน
รับสิทธิ์



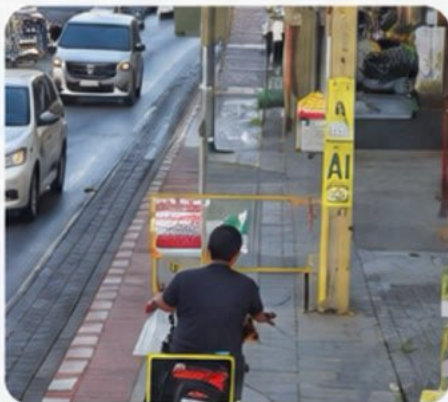
ลดค่าธรรมเนียม
ตามเกณฑ์



สิ่งแวดล้อมดี
ทุกคนได้ประโยชน์



KRs 11105 ร้อยละของผู้กระทำผิดที่กล้อง AI จับภาพได้รับการดำเนินการ



ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100



ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 5.58



ภาพที่สมบูรณ์
8,828 ราย



ดำเนินการแล้ว
(คดีเสร็จ)
517 ราย



คิดเป็นร้อยละ
5.85



KRs 12107 ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) บริเวณทางเท้า และจอดรถในที่ห้ามจอด



ค่าเป้าหมาย 35 จุด



ผลการดำเนินงาน 0 จุด



ร้อยละ 0



อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้าง



กทม



ใช้เทคโนโลยี AI
ตรวจจับอัตโนมัติ
แม่นยำ รวดเร็ว



คุ้มครองทางเท้า
เพื่อความปลอดภัย
ของคนเดินเท้า



ลดการจอดรถในที่ห้ามจอด
และพฤติกรรมไม่เหมาะสม
บนทางเท้า



สร้างเมืองน่าอยู่
ปลอดภัยสำหรับ
ทุกคน





กทม

12) การยื่นขออนุญาตออนไลน์ (BMA OSS)



17. มาตรฐานการบริการประชาชน

KRs 32107 มาตรฐานการบริการประชาชน



ค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 100



ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ 83.46



ปัญหา/อุปสรรค

1. ความพร้อมของบุคลากร หรือกระบวนการการทำงานที่ยังไม่คล่องตัว หรือความต่อเนื่องในการให้บริการของระบบฯ
2. ต้องอาศัยความร่วมมือหลายฝ่าย เกิดความล่าช้าในการประสานงาน จากต้นทาง ซึ่งอาจส่งผลต่อ ผลลัพธ์ ที่ต้องการได้
3. การดำเนินงานของ สนข. กรณียื่นขอต่ออายุใบอนุญาตต่างๆ ผู้ประกอบการ สามารถยื่นต่อ ส่วนหน้า ก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ 90 วัน ส่งผลกระทบต่อ การนับเวลาของระบบ BMA OSS แสดงผลเกินระยะเวลา



ยอดขออนุญาต
ผ่านระบบออนไลน์
ตลอด 24 ชั่วโมง



สะดวก รวดเร็ว
ลดการเดินทาง
และค่าใช้จ่าย



ปลอดภัย ตรวจสอบได้
ตามมาตรฐาน
การให้บริการภาครัฐ

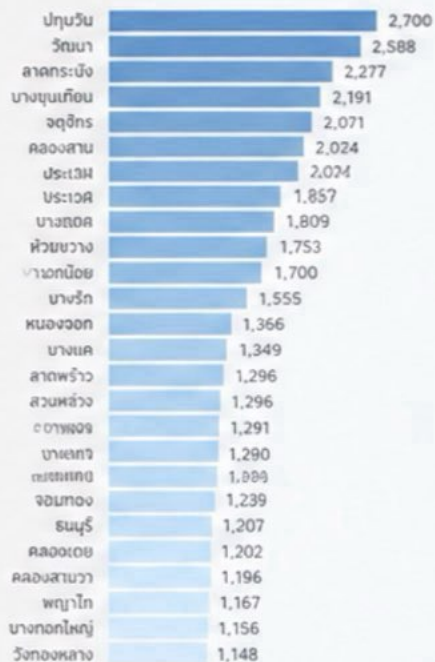


คำขอกทั้งหมด

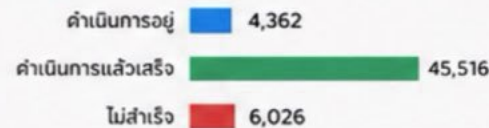


62,547

จำนวนคำขอ ตามสำนักงานเขต 62,547



อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด



55,904 89.38%

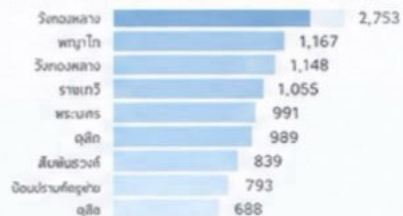


เกินระยะเวลาที่กำหนด

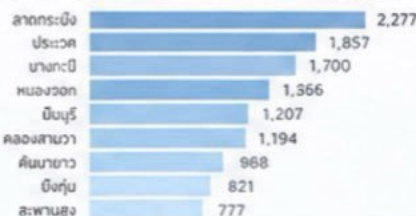


6,643 10.62%

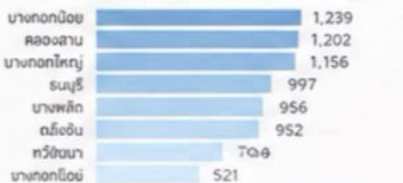
กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร 9,423



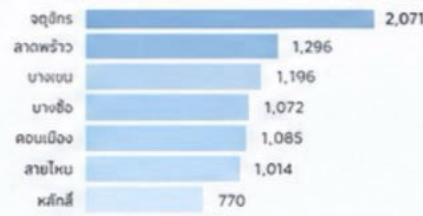
กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร-วันออก 12,167



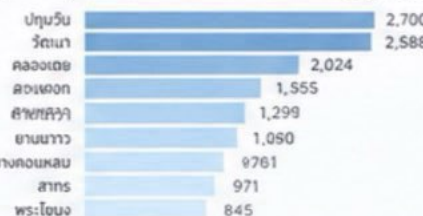
กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร-เหนือ 7,727



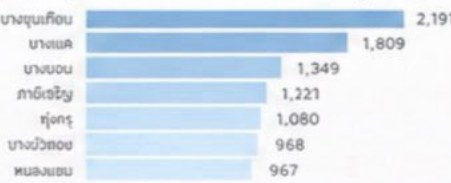
กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร-เหนือ 8,484



กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร-ใต้ 15,261



กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร-ใต้ 9,485



กทม



ยื่นคำขออนุญาต
สะดวก รวดเร็ว
ตลอด 24 ชั่วโมง



ลดระยะเวลา
การดำเนินการ
และรอคิว



ลดค่าใช้จ่าย
ในการเดินทาง
และเอกสาร



ปลอดภัย เชื่อถือได้
ตรวจสอบสถานะ
ได้ทุกขั้นตอน



ข้อมูลถูกต้อง
โปร่งใส
ตรวจสอบได้



สแกนเพื่อยื่นคำขอ
ผ่านระบบ BMA OSS

<https://bmaoss.bangkok.go.th>

จุลสารเผยแพร่แนวทาง
“ทำงาน ทำงาน ทำงาน” ของ กทม.

เปิดเมือง

ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2568



สแกนอ่าน



Q & A