

ชื่อโครงการ พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) เพื่อรับมือโรคติดต่ออุบัติใหม่ ระดับสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
หน่วยงาน สำนักงานโรคติดต่อทางสาธารณสุข สำนักอนามัย
ปีงบประมาณ ๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อความมั่นคงในชีวิตของประชาชน ระบบสาธารณสุข เศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่โรคหรือภัยสุขภาพสามารถแพร่ระบาดและขยายวงกว้างสู่พื้นที่อื่นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องมีมาตรการจำกัดการเคลื่อนย้ายของบุคคลและสินค้า ส่งผลกระทบในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพ เศรษฐกิจ หรือสังคม โดยนอกเหนือจากภัยธรรมชาติและอุบัติภัยแล้ว ยังมีภัยจากโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ การบริโภคอาหารที่ไม่ปลอดภัย และสารเคมีอันตรายต่าง ๆ ซึ่งล้วนเป็นภัยคุกคามสำคัญต่อสุขภาพของประชาชน กรุงเทพมหานครในฐานะเมืองหลวงและศูนย์กลางของประเทศ เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเผชิญภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรคติดต่อที่สามารถแพร่กระจายได้จากการเดินทางจากต่างจังหวัดหรือต่างประเทศ ผ่านการเคลื่อนย้ายของประชากร แรงงาน และนักท่องเที่ยวที่หลั่งไหลเข้าสู่เมืองหลวงอย่างต่อเนื่อง

ด้วยสถานการณ์ดังกล่าว การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อป้องกันและลดผลกระทบในวงกว้าง โดยต้องอาศัยกลไกที่สามารถบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การป้องกัน การเตรียมความพร้อม การตอบโต้ และการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ ซึ่งหนึ่งในยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ได้ระบุชัดถึงความจำเป็นในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข โดยเฉพาะการพัฒนา “ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center: EOC)” ให้มีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ระบบข้อมูล และแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถระดมสรรพกำลัง ตัดสินใจ และประสานงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องสามารถเปิดใช้งาน (Activated) ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๒ ชั่วโมง ตามแนวทางที่องค์การอนามัยโลก (WHO) และกระทรวงสาธารณสุขกำหนดไว้

สำนักงานโรคติดต่อทางสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ในฐานะหน่วยงานหลักด้านการจัดการโรคและภัยสุขภาพของเมือง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญเร่งด่วนของการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ให้มีศักยภาพพร้อมตอบโต้เหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center: EOC) เพื่อรับมือโรคอุบัติใหม่ ระดับสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขในทุกกลุ่มภารกิจ ให้สามารถปฏิบัติงานภายใต้ระบบ EOC ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉินให้อยู่ในวงจำกัด หรือฟื้นคืนสู่ภาวะปกติได้ภายในระยะเวลาสั้นที่สุด ด้วยระบบที่มีการเตรียมความพร้อมและตอบโต้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระดับสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ให้สามารถ Activated ได้ภายใน ๑๒๐ นาที ภายหลังจากมีคำสั่งยกระดับสถานการณ์

๓. เป้าหมาย

มีศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center: EOC) ระดับสำนักอนามัย ที่สามารถ Activated ได้ภายใน ๑๒๐ นาที ภายหลังจากมีคำสั่งยกระดับสถานการณ์

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับภารกิจประจำของหน่วยงาน

โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๕ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี แผนแม่บท ๑๓ ประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี แผนย่อยการกระจายบริการสาธารณสุข อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และแผนย่อยการพัฒนาและสร้างระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยืดหยุ่นตัวต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อย ที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพ ในการบริหารจัดการ มหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักอนามัย ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนนโยบาย ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มิติสุขภาพดี ประเด็นการพัฒนา ๕.๒ ยกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิ และเครือข่ายสาธารณสุข และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และพันธกิจ (Workforce Readiness) กลยุทธ์ ๒.๔ ออกแบบและจัดทำหลักสูตรการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตาม คู่มือเส้นทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD Roadmap) สำหรับการเรียนรู้ พัฒนา และประเมินผล รูปแบบ ๑๐

รูปแบบโครงการ เป็นโครงการอบรม โดยมีรูปแบบกิจกรรมเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ ฝึกซ้อมแผนชนิดการฝึกปฏิบัติการเฉพาะหน้าที่ (Functional Exercise) และการฝึกซ้อมแผนชนิดการ ฝึกปฏิบัติการเฉพาะด้าน (Focus Drill Exercise)

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินโครงการระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๗๐

กิจกรรมจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข แบบไป-กลับ ระยะเวลา ๒ วัน (ระหว่างเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๗๐) ณ โรงแรมเอกชนในกรุงเทพมหานคร

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ประชุม/ปรึกษาหารือทีมงาน	←→											
๒. ประสาน/บันทึกเชิญวิทยากร		←→										
๓. จัดทำคำสั่งการอบรม		←→										
๔. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง			←→									
๕. ขอยืมเงินทดรองใช้ในราชการ ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม			←→									
๖. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด					←→							
๗. ประเมินและสรุปผลการอบรมเสนอผู้บริหาร									←→			

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ สำนักอนามัย ด้านสาธารณสุข แผนงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ผลผลิตระบาศวิทยาโรคติดต่อ งบรายจ่ายอื่น รายการ ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๗๓,๖๐๐ บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นสามพันหกร้อยบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมายระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรม ประชุมเชิง ปฏิบัติการ ฝึกซ้อมแผน ตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินทาง สาธารณสุข แบบไป-กลับ	๑. ข้าราชการ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย นายแพทย์ นายสัตวแพทย์ ทันตแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข นักวิชาการสุขาภิบาล เจ้าพนักงานสาธารณสุข บุคลากรสาธารณสุข และบุคลากรอื่น ที่เกี่ยวข้อง ประเภทอำนวยการ ระดับต้น - สูง ประเภทวิชาการระดับ ปฏิบัติการ -เชี่ยวชาญ ประเภททั่วไประดับ ปฏิบัติงาน - อาวุโส จำนวน ๑๓๐ คน ๒. บุคคลภายนอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ คน ๓. ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๑ คน ประกอบด้วย - วิทยากรวันละไม่เกิน ๖ คน - เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๕ คน <u>รวมจำนวนทั้งสิ้น</u> <u>๑๖๑ คน</u>	- ค่าสมนาคุณวิทยากร บรรยาย (เอกชน) (๑ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๖ ชั่วโมง x ๑ วัน) - แบ่งกลุ่มฝึกภาคปฏิบัติ ๕ กลุ่ม (เอกชน) (๕ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๖ ชม. x ๑ วัน) - ค่าอาหาร (ไม่ครบมื้อ) (๑๖๑ คน x ๖๐๐ บาท x ๒ วัน) - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๑๖๑ คน x ๕๐ บาท x ๒ มื้อ x ๒ วัน) - วัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์	๗,๒๐๐ ๓๖,๐๐๐ ๑๙๓,๒๐๐ ๓๒,๒๐๐ ๕,๐๐๐	๑. ระเบียบ กรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ ๒. คำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง หลักเกณฑ์ การจัดโครงการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ๓. หนังสือที่ กท ๐๔๐๑/๓๑๑ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๔๗ เรื่อง คู่มือการวิเคราะห์ โครงการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ๔. ตามพระราชบัญญัติการ จัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๕. ระเบียบกระทรวง การคลังว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๖. ระเบียบ กรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการรับเงิน การ เบิกจ่ายเงิน การเก็บ รักษาเงิน การนำส่งเงิน และการตรวจเงิน พ.ศ. ๒๕๕๕ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๓๓ วรรคสาม (๑)
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (สองแสนเจ็ดหมื่นสามพันหกกร้อยบาทถ้วน)			๒๗๓,๖๐๐	

ทั้งนี้ให้ถัวเฉลี่ยจ่ายตามความเป็นจริง กรณียอดโดยอดหนึ่งไม่เพียงพอ แต่ไม่เกินยอดเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาส ที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	๒	๒	ปานกลาง	สำรวจกลุ่มเป้าหมาย/ จัดส่งคำสั่งเข้าร่วมประชุม อบรม/ ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม
วิทยากรไม่สะดวกเข้าร่วมตามวันและเวลาที่กำหนด เนื่องจากเป็นผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก และมีจำนวนจำกัด	๒	๓	ปานกลาง	ประสานวิทยากรล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ เดือน/ จัดทำหนังสือเชิญอย่างเป็นทางการ/ เตรียมรายชื่อวิทยากรสำรองจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความเชี่ยวชาญใกล้เคียง

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ข้าราชการ และบุคลากรของสำนักอนามัยได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

๙.๒ ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระดับสำนักอนามัย มีความพร้อมทั้งด้านโครงสร้าง กระบวนการ และบุคลากร สามารถตอบสนองสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๓ ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับประโยชน์จากการบริหารจัดการสถานการณ์ที่รวดเร็ว ทันเวลา และลดความรุนแรงของโรค

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	แบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม (Pre-test/Post-test)	ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ
๒. ฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข	๑ ครั้ง/ปี	ผลผลิต	การจัดฝึกซ้อมแผนเฉพาะหน้าที่ (Functional Exercise) และการฝึกซ้อมแผนชนิดการฝึกปฏิบัติการเฉพาะด้าน (Focus Drill Exercise)	ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๓. ร้อยละของกลุ่มภารกิจภายใต้ ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่สามารถปฏิบัติตาม SOP ได้อย่างถูกต้องระหว่างการฝึกซ้อม	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และ SOP ของแต่ละกลุ่มภารกิจ	ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ
๔. สามารถ Activated ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระดับสำนักอนามัย ได้ภายใน ๑๒๐ นาที	ร้อยละ ๑๐๐	ผลผลิต	กรณีมีเหตุฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพ ศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC) ระดับสำนักอนามัย สามารถตอบสนองต่อโรคอุบัติใหม่และภัยสุขภาพได้ ภายใน ๑๒๐ นาที ตามตัวชี้วัดของ WHO และ MOPH	ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ และมีคำสั่งยกระดับสถานการณ์จากผู้บริหาร

**** คำอธิบายเกี่ยวกับตัวชี้วัด**

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวน ๑๖๑ คน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๓๐ คน ประกอบด้วย นายแพทย์ นายสัตวแพทย์ ทันตแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข นักวิชาการสุขภาพจิต เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข บุคลากรสาธารณสุขและบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้อง ประเภทอำนวยการระดับต้น – สูง ประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการ – เชี่ยวชาญ และประเภททั่วไประดับปฏิบัติงาน – อาวุโส และบุคคลภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ คน

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานผลการดำเนินโครงการตามแบบรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมการฝึกอบรมฯ (ตามแบบ สพท.๑)

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลสำเร็จของโครงการโดยการวิเคราะห์ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดที่กำหนด

ลงชื่อ.....**นริศ อิศวาท**.....ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวณัฐนิ อิศรางกูร ณ อยุธยา)
ผู้อำนวยการสำนักงานโรคติดต่อทางสาธารณสุข
สำนักอนามัย

ลงชื่อ.....**ณัฏฐา**.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นางดวงพร ปิณจีเสถิกุล)
รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอนามัย