

กิจกรรม

กิจกรรมการแก้ไขเรื่องร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าดับแล้วเสร็จ ภายใน ๗ วัน

พื้นที่เขตสายไหม

ส่วนราชการที่รับผิดชอบ

ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตสายไหม

ปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๗๐

๑.หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับที่เกิดขึ้นในพื้นที่อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อคืนความสะดวกและความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้แก่ประชาชนอย่างรวดเร็วที่สุด การดำเนินการปัญหาไฟฟ้าดับต้องมีการตรวจสอบหาเหตุปัญหาย่างถูกต้อง รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อซ่อมแซมหรือแก้ไขระบบไฟฟ้าให้กลับมาใช้งานได้โดยเร็ว

๒.วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อแก้ไขและฟื้นฟูระบบไฟฟ้าที่ขัดข้องหรือดับในพื้นที่เขตสายไหมอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์สาเหตุของไฟฟ้าดับอย่างละเอียด พร้อมจัดทำรายงานผลสาเหตุและแนวทางแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

๒.๓ เพื่อจัดการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๔ ลดผลกระทบต่อความปลอดภัย สุขอนามัย และการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนจากการไฟฟ้าดับ

๓.เป้าหมาย

เป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
ร้อยละของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าดับแล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	๘๐	ร้อยละ

๔.ลักษณะกิจกรรม

แก้ไขและฟื้นฟูระบบไฟฟ้าที่ขัดข้องหรือดับในพื้นที่เขตสายไหมอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยแก้ไขภายใน ๗ วัน

๕.ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๖.แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการ ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗๐											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.สำรวจ รวบรวม ข้อมูลจุดไฟฟ้าดับ	←	→										
๒.วางแผน จัดเตรียม ข้อมูล	←	→										
๓.เมื่อเกิดเหตุเร่งเข้า แก้ไขบรรเทา และแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งประชาชนใน พื้นที่เฝ้าระวัง		←	→							→		
๔.สรุปและรายงานผล การดำเนินการ												↔

๗.งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ระบบการแจ้งซ่อมและแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพและตรงตามเวลาที่กำหนด เป็นการยกระดับ
การบริการให้ประชาชนในเขตสายไหม
- ๘.๒ ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวันทั้งครัวเรือนและกิจการต่าง ๆ โดย
ไม่มีความไม่สะดวกจากเหตุไฟฟ้าดับนาน
- ๘.๓ เพิ่มความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อหน่วยงานที่ดูแลระบบไฟฟ้าในพื้นที่
- ๘.๔ ลดผลกระทบด้านความปลอดภัย สุขภาพ และเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นจากไฟฟ้าดับ เช่น การ
เสียหายของเครื่องใช้ไฟฟ้า และปัญหาการดำเนินธุรกิจ

๙.การติดตามและการประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือใช้ในการวัด	ระยะเวลา
ร้อยละของการแก้ไขเรื่องการแก้ไขเรื่องร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าดับแล้วเสร็จภายใน ๗ วันแล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	วิธีการคำนวณ วัดจากจำนวนการแก้ไขเรื่องร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าดับแล้วเสร็จภายใน ๗ วันหารด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าดับทั้งหมด เครื่องมือใช้ในการวัด วัดจากกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตาม ขั้นตอนที่กำหนด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

๙.๒ การติดตาม

สรุปและรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA Policy Tracking) เป็นประจำทุกเดือน

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอกิจกรรม

(นายสุรศักดิ์ คูศิริเทพประทาน)
สถาปนิกชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตสายไหม

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติกิจกรรม

