

ชื่อกิจกรรม	การดูแลผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพด้วยบริการทางสังคมสงเคราะห์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักงานamay กรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ	๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

การเข้าถึงสวัสดิการและบริการของภาครัฐ ยังเป็นประเด็นที่ท้าทายของสังคมไทยในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งสำนักงานamay กรุงเทพมหานคร มีภารกิจหน้าที่ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ครอบคลุม ๔ มิติ คือ ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ ด้านการป้องกันควบคุมโรค ด้านการรักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสุขภาพ รวมทั้งการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายในการเสริมสร้างภาวะสุขภาพของประชาชนและสุขภาพิบาลเมืองที่ดีในลักษณะองค์รวม (Holistic) มียุทธศาสตร์ที่สำคัญ คือ การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งการฟื้นฟูสุขภาพและสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจรบนพื้นฐานข้อมูลจริง จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของระบบบริการสุขภาพเขตเมือง สำนักงานamayจึงจัดให้มีบริการทางสังคมสงเคราะห์ เพื่อสนับสนุนให้ระบบบริการสุขภาพของสำนักงานamayมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการครอบคลุมทั้งมิติกาย จิต และสังคม ซึ่งจากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๗ มีผู้ใช้บริการทางสังคมสงเคราะห์ จำนวน ๑๘,๓๘๙ คน ๑๘,๑๓๑ คน และ ๒๑,๑๑๗ คน ตามลำดับ รวมทั้งสิ้น ๕๗,๖๓๗ คน ดังนั้น สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุขจึงจัดกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพด้วยบริการทางสังคมสงเคราะห์ขึ้น เพื่อช่วยเหลือให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการสังคมและบริการของภาครัฐ จนสามารถดำเนินชีวิตและแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เข้าถึงสวัสดิการ การดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานจนครบกระบวนการสังคมสงเคราะห์

๓. เป้าหมายของกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมคือ บริการดูแลช่วยเหลือให้ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เข้าถึงสวัสดิการการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานจนครบกระบวนการสังคมสงเคราะห์

๔. ลักษณะกิจกรรม

เป็นกิจกรรมใหม่ สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐ ด้านที่ ๔ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ข้อ ๔.๑.๕ สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๑ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างครบวงจร เป้าประสงค์ ๓.๑.๓ มีระบบสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส กลยุทธ์ที่ ๓.๑.๓.๕ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสที่เข้าถึงสวัสดิการการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานจนครบกระบวนการสังคมสงเคราะห์

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการกิจกรรมตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ – กันยายน ๒๕๗๐ โดยนักสังคมสงเคราะห์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขและในชุมชน

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. วางแผนการดำเนินงาน	↔											
๒. ขออนุมัติกิจกรรม	↔											
๓. จัดประชุมชี้แจง การดำเนินงาน		↔	→									
๔. ติดตามผลการดำเนินงาน ครั้งที่ ๑				↔								
๕. ติดตามผลการดำเนินงาน ครั้งที่ ๒							↔					
๖. ติดตามผลการดำเนินงาน ครั้งที่ ๓										↔		
๗. สรุปและประเมินผล กิจกรรม											↔	→

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของกิจกรรมและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร ความเสี่ยง
	โอกาสที่ จะเกิด	ผล กระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
๑. ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจแนวทางการ ปฏิบัติงาน	๑	๒	น้อย	จัดประชุมชี้แจงแนวทางการ ดำเนินงาน
๒. ผู้ปฏิบัติงานไม่ส่งรายงานผลการ ดำเนินงานตามกำหนด	๑	๒	น้อย	แจ้งเตือนกำหนดการส่ง รายงานผลการดำเนินงาน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ได้รับการดูแลช่วยเหลือ ให้เข้าถึงสวัสดิการการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานจนครบกระบวนการสังคมสงเคราะห์

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑) ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของ กลุ่มเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์เข้าถึง สวัสดิการการดูแล สุขภาพขั้นพื้นฐานจน ครบกระบวนการสังคม สงเคราะห์	๘๕	ตัวชี้วัด ระดับผลลัพธ์	วิธีการคำนวณ: กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ สวัสดิการขั้นพื้นฐาน ครบตาม กระบวนการสังคมสงเคราะห์ หารด้วยจำนวนกลุ่มเป้าหมาย ที่ขึ้นทะเบียนใช้บริการทาง สังคมสงเคราะห์ทั้งหมดของ ศูนย์บริการสาธารณสุข คูณด้วย ๑๐๐ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล: แบบรายงานสังคมสงเคราะห์	เก็บข้อมูล ระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๙ - กรกฎาคม ๒๕๗๐

๒) การติดตามความก้าวหน้า มีการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานกิจกรรมเป็นรายเดือน โดยรายงานในระบบ BMA Policy Tracking

๓) การประเมินผลกิจกรรม สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข เป็นผู้รับผิดชอบการติดตาม ประเมินผลกิจกรรม และนำเสนอผู้บริหารภายในเดือนกันยายน ๒๕๗๐

(ลงชื่อ) ผู้เสนอกิจกรรม

(นายธนัช พจนพิศุทธิพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข

สำนักอนามัย

(ลงชื่อ) ผู้อนุมัติกิจกรรม

(นางนภัสสร ฐานะสิทธิ์)

รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอนามัย

กิจกรรม การดูแลผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพด้วยบริการทางสังคมสงเคราะห์
หน่วยงาน สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักงานয় গ্রন্থপত্র
ปีงบประมาณ ๒๕๓๐
งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ

[illegible]