

กิจกรรม ปรับปรุง ซ่อมแซมทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำ
ส่วนราชการที่รับผิดชอบ สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบูรณะ ซ่อมแซม บำรุงรักษา ถนน ตรอก ซอย และสะพานข้ามคลอง ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยมีถนนในความรับผิดชอบทั้งสิ้น ประมาณ ๑,๓๐๐ กม. ประกอบด้วย ผิวจราจร ทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ ซึ่งมีสภาพชำรุดเสียหายจากการใช้งานมาเป็นเวลานาน ส่งผลให้มีการร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue จำนวนมากจึงจะต้องมีการปรับปรุง ซ่อมแซม ทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหาเรื่องเรียนและรายงานในระบบ Traffy Fondue ภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง เฉพาะรายการที่ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจาก ปัจจัยภายนอก ให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับ เรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue
- ๒) ชี้แจงเหตุผล ข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ และรายงานผลในระบบ Traffy Fondue ว่า หน่วยงานได้ดำเนินการอะไร หรือส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานใดรับผิดชอบ
- ๓) กรณีส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบให้สำนักงานเขตส่งต่อเรื่องภายใน ๒๔ ชั่วโมง และ สำนักงานเขตต้องติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับจากวันที่หน่วยงาน รับผิดชอบได้รับเรื่องส่งต่อจากสำนักงานเขต และกำกับหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ปิดเรื่องในระบบ Traffy Fondue

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อแก้ปัญหาทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ ชำรุดเสียหาย
๒. เพื่อแก้ปัญหาร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue

๓. เป้าหมาย (ระบุเป้าหมายเป็นตัวเลขเท่านั้น)

เป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
ร้อยละของการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ แล้วเสร็จ ภายใน ๗ วัน	๘๐	ร้อยละ

๔. ลักษณะกิจกรรม

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร. ระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การ เชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะ แบบบูรณาการ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๔ กรุงเทพมหานครมีระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง สะดวก ประหยัด การจราจร
สอดคล้องกับการพัฒนากรุงเทพมหานคร ด้านที่ ๑. ด้านเดินทางดี ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ เดินได้เดินดี

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ - เดือนกันยายน ๒๕๗๐)

ณ ทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำที่มีการร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดตั้งคณะทำงานและจัดประชุม	←→											
๒. ปรับปรุง ซ่อมแซมทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำที่มีการร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue		←→										
๓. ประชุมติดตามความคืบหน้าในการสำรวจความเสียหาย ครั้งที่ ๑							←→					
๔. ปรับปรุง ซ่อมแซมทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำที่มีการร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue (ส่วนที่เหลือ)								←→				
๕. ประชุมติดตามความคืบหน้าการดำเนินการ ครั้งที่ ๒											←→	
๖. รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการดำเนินการ												←→

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ต้องตอบวัตถุประสงค์และเป้าหมาย)

๘.๑ ทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุดเสียหายได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด

๘.๒ เรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด

๙. การติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัด (ต้องตอบวัตถุประสงค์และเป้าหมาย)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของการปรับปรุง ซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อ ระบายน้ำ แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	วิธีการคำนวณ คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่อง ร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๗ วันทำการ หารด้วยจำนวนเรื่อง ร้องเรียนการซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อ ระบายน้ำที่สำนักงานการโยธา เครื่องมือในการใช้วัด วัดผลจากร้อยละการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซม ทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่ได้รับ	ต.ค. ๖๙- ก.ย. ๗๐.

๙.๒ การติดตาม

สรุปและรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร
(BMA Policy Tracking) เป็นประจำทุกเดือน

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอกิจกรรม

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติกิจกรรม