

ชื่อโครงการ	โครงการฝึกอบรมการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อจำหน่ายสินค้าสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐
หน่วยงาน	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตดอนเมือง
ปีงบประมาณ	๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

ในยุคดิจิทัลปัจจุบัน การค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างรายได้และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ซึ่งมีก่ปัญหาในการเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น การเดินทางลำบาก รายได้ไม่เพียงพอ และขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งจากข้อมูลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการพบว่า คนพิการจำนวนมากมีศักยภาพในการผลิตสินค้าและบริการ เช่น งานฝีมือ อาหารแปรรูป สินค้าชุมชน ฯลฯ แต่ยังคงขาดทักษะในการทำตลาดหรือจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook Marketplace, Shopee, Lazada, TikTok Shop และ LINE MyShop รวมถึงการใช้แอปพลิเคชันด้านการเงิน เช่น ธนาคารออนไลน์ หรือ e-Wallet

โครงการนี้จึงจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในเขตดอนเมืองให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เป็นเครื่องมือในการจำหน่ายสินค้า เพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้า สร้างรายได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบาย “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” ของรัฐบาล และการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากในระดับท้องถิ่น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการในเขตดอนเมืองมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขายของออนไลน์และการใช้แพลตฟอร์ม e-commerce

๒.๒ เพื่อเพิ่มทักษะการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายสินค้า การโฆษณา และการจัดการธุรกรรมออนไลน์

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้คนพิการและผู้ดูแลมีรายได้เพิ่มขึ้น มีความมั่นคงในชีวิต และมีศักดิ์ศรีในสังคม

๒.๔ เพื่อสร้างเครือข่ายผู้ค้าระดับชุมชนที่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้และสนับสนุนซึ่งกันและกัน

๓. เป้าหมาย

คนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ ในเขตดอนเมือง จำนวน ๓๐ คน

๔. ลักษณะโครงการ

๔.๑ ประเภทโครงการ เป็นโครงการตามภารกิจประจำ

๔.๒ ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน

๔.๒.๑ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๔.๒.๒ แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๗๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ด้านสังคมดี ประเด็นการพัฒนา ๘.๒ สนับสนุนเงื่อนไขการดำรงชีพคนไร้บ้าน คนพิการ และกลุ่มเปราะบาง

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

กำหนดการดำเนินงานตามโครงการฝึกอบรมการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อจำหน่ายสินค้าสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ – เดือนกันยายน ๒๕๗๐ ณ สำนักงานเขตดอนเมือง

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เขียนโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ	↔											
๒. ประชุมวางแผนและประชาสัมพันธ์กิจกรรม	↔											
๓. ดำเนินการเปิดรับสมัครผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการและสัมภาษณ์วิเคราะห์ศักยภาพ			↔									
๔. จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการขายของออนไลน์และฝึกปฏิบัติการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์					↔							
๕. จัดกิจกรรมฝึกใช้แอปพลิเคชันการเงินและการขนส่งและพัฒนาทักษะด้านการถ่ายภาพและตัดต่อเบื้องต้นและเวิร์กช็อป “ลองขายจริง”							↔					
๖. ติดตามและประเมินผล									↔			
๗. สรุปผลการดำเนินงานทุกกิจกรรมและรายงานให้ผู้บริหารทราบ									↔			

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ยังไม่มีความเข้าใจในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อจำหน่ายสินค้า	๑	๑	น้อย	- ดำเนินการจัดทำแบบทดสอบเพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจภายหลังจากการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ - ดำเนินการจัดกิจกรรมพูดคุยลักษณะกลุ่มย่อยสำหรับผู้เข้าร่วมที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถสอบถามวิทยากรได้โดยตรง

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ระดับผลผลิต (OUTPUT)

คนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมาย

๙.๒ ระดับผลลัพธ์ (OUTCOME)

- (๑) ผู้เข้าร่วมโครงการมีทักษะในการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อจำหน่ายสินค้า
- (๒) ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถสร้างรายได้จากการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ได้จริง
- (๓) เกิดแรงบันดาลใจและความมั่นใจในศักยภาพของตนเองในกลุ่มเป้าหมาย
- (๔) มีการสร้างเครือข่ายผู้ค้าคนพิการ/ผู้ดูแลในเขตตอนเมือง

๑๐. การติดตามและการประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ๙๐	ผลผลิต	นับจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ดำเนินการลงทะเบียน	๖ เดือน
๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับดี	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้ตอบว่าพอใจระดับดี} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$	๖ เดือน

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ติดตามความก้าวหน้าของโครงการเป็นรายเดือน

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตดอนเมือง ติดตามประเมินผลโครงการโดยสังเกตจากความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม และรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหารเขต

ลงชื่อ..... (นางชัญญา อินทามระ) ผู้เสนอโครงการ
(..... นักพัฒนาสังคม..... น.)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฯ กนกพงศ์ถาส
สำนักงานเขตดอนเมือง

ลงชื่อ..... (นายสมบัติ กนกทัพบวรณ) ผู้อนุมัติโครงการ
(..... ผู้อำนวยการเขตดอนเมือง.....)