

ชื่อโครงการ	ติดตามความสำเร็จในการขับเคลื่อนและติดตามนโยบายของผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ	๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารราชการกรุงเทพมหานครจำเป็นต้องมีระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการทำงานอย่างแท้จริง การใช้ทั้งระบบออฟไลน์ (เอกสาร/การประชุม) และระบบออนไลน์ (ผ่านระบบ BKK Command) จะช่วยให้การติดตามรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเชิงประจักษ์ที่หลากหลาย การดำเนินโครงการนี้จึงมีความสำคัญต่อการวางแผน ปรับปรุง และกำหนดทิศทางการบริหารงานเมืองให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและนโยบายสำคัญ

นโยบายหลักของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมุ่งผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็น “เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” โดยครอบคลุมมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การรักษาสิ่งแวดล้อมให้สะอาดและยั่งยืน การพัฒนาระบบการเดินทางที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตลอดจนการสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการสาธารณะของทุกกลุ่มคน

เพื่อให้นโยบายดังกล่าวเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องมีระบบการติดตามที่รอบด้านและเชื่อถือได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ ระบบ BKK Command เป็นกลไกหลักในการรวบรวม ตรวจสอบ และรายงานผลแบบเรียลไทม์ จะทำให้ผู้บริหารเห็นภาพรวมและรายละเอียดของการขับเคลื่อนนโยบายได้อย่างครบถ้วน สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้ทันทั่วทั้งที่ อีกทั้งยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงเทพมหานครในการสร้าง เมืองที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีส่วนร่วมจากประชาชน

ดังนั้น สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการติดตามความสำเร็จของนโยบายและข้อสั่งการของผู้บริหาร พร้อมทั้งเป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายที่สอดคล้องกับเป้าหมาย “เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” อย่างแท้จริง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อติดตามและประเมินความสำเร็จของนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ที่มุ่งสู่การสร้าง “เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อพัฒนากลไกการติดตามทั้งรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ BKK Command ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมมิติคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการเข้าถึงบริการของประชาชนทุกกลุ่ม

๒.๓ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลกลางที่สะท้อนผลการขับเคลื่อนนโยบายด้านเมืองน่าอยู่ในทุกมิติ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพได้จริง

๒.๔ เพื่อสนับสนุนผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการตัดสินใจเชิงนโยบายอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ระบบการติดตามมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สะท้อนความก้าวหน้าในการทำให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ได้อย่างแท้จริง

๓.๒ ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๓.๓ ประชาชนทุกกลุ่มได้รับการตอบสนองเชิงนโยบายที่เท่าเทียม และตรวจสอบได้

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการเชิงปฏิบัติการที่เน้นการติดตามความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครด้าน “เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน”

๔.๑ การเก็บข้อมูลจากการประชุม การตรวจเยี่ยมพื้นที่ การรับฟังความคิดเห็นประชาชน และเอกสารรายงานจากหน่วยงาน

๔.๒ การใช้ระบบ BKK Command เป็นศูนย์กลางในการบันทึก ติดตาม และรายงานผลแบบเรียลไทม์ ครอบคลุมทุกด้าน เช่น การจราจร ขยะ สิ่งแวดล้อม การเข้าถึงบริการสาธารณะ และคุณภาพชีวิตประชาชน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐

๖. แผนปฏิบัติการ มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. กำหนดกรอบนโยบาย/ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับ “เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน”	←→											
๒. รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				←→								
๓. นำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบ BKK Command และตรวจสอบความ ถูกต้อง ครอบคลุมทุกมิติ (คุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม การเดินทาง ความปลอดภัย)							←→					
๔. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัด										←→		
๕. จัดทำรายงานสรุปผลเป็นรายไตรมาส และสรุปประจำปี เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร			↔			↔			↔			↔
๖. เผยแพร่ผลการติดตามให้ประชาชนทราบ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และความเชื่อมั่น										←→		

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ครอบคลุม ทุกมิติของ “เมือง น่าอยู่”	ปานกลาง	ทำให้รายงานผล ไม่สะท้อนความจริง	ปานกลาง	กำหนดตัวชี้วัดชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้าน คุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และ การบริการ
ข้อมูลจากระบบ BKK Command ไม่เป็นปัจจุบัน	ปานกลาง	ผู้บริหารตัดสินใจ บนข้อมูลที่ คลาดเคลื่อน	ปานกลาง	พัฒนาระบบ ตรวจสอบ/ยืนยันข้อมูล อัตโนมัติ และมี หน่วยงานรับผิดชอบ เฉพาะ
หน่วยงานบางส่วน ไม่ให้ความร่วมมือ	ปานกลาง	การติดตาม ไม่ต่อเนื่อง/ ไม่ครอบคลุม	ปานกลาง	จัดประชุมสร้างการมี ส่วนร่วม และ มอบหมายความ รับผิดชอบ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้บริหารกรุงเทพมหานครมีข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วนเพื่อใช้ขับเคลื่อนนโยบาย
“เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน”

๙.๒ หน่วยงานในสังกัดมีเครื่องมือที่ช่วยติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

๙.๓ ประชาชนทุกกลุ่มได้รับประโยชน์จากนโยบายและบริการที่มีคุณภาพ เท่าเทียม และตอบสนอง
ต่อความต้องการจริง

๙.๔ เกิดระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถต่อยอดการวิเคราะห์และปรับปรุงนโยบายในอนาคต

๙.๕ สร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของ
กรุงเทพมหานคร

๑๐. การติดตามการประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของนโยบาย/ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับ “เมื่อนำอยู่สำหรับทุกคน” ที่ได้รับการติดตามและรายงานผลครบถ้วน	ร้อยละ ๘๐	ผลกระทบ	ร้อยละความสำเร็จ $= \frac{(\text{นโยบาย/ข้อสั่งการที่ได้รับการติดตามและรายงานผลครบถ้วน} \times 100)}{\text{นโยบาย/ข้อสั่งการทั้งหมด}}$	๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐
ระดับความพึงพอใจต่อนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	ระดับ ๔	ผลลัพธ์	คะแนนความพึงพอใจต่อนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครติดตามความก้าวหน้าโดยใช้ Dashboard ของ BKK Command แสดงความก้าวหน้าเชิงพื้นที่และเชิงประเด็น และรายงานสรุปผลการติดตาม อุปสรรคเป็นรายไตรมาส

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครรวบรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ประเมินผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนด
- ประเมินผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตประชาชนและการตอบสนองต่อเป้าหมายเมื่อนำอยู่
- สรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการปรับปรุงในปีถัดไป

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(.....)