

ชื่อโครงการ
หน่วยงาน
ปีงบประมาณ

โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการซ่อมรถยนต์ขนาดเล็ก
กองโรงงานช่างกล สำนักงานการคลัง
พ.ศ. ๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

กองโรงงานช่างกล สำนักงานการคลังเป็นหน่วยงานราชการที่มีภารกิจในการซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง และยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ โดยรถยนต์ขนาดเล็ก เช่น รถบรรทุกขนาด ๑ ตัน รถตู้โดยสาร จะเป็นยานพาหนะหลักในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน และมีจำนวนที่เข้ารับการบริการเป็นจำนวนมาก โดยมีสถิติการเข้ารับการบริการ ดังนี้

ปีงบประมาณ	จำนวนงานเข้าซ่อม (งาน)	ซ่อมแล้วเสร็จ (งาน)	งานค้างซ่อม (งาน)	งานค้างซ่อม คิดเป็นร้อยละ
2565	3,490	3,397	93	2.66
2566	3,603	3,488	115	3.19
2567	3,504	3,400	104	2.97

สาเหตุของการมีรถที่ซ่อมไม่แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด มีดังนี้

๑. รถยนต์ปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่มีการควบคุมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งต้องใช้ทักษะ (Skill) ในการซ่อมสูงขึ้น และต้องใช้เครื่องมือเฉพาะในการตรวจสอบวิเคราะห์อาการชำรุด

๒. การจัดหาอะไหล่ในการเปลี่ยนทดแทนจะเป็นการจัดหาแบบคันต่อคัน ตามใบสั่งซ่อมที่หน่วยงานแจ้งการชำรุด ซึ่งจะต้องมีระยะเวลาในการดำเนินการกระบวนการจัดซื้อและการส่งมอบอะไหล่

โดยจะทำการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาและยกระดับทักษะในการซ่อมบำรุงยานพาหนะ (Upskill) ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีรถยนต์ในปัจจุบัน และพัฒนาทักษะใหม่ (Reskill) เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานใหม่ เช่น การซ่อมแซมและบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า

๒. พิจารณาการจัดหาอะไหล่ที่มีการเปลี่ยนเป็นประจำ หรือมีอายุการใช้งานมาตรฐาน เช่น แบตเตอรี่ ยาง ผ้าเบรก เป็นต้น เก็บสำรองไว้ใช้งานในรูปแบบคลังอะไหล่ (Warehouse) เพื่อลดระยะเวลารอคอยอะไหล่จากกระบวนการจัดซื้อ

๓. เพิ่มการจ้างเอกชนดำเนินการ (Outsource) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารจัดการอัตรากำลังลูกจ้างกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมรถยนต์ขนาดเล็กให้ใช้ระยะเวลาดำเนินการลดลง และมีจำนวนรถที่ซ่อมไม่แล้วเสร็จตามเป้าหมายต่ำกว่าแผนที่กำหนด

๓. เป้าหมาย

จำนวนรถยนต์ขนาดเล็กที่อยู่ระหว่างการดำเนินการซ่อมแซมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๗๐ มีจำนวนไม่เกินร้อยละ ๒ ของรถยนต์ขนาดเล็กทั้งหมดที่เข้าซ่อมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๔. ลักษณะโครงการ

ประเภทโครงการ โครงการมีความสอดคล้องกับวาระแห่งชาติ เรื่องการแก้ไขปัญหาพิษและฝุ่นละออง และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๓ สังคมคาร์บอนต่ำและการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ด้านบริหารจัดการดี ประเด็นการพัฒนา (objective) ที่ ๙.๑ ระบบงาน เงิน คน ที่มีประสิทธิภาพ ตัววัดผลหลักระดับประเด็นการพัฒนา (Super OKRs) ที่ ๙.๑.๒ ร้อยละของรายการ/โครงการ ที่ผ่านการจัดทำ งบประมาณฐานศูนย์ ที่บรรจุในร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

รูปแบบโครงการ

ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมบำรุง ลดระยะเวลาดำเนินการและมีกระบวนการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงาน โดยการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ และเพิ่มการจ้างงานในรายการที่สามารถใช้การจ้างเอกชนดำเนินการ (Outsource) ได้

๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๗๐

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เม.ย.	พค.	มิ.ย.	กค.	สค.	กย.
๑. พิจารณางานที่สามารถจ้างเอกชนดำเนินการ (Outsource) และอะไหล่ที่มีการเปลี่ยนเป็นประจำ สำรองไว้ใช้งานในรูปแบบคลังอะไหล่ (Warehouse)												
๒. ดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเอกชนดำเนินการ และจัดหาอะไหล่สำรองไว้ใช้งานในรูปแบบคลังอะไหล่ (Warehouse)												
๓. ดำเนินการซ่อมแซมบำรุงรักษาตามกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง												

๗. งบประมาณ...

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
ระยะเวลาในการดำเนินการซ่อมบำรุงรถยนต์ไม่ลดลง	๒	๔	ปานกลาง	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อควบคุมตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค และพิจารณาแนวทางแก้ไข

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ลดจำนวนรถยนต์ที่ค้างซ่อม เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำรถไปใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๒. พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานได้ทันต่อเทคโนโลยี ยานยนต์ที่มีการพัฒนา

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือ
ร้อยละของรถยนต์ขนาดเล็กที่ยังดำเนินการซ่อมไม่แล้วเสร็จ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐	ไม่เกิน / ร้อยละ ๒ / ของรถยนต์ขนาดเล็กทั้งหมดที่เข้าซ่อม	ผลลัพธ์ (Outcome)	$\frac{\text{ร้อยละของรถยนต์ขนาดเล็กที่ยังดำเนินการซ่อมไม่แล้วเสร็จ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐}}{\text{จำนวนรถยนต์ขนาดเล็กที่เข้าซ่อมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐}} \times ๑๐๐$

๑๐.๒ การติดตามผล...

๑๐.๒ การติดตามผล

ติดตาม (Monitoring) และจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานสรุปผลในระบบตามติด
นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร BMA Policy Tracking

๑๐.๓ การประเมินผล

ประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผลการประชุมติดตามผลการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรค
เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนด

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายสุวัฒน์ วุฒิธรรม)

หัวหน้ากลุ่มงานซ่อมบำรุง ๓

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองโรงงานช่างกล

สำนักงานคลัง

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวทรงศนีย์ พันธุ์ประคุณ)

ผู้อำนวยการสำนักงานคลัง