

๑. หลักการและเหตุผล

ร้านยาเป็นหน่วยหนึ่งของระบบสุขภาพที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน ไม่เพียงแต่ทำหน้าที่ด้านการกระจายยาเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทสำคัญเปรียบเสมือนเป็นที่พึ่งด้านสุขภาพของชุมชน เป็นทางเลือกหนึ่งของประชาชนในการใช้บริการเมื่อมีอาการหรือเจ็บป่วยเบื้องต้น ให้การดูแลผู้ป่วยโดยมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการรักษา โดยมีการประสานงานกันในการเผยแพร่กิจกรรมด้านสุขภาพในชุมชน เผื่อระวังปัญหาโรคที่เป็นปัญหาทางสาธารณสุขสำคัญ รวมไปถึงการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาต่อระหว่างหน่วยบริการ ย่อมทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย

สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เห็นความจำเป็นที่จะต้องอาศัยความร่วมมือจากร้านยา เพื่อเป็นเครือข่ายในการช่วยดูแลประชาชนในชุมชน เนื่องจากร้านยามีเภสัชกรคอยให้คำปรึกษา คำแนะนำในการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพอยู่ตลอดเวลาที่เปิดทำการ และอยู่ใกล้ชิดกับชุมชนมาเป็นระยะเวลานาน ส่งผลให้ประชาชนมักตัดสินใจเลือกใช้บริการเบื้องต้น และเป็นที่พึ่งเมื่อเกิดอาการเจ็บป่วย ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า มีร้านยาที่เข้าร่วมเป็นเครือข่าย จำนวนทั้งสิ้น ๑๖๗ ร้าน กระจายตัวอยู่ใน ๕๐ เขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร การเผื่อระวังปัญหาด้านโรคติดต่อ/โรคไม่ติดต่อที่เป็นปัญหาสาธารณสุขสำคัญ จำนวน ๕๖๙ ราย การประสานงานส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาต่อ จำนวน ๔ ราย เผื่อระวังปัญหาการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่เหมาะสม จำนวน ๕๕๓ ครั้ง และเผื่อระวังปัญหาการโฆษณาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่เหมาะสม จำนวน ๕๐๖ ครั้ง

จากสถานการณ์ปัจจุบันพบว่า มีร้านยาในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก กองเภสัชกรรม สำนักอนามัย จึงเห็นโอกาสในการขยายเครือข่ายด้านสุขภาพ ผ่านการดำเนินโครงการร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มความครอบคลุมของร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ซึ่งจะช่วยเผื่อระวังปัญหาและส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัย และหุ่นตัวต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) เป้าประสงค์ที่ ๑.๕.๕ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชน กลยุทธ์ที่ ๑.๕.๕.๑ เพิ่มภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมสุขภาพ และแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหุ่นตัวต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ เมืองสุขภาพดี วัตถุประสงค์หลัก (O๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมการเผื่อระวังให้ประชาชนปลอดภัยจากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งมีการส่งต่อผู้ป่วยจากร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างเหมาะสม

๒.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพเภสัชกรร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร และเภสัชกรศูนย์บริการสาธารณสุข ให้มีความรู้ และเสริมทักษะด้านวิชาชีพเภสัชกรรม และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมาย...

๓. เป้าหมาย

กิจกรรมที่ ๑ ประสานความร่วมมือการเข้าร่วมโครงการร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร เช่น ผ่านศูนย์บริการสาธารณสุข การจัดนิทรรศการ ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือทางจดหมายเชิญชวนร้านยา

กิจกรรมที่ ๒ ตรวจประเมินคุณสมบัติของร้านยา

กิจกรรมที่ ๓ จัดประชุมคณะกรรมการร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร

กิจกรรมที่ ๔ เยี่ยมเสริมพลังร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร

กิจกรรมที่ ๕ จัดประชุมวิชาการ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๗๐ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น ๒๔๓ คน ประกอบด้วย

- กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๒๐ คน ได้แก่

- บุคคลภายนอก ได้แก่ เกสเซอร์ร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร

- ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ตำแหน่งเกสเซอร์ ระดับปฏิบัติการ - เชี่ยวชาญ

- ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๓ คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน จำนวน ๒๐ คน และวิทยากร

จำนวน ๓ คน

๔. ลักษณะโครงการ

ประเภทของโครงการ เป็นโครงการต่อเนื่องตามยุทธศาสตร์

ความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัย และยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) เป้าประสงค์ที่ ๑.๕.๕ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชน กลยุทธ์ที่ ๑.๕.๕.๑ เพิ่มภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมสุขภาพ และแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ เมืองสุขภาพดี วัตถุประสงค์หลัก (O๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชน

รูปแบบโครงการ เป็นโครงการส่งเสริมความร่วมมือของเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพ และการส่งต่อผู้ป่วยให้ได้รับการบริการสุขภาพอย่างเหมาะสม ควบคู่ไปกับการจัดประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้เหมาะสมกับการดำเนินงาน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๗๐

๖. แผนปฏิบัติการ...

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐											
	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กิจกรรมที่ ๑ ประสานความร่วมมือการเข้าร่วมโครงการร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร		←				→						
กิจกรรมที่ ๒ ตรวจสอบคุณสมบัติของร้านยา โดยเภสัชกรศูนย์บริการสาธารณสุข และเภสัชกรกองเภสัชกรรม				←					→			
กิจกรรมที่ ๓ จัดประชุมคณะกรรมการร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร						←					→	
กิจกรรมที่ ๔ เยี่ยมเสริมพลังร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร โดยเภสัชกรศูนย์บริการสาธารณสุข								←			→	
กิจกรรมที่ ๕ จัดประชุมวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๐							←			→		
ติดตามผลการดำเนินกิจกรรมของร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร				←							→	
รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการดำเนินงานเพื่อเสนอผู้บริหาร										←		→

๗. งบประมาณ...

๗. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ สำนักอนามัย
งบรายจ่ายอื่นจำนวนทั้งสิ้น ๑๗๒,๓๒๐.-บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นสองพันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน) มีรายละเอียด
ดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
<u>กิจกรรมที่ ๑</u> ประสานความร่วมมือ การเข้าร่วมโครงการ ร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร	- ข้าราชการกรุงเทพมหานคร สามัญ ตำแหน่งเภสัชกร ระดับปฏิบัติการ ถึง ชำนาญการพิเศษ - เภสัชกรร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร		<u>ไม่ใช้ งบประมาณ</u>	
<u>กิจกรรมที่ ๒</u> ตรวจประเมิน คุณสมบัติของร้านยา โดยเภสัชกร ศูนย์บริการสาธารณสุข และเภสัชกร กองเภสัชกรรม	- ข้าราชการกรุงเทพมหานคร สามัญ ตำแหน่งเภสัชกร ระดับปฏิบัติการ ถึง ชำนาญการพิเศษ - เภสัชกรร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร		<u>ไม่ใช้ งบประมาณ</u>	
<u>กิจกรรมที่ ๓</u> จัดประชุมคณะกรรมการ ร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒ วัน ณ สถานที่ราชการ	- คณะกรรมการร้านยา เครือข่าย กรุงเทพมหานคร ๒๐ คน - ผู้ที่เกี่ยวข้อง ๓ คน รวมทั้งสิ้น ๒๓ คน	- ค่าอาหารรวมกับ ค่าอาหารว่างและ เครื่องดื่ม จำนวน ๒๓ คน (๒๓ คน x ๑๒๐ บาท x ๒ วัน)	๕,๕๒๐.- บาท	ข้อบัญญัติ กรุงเทพมหานคร เรื่อง การจ่ายเงิน ค่าเลี้ยงรับรอง พ.ศ. ๒๕๔๔
<u>กิจกรรมที่ ๔</u> เยี่ยมเสริมพลังร้านยา เครือข่าย กรุงเทพมหานคร โดยเภสัชกร ศูนย์บริการสาธารณสุข	- ข้าราชการกรุงเทพมหานคร สามัญ ตำแหน่งเภสัชกร ระดับปฏิบัติการ ถึง ชำนาญการพิเศษ - เภสัชกรร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร		<u>ไม่ใช้ งบประมาณ</u>	

กิจกรรมที่ ๕...

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรมที่ ๕ จัดประชุมวิชาการ และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่าง ร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๗๐ แบบไป - กลับ จำนวน ๑ วัน ณ สถานที่เอกชน	- เกสเซอร์ร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร และ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร สามัญ ตำแหน่งเกสเซอร์ ระดับปฏิบัติการ - เชี่ยวชาญ รวม ๒๒๐ คน - เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน ๕ คน วิทยากร ๓ คน รวมทั้งสิ้น ๒๒๘ คน	- ค่าสมนาคุณวิทยากร เอกชน จำนวน ๓ คน (๑ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๑ ชั่วโมง x ๑ วัน = ๑,๒๐๐.- บาท) (๑ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๒ ชั่วโมง x ๑ วัน = ๒,๔๐๐.- บาท) (๑ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๓ ชั่วโมง x ๑ วัน = ๓,๖๐๐.- บาท) - ค่าอาหาร ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม(ไม่ครมมือ) จำนวน ๒๒๘ คน (๒๒๘ คน x ๗๐๐ บาท x ๑ วัน) รวม	๗,๒๐๐.- บาท ๑๕๙,๖๐๐.- บาท ๑๖๖,๘๐๐.- บาท	- ระเบียบกรุงเทพ มหานครว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม พค. ๒๕๔๑ - คำสั่งกรุงเทพ มหานคร ที่ ๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง หลักเกณฑ์ การจัดโครงการ ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน - หนังสือ ที่ กท ๐๔๐๑/๓๑๑ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๗ เรื่อง คู่มือ วิเคราะห์โครงการ ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน
	รวมทั้งสิ้น		๑๗๒,๓๒๐.- บาท	

ทั้งนี้ให้ถัวเฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ตามความเป็นจริง โดยไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
วิทยาการติดภารกิจเร่งด่วน จึงทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงวันที่จัดประชุม	๑	๑	น้อย	จัดหาวิทยาการสำรอง ในกรณีที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนวันที่จัดประชุมได้

๙. ประโยชน์...

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักอนามัย มีเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพของสำนักอนามัย เพื่าระวังความปลอดภัยจากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งให้เครือข่ายมีศักยภาพและทักษะองค์ความรู้มากขึ้น

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ร้อยละของร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ที่มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกับสำนักอนามัย ตามที่กองเภสัชกรรมกำหนด	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลลัพธ์ (Outcome)	จำนวนร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ที่มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกับสำนักอนามัยตามที่กองเภสัชกรรมกำหนด $\times 100$ จำนวนร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ที่ผ่านการรับรองทั้งหมด	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙
๒. ผู้เข้าร่วมประชุม มีความรู้ ทักษะ และความเข้าใจ ในหัวข้อที่จัดประชุม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลผลิต (Output)	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่ผ่านการทดสอบความรู้ด้วยคะแนนร้อยละแปดสิบขึ้นไป $\times 100$ จำนวนผู้ทำแบบทดสอบ	เมษายน ๒๕๖๙ - กรกฎาคม ๒๕๖๙

*หมายเหตุ รูปแบบกิจกรรมของร้านยาเครือข่าย กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- การเฝ้าระวังปัญหาการใช้และการโฆษณาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่เหมาะสม รวมถึงเผยแพร่สื่อให้ความรู้ด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพให้แก่ประชาชน
- เฝ้าระวังปัญหาด้านโรคติดต่อ/โรคไม่ติดต่อที่เป็นปัญหาสาธารณสุขสำคัญ
- มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยเพื่อรองรับการดำเนินงานของร้านยาหน่วยร่วมบริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- คัดกรองความเสี่ยงในกลุ่มภาวะโรคเมตาบอลิก และประสานงานการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุข
- การเผยแพร่ ประสานการดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพในชุมชนของสำนักอนามัย
- เป็นวิทยากรร่วมกับเภสัชกรศูนย์บริการสาธารณสุข ในการให้ความรู้และคำแนะนำด้านสุขภาพ
- ร่วมให้บริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน หรือให้ความรู้ในชุมชนร่วมกับเภสัชกรศูนย์บริการสาธารณสุข

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการเป็นรายเดือน ผ่านระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA policy tracking)

๑๐.๓ การประเมินผล...

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ ติดตามผลการดำเนินกิจกรรมร่วมกับสำนักอนามัย ตามที่กองเภสัชกรรมกำหนด

๑๐.๓.๒ ประเมินความรู้ ความเข้าใจในหัวข้อที่จัดประชุมของผู้เข้าร่วมประชุมฯ
ตามแบบประเมินที่กำหนด ภายหลังการประชุมฯ โดยผู้ที่ผ่านการประเมินจะต้องมีคะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ
๘๐ ของคะแนนเต็ม

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางวัชรวิภาคกิจ)
ผู้อำนวยการกองเภสัชกรรม
สำนักอนามัย

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางนภัสชล ฐานะสิทธิ์)
รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอนามัย