

ชื่อโครงการ	พัฒนา ประเมิน และรับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย
ปีงบประมาณ	๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข เป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ และมาตรฐานกำกับในการบริการ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดต่อผู้รับบริการ นำไปสู่การบริการที่มีประสิทธิภาพอย่างครบวงจร กรุงเทพมหานครมีหน่วยให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในระดับปฐมภูมิครอบคลุม ๔ มิติ ได้แก่ การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ ปัจจุบันมีศูนย์บริการสาธารณสุขทั้งสิ้น ๖๙ แห่ง ทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้บริการแก่ประชาชน ทั้งเชิงรับและเชิงรุก โดยมีทีมสหวิชาชีพ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ และนักกายภาพบำบัด จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการพัฒนาคุณภาพ เพื่อให้ศูนย์บริการสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานเทียบเคียงมาตรฐานสากล สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) เป้าประสงค์ที่ ๑.๕.๑ ความครอบคลุมในการจัดให้มีระบบสุขภาพปฐมภูมิ กลยุทธ์ที่ ๑.๕.๑.๓ พัฒนาคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุขตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) และพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๓ มาตรา ๒๔ ให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ และจัดให้มีการตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างสม่ำเสมอ จากการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักอนามัย ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง ๖๙ แห่ง มาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ ศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับรองคุณภาพครบทั้ง ๖๙ แห่ง ปัจจุบันมีศูนย์บริการสาธารณสุขผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานฯ จำนวน ๓๗ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๖๒ ซึ่งการพัฒนาคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาคุณภาพฯ โดยแต่ละปีมีการเปลี่ยนผ่านของบุคลากรในศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพ จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาความรู้ในการพัฒนามาตรฐานของศูนย์บริการสาธารณสุขให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อประสิทธิภาพในการบริการทางด้านสุขภาพ

กองการพยาบาลสาธารณสุข ดำเนินโครงการพัฒนา ประเมิน และรับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข และประสานหน่วยงานภายนอก เนื่องจากมีเนื้อหาวิชาที่มีลักษณะเป็นวิชาชีพเฉพาะด้าน ต้องใช้เทคนิคที่สลับซับซ้อนมากกว่าเนื้อหาวิชาทั่วไปซึ่งยากแก่การเข้าใจ จึงจำเป็นต้องมีวิทยากรที่มีความรู้เฉพาะ และเป็นผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานเฉพาะ เพื่อให้ศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับการพัฒนา ประเมิน และรับรองคุณภาพ ยกกระดานการบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการรับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักอนามัย ในการประเมินและรับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA)

๒.๓ เพื่อให้ศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับการพัฒนาคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข

๓. เป้าหมาย

กิจกรรมที่ ๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างยั่งยืน กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ – เชี่ยวชาญ ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน – ชำนาญงาน จำนวน ๑๔๐ คน เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๐ คน รวมทั้งสิ้น ๑๕๐ คน และวิทยากร จำนวน ๒ คน

กิจกรรมที่ ๒ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่มุ่งเน้นในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ศูนย์บริการสาธารณสุข กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ – เชี่ยวชาญ จำนวน ๑๐๐ คน เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๐ คน รวมทั้งสิ้น ๑๑๐ คน และวิทยากร จำนวน ๓ คน

๔. ลักษณะโครงการ

๔.๑ ประเภทโครงการ

☒ โครงการตามภารกิจประจำ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่อง

๔.๒ ความสอดคล้อง/ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) เป้าประสงค์ที่ ๑.๕.๑ ความครอบคลุมในการจัดให้มีระบบสุขภาพปฐมภูมิ กลยุทธ์ที่ ๑.๕.๑.๓ พัฒนาคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุขตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ (Workforce Readiness) กลยุทธ์ ๒.๕ พัฒนาและประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามคู่มือเส้นทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD Roadmap) สำหรับการเรียนรู้ พัฒนา และประเมินผลรูปแบบ ๗๐:๒๐:๑๐ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

๔.๓ รูปแบบโครงการ

☒ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ รูปแบบกิจกรรม การบรรยาย การอภิปราย และแบ่งกลุ่ม

☒ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ รูปแบบกิจกรรม การบรรยาย การอภิปราย และแบ่งกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ จำนวน ๖ กลุ่ม โดยมีวิทยากรประจำกลุ่มเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนา ประเมินและรับรองคุณภาพ ศูนย์บริการสาธารณสุข

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินโครงการ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๗๐

กิจกรรมที่ ๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างยั่งยืน ระยะเวลา ๑ วัน เป็นการประชุมไป – กลับ ณ โรงแรมเอกชนในกรุงเทพมหานคร

กิจกรรมที่ ๒ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่มุ่งเน้นในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ศูนย์บริการสาธารณสุข มีรูปแบบแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ จำนวน ๖ กลุ่ม โดยมีวิทยากรประจำกลุ่มเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนา ประเมินและรับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข ระยะเวลา ๓ วัน เป็นการประชุมไป – กลับ ณ โรงแรมเอกชนในกรุงเทพมหานคร

กิจกรรมที่ ๓ การประเมิน รับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ขั้นเตรียมโครงการ												
ขออนุมัติโครงการ และแผนการใช้งบประมาณ	↔											
ขั้นดำเนินงาน กิจกรรมที่ ๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างยั่งยืน		←								→		
กิจกรรมที่ ๒ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการทีมพี่เลี้ยงในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข		←									→	
กิจกรรมที่ ๓ การประเมิน รับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข	←											→
เร่งรัด กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน							←					→

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ สำนักอนามัย ด้านสาธารณสุข แผนงานสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ (ผลิต บริหารศูนย์สาธารณสุข) งบรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาประเมินและรับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๓,๕๓๔,๖๐๐ บาท (สามล้านห้าแสนสามหมื่นสี่พันหกร้อยบาทถ้วน) ดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน	กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรมที่ ๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างยั่งยืน ระยะเวลา ๑ วัน เป็นการประชุมไป - กลับ ณ โรงแรมเอกชนใน กรุงเทพมหานคร	ข้าราชการ กรุงเทพมหานคร ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ - เชี่ยวชาญ ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน - ข้าราชการ จำนวน ๑๔๐ คน	- ค่าสมนาคุณวิทยากร แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ (๒ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๖ ชั่วโมง = ๑๔,๔๐๐ บาท) - ค่าอาหาร (ไม่ครบมื้อ ๖๐๐ บาท x ๑๕๐ คน x ๑ วัน = ๙๐,๐๐๐ บาท) - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๕๐ บาท x ๑๕๐ คน	๑๔,๔๐๐ บาท ๙๐,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๐ บาท	- ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ.๒๕๔๑ - คำสั่ง กทม.ที่๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลว.๒๘ เม.ย. ๒๕๕๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดโครงการ ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน	กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
	<u>ผู้ที่เกี่ยวข้อง</u> ๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ๑๐ คน ๒. วิทยากร ๒ คน	x ๒ มื้อ x ๑ วัน = ๑๕,๐๐๐ บาท) - ค่าพิมพ์เอกสารและสิ่งตีพิมพ์ (๑๔๐ ชุด x ๑๐๐ บาท = ๑๔,๐๐๐ บาท) - ค่าวัสดุอุปกรณ์	๑๔,๐๐๐ บาท ๖,๖๐๐ บาท	-หนังสือ กท ๐๔๑๐/๒๑๔ ลว. ๑๘ ก.พ. ๖๒ เรื่องพิจารณาอนุมัติงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ -หนังสือสั่งการที่ กท๐๔๐๑/๓๑๑ ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๔๗ เรื่อง คู่มือการวิเคราะห์โครงการ ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน
		รวมเป็นเงินกิจกรรมที่ ๑	๑๔๐,๐๐๐ บาท	- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
กิจกรรมที่ ๒ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการทีมพี่เลี้ยงในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข เป็นการประชุมไป - กลับระยะเวลา ๓ วัน ณ โรงแรมเอกชนในกรุงเทพมหานคร	ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประเภทอำนวยการระดับต้น ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ - เชี่ยวชาญ จำนวน ๑๐๐ คน <u>ผู้ที่เกี่ยวข้อง</u> ๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ๑๐ คน ๒. วิทยากร ๓ คน	- ค่าสมนาคุณวิทยากร (แบ่งกลุ่ม ๖ กลุ่ม) (๓ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๒๑ ชั่วโมง = ๗๕,๖๐๐ บาท) - ค่าอาหาร (ไม่ครบมื้อ ๖๐๐ บาท x ๑๑๐ คน x ๓ วัน = ๑๙๘,๐๐๐ บาท) - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๕๐ บาท x ๑๑๐ คน x ๒ มื้อ x ๓ วัน = ๓๓,๐๐๐ บาท) - ค่าพิมพ์เอกสารและสิ่งตีพิมพ์ (๑๐๐ ชุด x ๑๐๐ บาท = ๑๐,๐๐๐ บาท)	๗๕,๖๐๐ บาท ๑๙๘,๐๐๐ บาท ๓๓,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๐ บาท	- ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
		รวมเป็นเงินกิจกรรมที่ ๒	๓๑๖,๖๐๐ บาท	

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน	กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรมที่ ๓ การประเมิน รับรอง คุณภาพศูนย์บริการ สาธารณสุข		- ค่าตรวจสอบเพื่อการ รับรองระบบการทำงาน หรือมาตรฐานการทำงาน (๑๘,๐๐๐ บาท x ๓ คน x ๕๗ วัน)	๓,๐๗๘,๐๐๐ บาท	- ระเบียบกระทรวง การคลังว่าด้วยการ จัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ - แนวทางการปฏิบัติ ในการดำเนินการ จัดหาพัสดุที่เกี่ยวกับ ค่าใช้จ่ายในการ บริหารงาน ค่าใช้จ่าย ในการฝึกอบรม การ จัดงาน และการ ประชุมของหน่วยงาน ของรัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค(กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๑๑๙ ลว. ๗ มี.ค. ๒๕๖๑ ตาราง ๒ รายการเกี่ยวกับ ค่าใช้จ่ายในการ บริหารงานของหน่วย งานของรัฐที่ไม่ใช่การ จัดซื้อจัดจ้างตาม พระราชบัญญัติการ จัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
		รวมเป็นเงินกิจกรรมที่ ๓	๓,๐๗๘,๐๐๐ บาท	

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๕๓๔,๖๐๐ บาท

(สามล้านห้าแสนสามหมื่นสี่พันหกร้อยบาทถ้วน)

ทั้งนี้ให้ถือว่าเฉลี่ยได้ตามความเป็นจริงในกรณียอดโดยยอดหนึ่งไม่พอแต่ไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
ศูนย์บริการสาธารณสุขไม่เข้าสู่กระบวนการประเมินรับรองคุณภาพ เนื่องจากข้อจำกัดด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และการขาดบุคลากร	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	สูง (๙)	- กำหนดแผนกำกับติดตามในทุกกิจกรรมการปฏิบัติงานการประเมินรับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข โดยดำเนินการดังนี้ ๑. มีการประเมินตนเอง โดยใช้แบบประเมินตนเอง ก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินและรับรองคุณภาพ ๒. สนับสนุนองค์ความรู้การพัฒนางานคุณภาพ ๓. ใช้ระบบพี่เลี้ยงคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อช่วยให้คำแนะนำกับศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อรับรองคุณภาพ ๔. ประเมิน/รับรองคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุขที่เข้าร่วมฯ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ บุคลากรของสำนักอนามัย ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง
- ๙.๒ ศูนย์บริการสาธารณสุขมีพี่เลี้ยงประจำกลุ่มศูนย์บริการสาธารณสุขในการให้คำปรึกษา สนับสนุนการพัฒนางานคุณภาพ
- ๙.๓ ประชาชนในกรุงเทพมหานครมีหลักประกันด้านการดูแลสุขภาพ สามารถเข้ารับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- ๙.๔ ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย ได้รับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ	ระยะเวลา
๑. ร้อยละของบุคลากรสำนักอนามัย เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างยั่งยืน	ร้อยละ ๘๐	ผลลัพธ์	จำนวนบุคลากรของสำนักอนามัยที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ/จำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด x ๑๐๐	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๗๐

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ	ระยะเวลา
๒. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทีมพี่เลี้ยงในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทีมพี่เลี้ยงในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข/จำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด x ๑๐๐	ต.ค. ๖๙ - ก.ย. ๗๐
๓. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทีมพี่เลี้ยงในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข มีคะแนนความรู้หลังการสัมมนาฯ เพิ่มขึ้น/จำนวนผู้เข้ารับการสัมมนาทั้งหมด x ๑๐๐	ต.ค. ๖๙ - ก.ย. ๗๐
๔. จำนวนของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพ	๕ ศูนย์บริการสาธารณสุข	ผลลัพธ์	ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการเตรียมความพร้อม/จำนวนศูนย์บริการสาธารณสุขเป้าหมายทั้งหมด x ๑๐๐	ต.ค. ๖๙ - ก.ย. ๗๐

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

- รายงานความก้าวหน้ารายไตรมาส

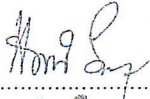
๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑. จำนวนบุคลากรของสำนักอนามัยที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

๒. จำนวนพี่เลี้ยงมีความรู้ในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในศูนย์บริการสาธารณสุข

๓. จำนวนศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพ

ศูนย์บริการสาธารณสุข

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางพรทิพย์ สุนทรนนท์)
(ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข)

(นพ)
ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางดวงพร ปิณฑะศิริกุล)
(รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย)
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอนามัย