

กิจกรรม แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสาธารณะ ภายใน ๗ วัน (พองดู)

ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ศูนย์เครื่องมือกล สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

การซ่อมแซมบูรณะบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่างเป็นภารกิจหน้าที่ของสำนักงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา ซึ่งเกี่ยวพันในด้านเดินทางดี ปลอดภัยดี และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าร้องเรียน(พองดู) เป็นอีกหนึ่งภารกิจหลักที่ต้องแก้ไขปัญหาการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างด้วยความรวดเร็ว ซึ่งต้องได้รับการบูรณาการจากทุกหน่วยงานส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อความปลอดภัยของประชาชน ดังนั้นการทำความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องจำเป็นเป็นอย่างมาก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแก้ไขปัญหาไฟฟ้าร้องเรียน(พองดู) ภายใน ๗ วัน

๒. วัตถุประสงค์

- เพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสาธารณะอย่างรวดเร็วภายใน ๗ วัน หลังได้รับแจ้งผ่านแอปพลิเคชัน ทอฟฟี่พองดู
- เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนตามนโยบาย "กรุงเทพต้องสว่าง" ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
- เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ความปลอดภัย และภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมาย(ระบุเป้าหมายเป็นตัวเลขเท่านั้น)

เป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
โครงการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสาธารณะ ภายใน ๗ วัน (พองดู)	๘๐	ร้อยละ

๔. ลักษณะกิจกรรม

- สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากทม.ที่ ๒ ปลอดภัยดี
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๑ แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม
เป้าประสงค์ที่ ๒.๒ เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และข้อมูลความปลอดภัยของชุมชน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๖.แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี พ.ศ. ๒๕๖๙			ปี พ.ศ. ๒๕๗๐								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าดับให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันตามที่สำนักการโยธาได้รับในระบบ Traffy Fondue												

๗.งบประมาณ

- ๗.๑ ค่าวัสดุอุปกรณ์ (หลอดไฟ LED, สายไฟ, ตู้ควบคุม, เสာไฟ ฯลฯ)
 ๗.๒ ค่าแรงเจ้าหน้าที่และทีมซ่อมบำรุง
 ๗.๓ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบติดตามการทำงานของโคมไฟ (IoT)

๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ(ต้องตอบวัตถุประสงค์และเป้าหมาย)

- ๘.๑ ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะของกรุงเทพมหานครมีความเสถียรและทันสมัยมากขึ้น
 ๘.๒ ประชาชนมีความมั่นใจและเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร
 ๘.๓ สอดคล้องกับนโยบาย "กรุงเทพต้องสว่าง" ที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและคุณภาพชีวิต

๙.การติดตามและประเมินผล

- ๙.๑ ตัวชี้วัด(ต้องตอบวัตถุประสงค์และเป้าหมาย)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าดับแล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	วิธีการคำนวณ คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๗ วันทำการ หารด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าที่สำนักการโยธาได้รับผิดชอบในระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด เครื่องมือในการใช้วัด วัดผลจากร้อยละของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการซ่อมแซมไฟฟ้าที่ได้รับการแก้ไขจากระบบ Traffy Fondue ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๓๖๐ วัน

๙.๒ การติดตาม

สรุปและรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร
(BMA Policy Tracking) เป็นประจำทุกเดือน

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอกิจกรรม

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติกิจกรรม