

สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564 (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ)

\*\* สำนักงานเลขานุการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์)

| ลำดับ                                                                                                        | ชื่อตัวชี้วัด<br>(ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)                                                                                                                                  | เป้าหมาย             | ผลการดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา | ระดับความสำเร็จในการดำเนิน<br>โครงการพัฒนาระบบสารบรรณ<br>อิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 5.00<br>(ระดับที่ 5) | (ระดับที่ 5)   | (1.1). โครงการพัฒนาระบบสารบรรณ<br>อิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :60%<br><br>2/24/2021 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... -สำนักงาน<br>เลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร พร้อมผู้รับจ้าง<br>ได้ศึกษากระบวนการทำงานครบทุกหน่วยงาน<br>ตามที่กำหนดแล้ว และได้จัดทำแบบสอบถาม<br>ออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ความ<br>เห็น ข้อเสนอแนะหรือความต้องการเพิ่มเติม<br>จากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพ<br>มหานคร ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดเตรียมการประชุม<br>ระดมความคิดเห็นและความต้องการ<br>(Requirement) ของหน่วยงานผู้ใช้งานระบบฯ<br>จำนวนอย่างน้อย 2 ครั้ง ครั้งละ 1 วัน รวมผู้เข้า<br>ร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 1,000 คน ผู้รับจ้างได้<br>กำหนดแผนการจัดการประชุมฯ ในช่วงเดือน<br>กุมภาพันธ์ 2564 แต่เนื่องจากสถานการณ์การ<br>ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019<br>(COVID-19) ทำให้กระทบต่อแผนการจัดการ<br>ประชุมฯ โดยสำนักงานเลขานุการปลัด<br>กรุงเทพมหานครได้ประสานผู้รับจ้างให้ปรับแผน<br>ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ |

| ลำดับ                                                                                                        | ชื่อตัวชี้วัด<br>(ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                | ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา | ร้อยละเรื่องที่คลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ 24 ชั่วโมง<br>สามารถให้คำปรึกษาการปฏิบัติงาน<br>แก่หน่วยงานได้แล้วเสร็จภายใน 1<br>วัน นับแต่วันที่หน่วยงานโพ<br>สต์คำถามหรือเรื่องที่ขอรับคำปรึกษา<br>และหน่วยงานมีความพึงพอใจใน<br>การให้คำปรึกษา ตั้งแต่ระดับมากขึ้น<br>ไป<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 0.00<br>( ) | ( )            | (2.1). โครงการคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงาน<br>ออนไลน์<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>2/25/2021 : รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้<br>วัดเจรจาโครงการคลินิก ให้คำปรึกษาการปฏิบัติ<br>งานออนไลน์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ดังนี้<br>1. ระหว่างวันที่ 1-25 กุมภาพันธ์ 2564 มีผู้ใช้<br>บริการบริการคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงาน<br>ออนไลน์ของสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร จำนวน 1 คน รวม 4 เดือน<br>(พฤศจิกายน 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) มีผู้ใช้<br>บริการทั้งสิ้นจำนวน 6 คน 2. เจ้าหน้าที่สามารถ<br>ให้บริการโดยให้คำปรึกษาได้ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด (ภายใน 1 วัน) คิดเป็นร้อยละ 100 3.<br>การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการคลินิก<br>ให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ ของ<br>สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สรุป<br>ได้ดังนี้ 3.1 ความสะดวกในการขอรับคำปรึกษา<br>การปฏิบัติงานทาง Facebook อยู่ในระดับมาก<br>ถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 3.2 เจ้าหน้าที่<br>แจ้งข้อมูล ให้ความรู้ คำแนะนำ และแนวทางการ<br>ปฏิบัติงาน ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 1<br>วัน) อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ<br>100 3.3 การนำข้อมูลที่รับจากคลินิกให้<br>คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ ไปใช้ประโยชน์<br>ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิด<br>เป็นร้อยละ 100 3.4 ความพึงพอใจในการให้<br>บริการของคลินิกให้คำปรึกษาการปฏิบัติงาน<br>ออนไลน์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด<br>คิดเป็นร้อยละ 100 |

| ลำดับ                                                                                                        | ชื่อตัวชี้วัด<br>(ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)                                                                                                                                                              | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3                                                                                                            | 5.2 ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ<br><br>(สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์                              | 0.00<br>( ) | ( )            | (3.1). ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร                              | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>2/28/2021 : การจัดเก็บฐานข้อมูล ตัวชี้วัด 4.1 ของปีงบประมาณ 2563 ได้ดำเนินการตรวจการนำเข้าข้อมูลในศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 72 ศูนย์ ประจำเดือนมกราคม 2564 การจัดเก็บฐานข้อมูล องค์ประกอบที่ 5.2 ปีงบประมาณ 2564 อยู่ระหว่างจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัล (Metadata)และจัดทำพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) |
| 4<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา | ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติงาน ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร<br><br>(สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 0.00<br>( ) | ( )            | (4.1). โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่ปฏิบัติงาน ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร      | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>27/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กำกับ ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามสัญญา                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา | ร้อยละจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร<br><br>(สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์                 | 0.00<br>( ) | ( )            | (5.1). โครงการสำรวจจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>27/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงห้องน้ำชน 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ลำดับ | ชื่อตัวชี้วัด<br>(ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)                                                                                       | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                            | ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6     | 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 0.00<br>( ) | ( )            | (6.1). 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>29/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเบิกจ่าย ณ 29 ต.ค. 63 1.หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ งบประมาณ .หลังปรับโอน 77,585,200.-บาท เบิกจ่าย 5,779,090.-บาท คิดเป็นร้อยละ 7.45 2.หมวดค่าจ้างชั่วคราว งบประมาณ.หลังปรับโอน 3,528,000.-บาท เบิกจ่าย 305,418.48 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.66 3.หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ งบประมาณ.หลังปรับโอน 85,758,100.-บาท เบิกจ่าย 461,600.-บาท คิดเป็นร้อยละ 0.54 4.หมวดค่าสาธารณูปโภค งบประมาณ.หลังปรับโอน 30,260,200.-บาท เบิกจ่าย 2,086,208.61 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.89 5.หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณ.หลังปรับโอน 22,462,800.-บาท เบิกจ่าย - บาท คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 7     | 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 0.00<br>( ) | ( )            | (7.1). 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>29/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเบิกจ่าย ณ 29 ต.ค. 63 1.หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ งบประมาณ .หลังปรับโอน 77,585,200.-บาท เบิกจ่าย 5,779,090.-บาท คิดเป็นร้อยละ 7.45 2.หมวดค่าจ้างชั่วคราว งบประมาณ.หลังปรับโอน 3,528,000.-บาท เบิกจ่าย 305,418.48 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.66 3.หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ งบประมาณ.หลังปรับโอน 85,758,100.-บาท เบิกจ่าย 461,600.-บาท คิดเป็นร้อยละ 0.54 4.หมวดค่าสาธารณูปโภค งบประมาณ.หลังปรับโอน 30,260,200.-บาท เบิกจ่าย 2,086,208.61 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.89 5.หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณ.หลังปรับโอน 22,462,800.-บาท เบิกจ่าย - บาท คิดเป็นร้อยละ 0 |

| ลำดับ | ชื่อตัวชี้วัด<br>(ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)                                                                                      | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                           | ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8     | 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 0.00<br>( ) | ( )            | (8.1). 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>29/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเบิกจ่าย ณ 29 ต.ค. 63 1.หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ งบประมาณ .หลังปรับโอน 77,585,200.-บาท เบิกจ่าย 5,779,090.-บาท คิดเป็นร้อยละ 7.45 2.หมวดค่าจ้างชั่วคราว งบประมาณ.หลังปรับโอน 3,528,000.-บาท เบิกจ่าย 305,418.48 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.66 3.หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ งบประมาณ.หลังปรับโอน 85,758,100.-บาท เบิกจ่าย 461,600.-บาท คิดเป็นร้อยละ 0.54 4.หมวดค่าสาธารณูปโภค งบประมาณ.หลังปรับโอน 30,260,200.-บาท เบิกจ่าย 2,086,208.61 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.89 5.หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณ.หลังปรับโอน 22,462,800.-บาท เบิกจ่าย - บาท คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 9     | 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 0.00<br>( ) | ( )            | (9.1). 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>29/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเบิกจ่าย ณ 29 ต.ค. 63 1.หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ งบประมาณ .หลังปรับโอน 77,585,200.-บาท เบิกจ่าย 5,779,090.-บาท คิดเป็นร้อยละ 7.45 2.หมวดค่าจ้างชั่วคราว งบประมาณ.หลังปรับโอน 3,528,000.-บาท เบิกจ่าย 305,418.48 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.66 3.หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ งบประมาณ.หลังปรับโอน 85,758,100.-บาท เบิกจ่าย 461,600.-บาท คิดเป็นร้อยละ 0.54 4.หมวดค่าสาธารณูปโภค งบประมาณ.หลังปรับโอน 30,260,200.-บาท เบิกจ่าย 2,086,208.61 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.89 5.หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณ.หลังปรับโอน 22,462,800.-บาท เบิกจ่าย - บาท คิดเป็นร้อยละ 0 |

| ลำดับ | ชื่อตัวชี้วัด<br>(ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)                                                                                                                      | เป้าหมาย      | ผลการดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10    | 4.1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 100.00<br>( ) | ( )            | (10.1). ระบบการประสานงานและการติดตามเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง Line Official Account<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>12/24/2020 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำแบบฟอร์มที่ 2 สรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยคัดเลือกหัวข้อเรื่อง "การจัดทำไลน์ (Application Line) สำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์(ส่วนกลาง) กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ได้รับข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว" และได้แต่งตั้งคณะกรรมการนวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานครแล้ว |
| 11    | 4.1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน<br><br>(สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 100.00<br>( ) | ( )            | (11.1). ระบบการประสานงานและการติดตามเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง Line Official Account<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>12/24/2020 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำแบบฟอร์มที่ 2 สรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยคัดเลือกหัวข้อเรื่อง "การจัดทำไลน์ (Application Line) สำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์(ส่วนกลาง) กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ได้รับข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว" และได้แต่งตั้งคณะกรรมการนวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานครแล้ว |

| ลำดับ                                                            | ชื่อตัวชี้วัด<br>(ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย      | ผลการดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12                                                               | 4.1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน<br><br>(สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์                                                            | 100.00<br>( ) | ( )            | (12.1). ระบบการประสานงานและการติดตามเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง Line Official Account<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>12/24/2020 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำแบบฟอร์มที่ 2 สรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยคัดเลือกหัวข้อเรื่อง "การจัดทำไลน์ (Application Line) สำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์(ส่วนกลาง) กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ได้รับข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว" และได้แต่งตั้งคณะกรรมการนวัตกรรมของสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานครแล้ว |
| 13                                                               | 4.1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน<br><br>(สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์                                                            | 100.00<br>( ) | ( )            | (13.1). ระบบการประสานงานและการติดตามเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง Line Official Account<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>12/24/2020 : อยู่ระหว่างขั้นตอนจัดทำแบบฟอร์มที่ 2 สรุปผลการคัดเลือกความคิดเห็นในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยคัดเลือกหัวข้อเรื่อง "การจัดทำไลน์ (Application Line) สำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์(ส่วนกลาง) กับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ได้รับข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว" และได้แต่งตั้งคณะกรรมการนวัตกรรมของสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานครแล้ว |
| 14                                                               | ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่รับแจ้งผ่านศูนย์ กทม. 1555 ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในกรุงเทพมหานคร<br><br>(สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร)<br>มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | 0.00<br>( )   | ( )            | (14.1). พัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่รับแจ้งผ่านศูนย์กทม. 1555<br><br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>:: สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร                               | ความก้าวหน้าของงาน :100%<br><br>26/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเตรียมการข้อมูลจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| สรุป : มิติที่ 1 มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด // |                                                                                                                                                                                                                         |               |                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



(ดู..รายงานล่าสุด)

กรุงเทพมหานคร