

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกและความพึงพอใจในการรับบริการมากขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร ดังนั้น การดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จะเป็นเครื่องมือในการส่งเสริม จูงใจให้หน่วยงานและข้าราชการคำนึงถึงการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร ให้มีมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของประชาชน รวมทั้งมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครไปสู่มาตรฐานระดับประเทศ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๒ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เห็นความสำคัญของการพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. เป้าหมาย

หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการพัฒนา ปรับปรุง การปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๔. ลักษณะโครงการ

๔.๑ ประเภทโครงการ เป็นโครงการต่อเนื่องตามภารกิจงานประจำ

๔.๒ ความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการ ในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพการให้บริการ ด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม

๔.๓ รูปแบบโครงการ เป็นการประชุมคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เพื่อคัดเลือกผลงานตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๗๐ โดยดำเนินการประชุมภายในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครหรือผ่านระบบออนไลน์

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ)	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดทำประกาศ กทม. เพื่อให้หน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลฯ และประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลฯ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือรูปแบบคลิปวิดีโอ	๑๐	↔											
๒. ขออนุมัติเงินประจำงวด	๒๐	↔											
๓. ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่สนใจเสนอขอรับรางวัลฯ	๑๐		↔										
๔. หน่วยงานจัดทำผลงานเสนอขอรับรางวัลฯ	๑๐		↔										
๕. คณะอนุกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพฯ ในพื้นที่ปฏิบัติงานจริง	๑๐							↔					
๖. ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาคุณภาพผลงานที่หน่วยงานเสนอ	๒๐						↔						
๗. จัดทำประกาศผลการพิจารณารางวัลฯ เพื่อเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครลงนามและจัดทำโล่รางวัลฯ ป้ายเงินรางวัล	๑๐									↔			

๖. แผนปฏิบัติการ (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินงาน (ต่อ)	เนื้องาน ของขั้นตอน (ร้อยละ)	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๘. จัดพิธีมอบรางวัลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐	๑๐												
รวม ๘ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐												

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ของสำนักงาน ก.ก.
แผนงานบริหารทรัพยากรบุคคล ผลผลิตบริหารงานบุคคล งบรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในรางวัลคุณภาพ-
การให้บริการของกรุงเทพมหานคร จำนวนเงิน ๗๖๖,๕๐๐.-บาท (เจ็ดแสนหกหมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน)
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๑. พิจารณา ผลงานที่ หน่วยงาน เสนอผลงาน เพื่อขอรับ รางวัล	จำนวน ๑๑ คน	- ค่าตอบแทนเบี้ยประชุม คณะกรรมการพิจารณารางวัล คุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร (๖๒๕ บาท x ๑ คน x ๔ ครั้ง = ๒,๕๐๐ บาท) (๕๐๐ บาท x ๑๐ คน x ๔ ครั้ง = ๒๐,๐๐๐ บาท)	๒๒,๕๐๐	- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องรางวัลคุณภาพการให้บริการ ของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๖ - ตามพระราชกฤษฎีกากำหนด เงินเดือน เงินเพิ่มค่าเบี้ยประชุม และเงินตอบแทนอื่นของผู้ว่า- ราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการการเมืองอื่นของ- กรุงเทพมหานครและกรรมการ ที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แต่งตั้ง พ.ศ. ๒๕๖๔ และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๔๔
	จำนวน ๑๕ คน	- ค่าเลี้ยงรับรองการประชุม (๒๕ บาท x ๑๕ คน x ๔ ครั้ง)	๑,๕๐๐	ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจ่ายเงินค่าเลี้ยงรับรอง พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๖
๒. มอบ รางวัล ผลงานที่ ได้รับรางวัล	ประเภท กระบวนงาน - รางวัลระดับ ดีเด่น จำนวน ๑ รางวัล	- เงินรางวัล ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ รางวัล = ๑๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๑ อัน = ๑,๕๐๐ บาท	๑๐๑,๕๐๐	ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย รางวัลคุณภาพการให้บริการของ- กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘

๗. งบประมาณ (ต่อ)

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๒. มอบ รางวัล ผลงานที่ ได้รับรางวัล (ต่อ)	- รางวัลระดับดี จำนวน ๒ รางวัล	- เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ รางวัล = ๑๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๒ อัน = ๓,๐๐๐ บาท	๑๐๓,๐๐๐	ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย รางวัลคุณภาพการให้บริการของ- กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘
	- รางวัลระดับ ชมเชย จำนวน ๒ รางวัล	- เงินรางวัล ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ รางวัล = ๔๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๒ อัน = ๓,๐๐๐ บาท	๔๓,๐๐๐	
	ประเภท นวัตกรรมการ ให้บริการ	- เงินรางวัล ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ รางวัล = ๑๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๑ อัน = ๑,๕๐๐ บาท	๑๐๑,๕๐๐	
	- รางวัลระดับ ดีเด่น จำนวน ๑ รางวัล	- เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ รางวัล = ๑๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๒ อัน = ๓,๐๐๐ บาท	๑๐๓,๐๐๐	
	- รางวัลระดับ ชมเชย จำนวน ๒ รางวัล	- เงินรางวัล ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ รางวัล = ๔๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๒ อัน = ๓,๐๐๐ บาท	๔๓,๐๐๐	

๗. งบประมาณ (ต่อ)

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๒. มอบ รางวัล ผลงานที่ ได้รับรางวัล (ต่อ)	ประเภท การมีส่วนร่วม	- เงินรางวัล ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ รางวัล = ๑๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๑,๕๐๐	ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย รางวัลคุณภาพการให้บริการของ- กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘
	- รางวัลระดับ ดีเด่น จำนวน ๑ รางวัล	- ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๑ อัน = ๑,๕๐๐ บาท		
	- รางวัลระดับดี จำนวน ๒ รางวัล	- เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ รางวัล = ๑๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๒ อัน = ๓,๐๐๐ บาท	๑๐๓,๐๐๐	
	- รางวัลระดับ ชมเชย จำนวน ๒ รางวัล	- เงินรางวัล ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ รางวัล = ๔๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๒ อัน = ๓,๐๐๐ บาท	๔๓,๐๐๐	

รวมทั้งสิ้น ๗๖๖,๕๐๐.-บาท (เจ็ดแสนหกหมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ทั้งนี้ ให้ถัวเฉลี่ยจ่ายได้ตามความเป็นจริง ในกรณีที่งบประมาณยอดโดยยอดหนึ่งไม่พอจ่าย
แต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
หน่วยงานไม่ส่งผลงาน เพื่อขอรับรางวัล คุณภาพการให้บริการ ของกรุงเทพมหานคร	๒	๓	๖ ปานกลาง	- ประชาสัมพันธ์ส่งเสริม ให้หน่วยงานเสนอผลงานรางวัล คุณภาพการให้บริการ ของกรุงเทพมหานคร - ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน ที่ประสงค์ส่งผลงานเพื่อขอรับ รางวัลฯ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ช่วยส่งเสริมหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ให้มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

๙.๒ ประชาชนได้รับการบริการที่ดีมีมาตรฐานและเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

๙.๓ กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชน

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
ผลงานที่หน่วยงานเสนอได้รับรางวัลระดับชมเชยขึ้นไป	ร้อยละ ๒๐	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	จำนวนผลงานที่มีผลการประเมินในระดับชมเชยขึ้นไปหารด้วยจำนวนผลงานที่หน่วยงานนำเสนอทั้งหมด X ๑๐๐	ตุลาคม ๒๕๖๙ – กันยายน ๒๕๗๐

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานผลความคืบหน้าการดำเนินโครงการเป็นรายเดือน และรายไตรมาส ในระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA Digital Plans)

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

สำนักงาน ก.ก. เป็นผู้ติดตามประเมินผลจากผลงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ

(นายชัชวาลย์ ขมศิริตระกูล)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร
ตำแหน่ง.....สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวอรุณญา พรไชย)

หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.
ตำแหน่ง.....