

ชื่อโครงการ

DRIVE TO YOU ผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ

ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ที่มีหน้าที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นผู้พิจารณาอนุญาตหรืออนุมัติให้ประชาชนเข้าถึง หรือเข้าใช้บริการสาธารณะบางประเภทได้ หรือได้รับสิทธิต่างๆ ที่ทางรัฐมีให้ประชาชนโดยสำนักงานเขตให้บริการงานทะเบียน อาทิเช่นการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างเข้าถึงประชาชน และการให้บริการเป็นกลไกหนึ่งที่น่าไปสู่การพัฒนาบุคลากร และพัฒนาเมืองกรุงเทพมหานครให้น่าอยู่

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาและต่อยอดการให้บริการประชาชน ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนและเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน และช่วยเหลือผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ไม่มีโอกาสเข้าถึงการให้บริการเนื่องจากไม่สามารถช่วยเหลือดูแลตนเองได้ อาจติดปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทางต้องจ้างรถรับจ้างเพื่อมาติดต่อขอรับบริการที่สำนักงานเขต เป็นการดำเนินการให้บริการในเชิงรุก สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน และสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดการเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะธรรมสำหรับทุกคน เมืองยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๑ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลแบบครบวงจร ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ จึงได้จัดทำโครงการ DRIVE TO YOU ผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ อำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้หรือมีความขัดสนทางด้านค่าใช้จ่าย ที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตราชวัตรบูรณะ ซึ่งสามารถเคลื่อนย้ายหรือเดินทางด้วยการนั่งรถยนต์ได้โดยไม่มีอันตราย (ยกเว้นผู้ป่วยติดเตียงที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายตนเองได้)

๒.๒ ให้ประชาชนได้รับบัตรฯ ในวันที่มาดำเนินการ เพื่อนำไปทำธุรกรรมในด้านต่าง ๆ หรือได้รับสิทธิต่างๆ จากทางภาครัฐได้ทันกำหนดเวลาโดยไม่ต้องทำหนังสือเพื่อส่งต่อสำนักงานปกครองและทะเบียน มาดำเนินการทำบัตรเคลื่อนที่ให้ (ยกเว้นกรณีที่ประชาชนไม่สามารถเคลื่อนย้ายออกจากบ้านได้เพราะอาจเกิดอันตรายหรือเป็นผู้ป่วยติดเตียงจึงต้องทำหนังสือถึงสำนักงานปกครองและทะเบียน มาดำเนินการให้ที่บ้านพัก) ซึ่งสำนักงานปกครองและทะเบียน ต้องดูแลรับผิดชอบ ๕๐ เขตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงใช้ระยะเวลาในการรอคิวนาน ประชาชนอาจได้รับความล่าช้าในการได้รับสิทธิต่างๆ จากทางราชการ ฝ่ายทะเบียนจึงอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายข้างต้น

๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำบัตรฯ และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน

๒.๔ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ

๓. เป้าหมาย

ฝ่ายทะเบียนนำรถยนต์ รับ-ส่ง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ที่มีสัญชาติไทยและมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ไม่สามารถดูแลช่วยเหลือตนเองได้มาจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน ทำธุรกรรมและได้รับสิทธิต่าง ๆ ได้ทันกำหนดเวลา ลดระยะเวลา ลดภาระค่าใช้จ่าย

๔. ลักษณะโครงการ

๔.๑ เป็นโครงการตามภารกิจประจำหน่วยงาน ที่สอดคล้องแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน ตามยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๑ ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างครบวงจร ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากgrabส่งโดยสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ หรือหน่วยงานภาคีเครือข่าย ทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงหน่วยงานของรัฐด้วยความสะดวก ปลอดภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน

๔.๒ แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

- ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ด้านสังคมดี ประเด็นพัฒนา ๘.๒ สนับสนุนเงื่อนไขการดำรงชีพ คนไร้บ้าน คนพิการ และกลุ่มเปราะบาง SUPER KR ๘.๒.๒ กลุ่มเปราะบางเข้าถึงบริการที่กรุงเทพมหานคร จัดให้อย่างพอเพียงและปลอดภัย

- ยุทธศาสตร์ที่ ๙ ด้านบริหารจัดการดี ประเด็นพัฒนา ๙.๑ ระบบงาน เงิน คน ระเบียบ ประสิทธิภาพ SUPER KR ๙.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหรือปรับปรุงพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ที่นำไปสู่การใช้งานระบบ e-Office และ e-Service ของกรุงเทพมหานครที่ครบถ้วน ครอบคลุม เพื่อสนับสนุนความพร้อมและความมีศักยภาพของเมือง KR กลุ่มเปราะบางได้รับการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง และเอกสารถูกต้องครบถ้วน

๔.๓ โครงการนี้สนับสนุนการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉวไสสะอาด (Bangkok Fast Clear : BFC)

๔.๔ โดยมอบให้กลุ่มงานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน เป็นผู้ดำเนินการร่วมกับพนักงาน ขัปรยนต์ของฝ่ายทะเบียนในการรับ-ส่ง ถึงที่พักช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางตามวัตถุประสงค์

๔.๕ ประสานขอความร่วมมือฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ หากพบผู้พิการ หรือผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้มีความขัดสนทางด้านค่าใช้จ่าย พักอาศัยในพื้นที่เขตราชบุรีบูรณะที่ประสบปัญหาทางทะเบียน บัตรฯ ซึ่งญาติไม่สามารถพามาที่สำนักงานเขตด้วยตนเองได้เนื่องจากไม่สะดวกในการเดินทางหรือมีปัญหา เรื่องค่าใช้จ่าย ให้แจ้งฝ่ายทะเบียนเพื่อดำเนินการ (สามารถเคลื่อนย้ายโดยนักรยนต์ได้ไม่มีอันตรายต่อชีวิต)

๔.๖ ประชาชนสามารถติดต่อฝ่ายทะเบียนได้ทุกช่องทางสื่อสาร เช่น facebook , @line ฝ่ายทะเบียน หรือทางโทรศัพท์ ๐ ๒๔๒๘ ๔๘๘๔ , ๐ ๒๔๒๗ ๗๘๗๘ ต่อ ๖๘๑๐-๑๒

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ - เดือนกันยายน ๒๕๗๐

๖. แผนการปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิด ความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ปีงบประมาณ ๒๕๗๐											
			พ.ศ. ๒๕๖๙			พ.ศ. ๒๕๗๐								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่าย ทะเบียน ที่ให้บริการเพื่อ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของ โครงการฯ และขอความ ร่วมมือให้ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเต็มกำลังด้วยใจให้บริการ ๑.๑ กลุ่มงานทะเบียนบัตรฯ จัดทำหนังสือประสาน ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ชี้แจง วัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อ ฝ่ายทะเบียนจะได้ดำเนินการฯ ๑.๒ ประชาชนสามารถติดต่อ ฝ่ายทะเบียนได้โดยตรง	๑๐	๑๐	↔											
๒. เมื่อประชาชนมารับบริการ ให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และตรวจสอบ หลักฐานข้อมูลรายละเอียด ต่างๆ เพื่อดำเนินการตาม ระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือสั่งการ โดยไม่ขัดต่อ ระเบียบที่กำหนด (ดำเนินการ เมื่อมีประชาชนมารับบริการ) ๒.๑ ประสานขอความร่วมมือ อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน สำนักงานเขต ราชบุรีบูรณะ ในการรับ-ส่ง ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย ที่ไม่สามารถเดินทาง มาใช้บริการที่สำนักงานเขตได้ กรณีผู้มีปัญหาทาง การเคลื่อนไหวที่ไม่มีอันตราย ต่อชีวิต (ผู้ป่วยติดเตียง, ผู้พิการ)	๑๐๐	๑๐๐	←											→
๓. ประเมินผลความพึงพอใจ จากประชาชนผู้มารับบริการ	๑๐๐	๑๐๐	←											→

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ได้รับทราบข้อมูลของผู้พิการ ผู้สูงอายุ ที่ยังไม่มีบัตรฯ บัตรชำรุด บัตรหมดอายุหรือบัตรหมดอายุนานจนเกินกำหนดเวลาขอมีบัตรฯ

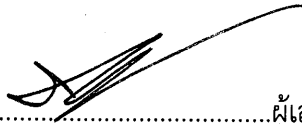
๘.๒ ให้ประชาชนได้มีบัตรฯ อย่างทั่วถึงไม่ตกหล่น และนำบัตรฯ ไปทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ทันกำหนดเวลา ลดภาระค่าใช้จ่าย อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

๘.๓ ผู้พิการ ผู้สูงอายุกลุ่มดังกล่าวฯ ได้เข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นจากทางรัฐ

๘.๔ ได้รับทราบผลในการให้บริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๙. การติดตาม/ประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นประเมินความพึงพอใจของฝ่ายทะเบียนจากผู้รับบริการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวปริยามาศ จันมีอัน)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายดลจิตร เสรีรักษ์)

ผู้อำนวยการเขตราชบุรีบูรณะ