

ชื่อโครงการ	พัฒนาแพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการบริหารจัดการสวนสาธารณะ
หน่วยงาน	สำนักงานบริหารจัดการพื้นที่สีเขียว สำนักสิ่งแวดล้อม
ปีงบประมาณ	พ.ศ. 25๖๐

1. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมีการดำเนินงานตามนโยบายสวน 15 นาที ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียวของเมือง และการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานสีเขียว เพื่อเพิ่มปริมาณสวนสาธารณะให้ประชาชนสามารถใช้บริการสวนสาธารณะที่มีคุณภาพในระยะเดิน 10-15 นาที ในขณะเดียวกันยังช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศที่ดีของเมือง รองรับผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพของเมือง รวมถึงส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในเมืองให้ดีขึ้นจากการมีสวนสาธารณะในละแวกบ้าน

การบริหารจัดการสวนสาธารณะที่มีประสิทธิภาพเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญในการสนับสนุนคุณภาพพื้นที่ซึ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับคนเมือง อย่างไรก็ตามกระบวนการบริหารจัดการสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ภายใต้อำนาจรับผิดชอบของสำนักสิ่งแวดล้อม ที่ผ่านมามีภารกิจงานหลายส่วนที่ต้องจัดการภายใน

สวนสาธารณะ ไม่ว่าจะเป็นการติดตามตรวจสอบการจัดการ ซ่อมบำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ติดตามการดำเนินงาน และประเมินผลภาพรวมของสวน ทั้งด้านงานเกษตร งานทรัพยากร งานคลังวัสดุ งานบริการ และงานบุคลากร ซึ่งมีปริมาณมาก มีความซับซ้อน และยังขาดเครื่องมือกับกลไกในการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

หลายประเทศทั่วโลก มีการนำแพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูลมาใช้ในกลไกขับเคลื่อน บริหารจัดการ วางแผนตัดสินใจและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาสวนสาธารณะของเมือง (Data-driven) มีข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถนำมาวิเคราะห์สรุปผลได้ มีบุคลากรที่มีความเข้าใจชำนาญในกระบวนการทำงานข้อมูล รวมถึงมีการสร้าง

การมีส่วนร่วมให้สาธารณะได้เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมดูแล ตรวจสอบ และพัฒนาสวนสาธารณะของเมืองร่วมกัน

สำนักสิ่งแวดล้อมจึงเห็นว่าการจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการบริหารจัดการสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร (Intelligent Park Management) ในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ประมวลผล และแสดงข้อมูลภายในสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร อำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ประจำสวนและส่วนกลางสามารถนำไปใช้รายงาน ติดตาม และสรุปผลการดูแลแก้ไขปัญหา เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีสวนสาธารณะที่มีคุณภาพและพร้อมให้บริการแก่ประชาชนทุกคน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และต่อเนื่อง

2.2 เพื่อสนับสนุนการจัดการข้อมูลให้เป็นระบบ และเอื้อต่อการวิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจ

ของสำนักสิ่งแวดล้อมในการบริหารจัดการสวนสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ

2.๓ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์ความรู้ โดยจัดกิจกรรมฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการใช้งานเครื่องมือ การจัดทำข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย...

- ๒ -

3. เป้าหมาย

๓.๑ มีแพลตฟอร์มเว็บแอปพลิเคชันระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการสวนสาธารณะ ที่เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องสามารถนำเข้าสู่ข้อมูล วิเคราะห์ ประมวลผล และแสดงผลข้อมูลได้ตามสิทธิและบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๓.๒ มีข้อมูลและระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการสวนสาธารณะอย่างเป็นระบบ (สำหรับพื้นที่สวนสาธารณะนาร่อง)

๓.๓ มีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่สำนักสิ่งแวดล้อมและผู้เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการสวนสาธารณะด้วยข้อมูล ตั้งแต่การบันทึก ติดตาม วิเคราะห์ ไปจนถึงการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ลักษณะโครงการ

4.1 ประเภทโครงการ เป็นโครงการตามยุทธศาสตร์และเป็นโครงการใหม่

4.2 ความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. 256๖ - 25๗0) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๒ พื้นที่สีเขียวเพื่อสุขภาวะที่ดีและมีความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล เป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๑ เสริมสร้างกลไกการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๒ การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับหน่วยงานและกรุงเทพมหานคร แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อมดี ประเด็นการพัฒนาที่ ๔.๑ เพิ่มพื้นที่สีเขียว ต้นไม้

4.3 รูปแบบโครงการ เป็นโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลออนไลน์ สำหรับการบริหารจัดการพื้นที่สวนสาธารณะ

5. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา ๒๗๐ วัน

6. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐											
	ต. ค.	พ. ย.	ธ.ค.	ม. ค.	ก.พ.	มี. ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ. ย.	ก. ค.	ส. ค.	ก.ย.
1. จัดทำรายละเอียดโครงการ	←→											
๒. ขออนุมัติโครงการ	←→	←→										
๓. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขต ของงาน (TOR) และกำหนดราคากลาง	←→	←→										
๔. ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงานฯ และราคากลาง และขออนุมัติประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)		←→										
๕. ดำเนินการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)		←→	←→									

๖. ขออนุมัติ...

- ๓ -

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐											
	ต. ค.	พ. ย.	ธ.ค.	ม. ค.	ก.พ.	มี. ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ. ย.	ก. ค.	ส. ค.	ก.ย.
๖. ขออนุมัติดำเนินการจ้างเหมาและแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ		←→	←→									
7. ดำเนินการตามสัญญา			←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→
8. ติดตามประเมินผลโครงการ			←→			←→			←→			←→

7. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แผนงาน

ทรัพยากรธรรมชาติ

พื้นที่สีเขียว โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการบริหารจัดการ

สวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร IPM (Intelligent Park Management) จำนวนเงินทั้งสิ้น 7,301,๘๐0.- บาท (เจ็ดล้านสามแสนหนึ่งพันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

หน้าเบราร์เซอร์ได้อย่างสะดวก ตาม โครงสร้างข้อมูลที่กำหนด (Input Interface)												
4. ขยายพื้นที่นำร่องการใช้งานแพลตฟอร์ม ให้ครอบคลุมสวนสาธารณะไม่น้อยกว่า 10 แห่ง สำหรับการทดลองบันทึกและปรับปรุง ข้อมูลผ่านระบบ												
5. สนับสนุนการรวบรวมและจัดการข้อมูล สวนสาธารณะในพื้นที่นำร่อง โดยดำเนินการ ร่วมกับสำนักสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ข้อมูลที่ รวบรวมมีความครบถ้วน สอดคล้องกับ ประเด็นที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการจัด ระเบียบข้อมูล (Data Cleansing) ก่อนนำ เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล												
6. จัดกิจกรรมฝึกอบรมการใช้งาน แพลตฟอร์ม เพื่อสร้างความเข้าใจใน กระบวนการทำงาน การบันทึกและปรับปรุง ข้อมูล การวิเคราะห์ และการใช้ประโยชน์ จากข้อมูลในการบริหารจัดการสวนสาธารณะ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงาน ส่วนกลางของสำนักสิ่งแวดล้อม												
7. ออกแบบและจัดทำคู่มือการใช้งาน แพลตฟอร์ม สำหรับการบริหารจัดการสวน สาธารณะ ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมการแนะนำ ระบบ โครงสร้างข้อมูล ขั้นตอนการใช้งาน และแนวทางการประยุกต์ใช้ข้อมูล												
8. จัดทำรายงานส่งมอบ												

๘. ความเสี่ยง...

8. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
------------	----------------------	---------------------------

	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
1. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการบริหารจัดการสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	๒	๓	ปานกลาง	- ทดสอบระบบและออกแบบไปพร้อมกับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานเพื่อปรับให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงมากที่สุด - ติดตามให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในการใช้งานเครื่องมือ - ใช้คู่มือ สื่อประกอบการอบรมให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและทบทวนความเข้าใจ
2. ข้อมูลในการบริหารจัดการสวนสาธารณะมีไม่ครบถ้วน (สำหรับสวนสาธารณะนาร่อง)	2	๒	ปานกลาง	- มีกระบวนการที่ทีมพัฒนาช่วยสนับสนุนการจัดการและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในสวนสาธารณะ

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารจัดการสวนสาธารณะที่สามารถรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล และแสดงผลข้อมูล เพื่อให้ส่วนกลางและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถติดตามการดำเนินงาน ตรวจสอบ ซ่อมบำรุง วางแผนแก้ไข และพัฒนาสวนสาธารณะให้มีคุณภาพ พร้อมให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

9.2 มีกลไกการบริหารจัดการที่เป็นระบบ มีคุณภาพ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพ

9.3 เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดการข้อมูล และสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9.4 ประชาชนได้รับการส่งเสริมให้มีความเข้าใจในงานบริหารจัดการสวนสาธารณะ มีการรับรู้ที่ถูกต้อง และเกิดการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาพื้นที่สวนสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

10. การติดตามประเมินผล

10.1 ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
1. มีระบบบริหารจัดการสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานครในรูปแบบเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน	๑ ระบบ	ผลผลิต	นับระบบ	สิงหาคม ๒๕๖๐
2. มีข้อมูลและฐานข้อมูลที่ครบถ้วนในระบบบริหารจัดการสวน	๑ ฐานข้อมูล	ผลผลิต	นับฐานข้อมูล	สิงหาคม ๒๕๖๐

สาธารณะของ กรุงเทพมหานคร				
-----------------------------	--	--	--	--

๓. ร้อยละ...

- ๖ -

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๓. ร้อยละความพึงพอใจ ผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ สวนสาธารณะของ กรุงเทพมหานคร	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 8๕	ผลลัพธ์	วิธีการคำนวณ ร้อยละ ค่าคะแนน ความ = เฉลี่ย พึง ความพึง X ๑๐ พอใจ พพอใจ ของผู้ ระดับมากขึ้นไป ใช้ <u>ค่าคะแนน</u> ระบบ มากที่สุด (เครื่องมือในการวัด แบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ ชุด	สิงหาคม ๒๕๖๐

10.2 การติดตามความก้าวหน้า

มีการติดตามกระบวนการทำงานและรายงานผลความก้าวหน้าโครงการเป็นรายไตร

มาส

10.3 การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการบริหารจัดการสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร IPM (Intelligent Park Management) จากการมอบหมายผู้รับผิดชอบโครงการ และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับงานเพื่อกำกับดูแลให้การดำเนินโครงการฯ เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดพร้อมทั้งรายงานสรุปผลโครงการให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ

(ลงชื่อ) _____ ผู้เสนอโครงการ
(.....)

(ลงชื่อ) _____ ผู้อนุมัติโครงการ
(.....)