

รายงานสรุปโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร (ระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2565)

ลำดับ	ปีงบประมาณ	ชื่อโครงการ	หลักการและเหตุผล	วัตถุประสงค์โครงการ	เป้าหมายโครงการ	เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่ใช้ไป	สถานะ โครงการ
1	2564	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงของศูนย์ข้อมูลและเครือข่ายสื่อสารกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 000000	กรุงเทพมหานครมีความจำเป็นในการดำเนินการเพิ่มการรักษามั่นคงปลอดภัย ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และสอดคล้องกับลำดับความสำคัญของการดำเนินงานในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม โดยการกำหนดมาตรการความปลอดภัยในระดับสูงเพื่อปกป้องโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับองค์กรทั้งในส่วนของการป้องกันและตรวจสอบเพื่อลดความเสี่ยงจากภัยคุกคาม รวมถึงการใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสที่ทันสมัย เพื่อถ่ายโอนข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลสร้างความมั่นใจในการรับส่งข้อมูลอย่างปลอดภัย	เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและยกระดับการให้บริการของกรุงเทพมหานครตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานมีการใช้งานเทคโนโลยีในการบริหารราชการและการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	1.มีระบบป้องกันและตรวจสอบภัยคุกคามและช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ 2.มีระบบการเข้ารหัสข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครกับหน่วยงาน รวมถึงสามารถป้องกันการทำธุรกรรมในระดับแอปพลิเคชัน	01/10/2020 - 30/09/2021	54,150,000.00	0.00	50.00
2	2564	ปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารภายในของสำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 000000	ปัจจุบันเครือข่ายสื่อสารรับส่งข้อมูลภายในสำนักงานเขตที่เชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Distribute Switch) ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง (Access Switch) ของฝ่ายต่าง ๆ รวมถึงจุดให้บริการประชาชน โดยส่งข้อมูลผ่านตัวกลางที่เป็นสายนำสัญญาณแบบเกลียวคู่ (UTP) ซึ่งส่วนใหญ่ ใช้งานมากกว่า 10 ปี มีสภาพชำรุดและเสื่อมสภาพ อีกทั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Distribute Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง(Access Switch) มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี เริ่มมีสภาพเก่า มีการชำรุดเสียหายบ่อยขึ้นและล่าช้าในความสามารถทางด้านเทคโนโลยี จากเหตุผลดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาในการใช้ปฏิบัติงานและการบริการประชาชน เช่น การปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มจุดเชื่อมต่อเครือข่ายทำได้ลำบาก อุปกรณ์กระจายสัญญาณมีสภาพเก่าและล้าสมัย ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ไม่มีเสถียรภาพ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในวงกว้างของกรุงเทพมหานครที่ต้องการใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานด้านความเร็ว มีเสถียรภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงมีความจำเป็นที่ต้องปรับเปลี่ยนระบบเครือข่ายสื่อสารภายในของสำนักงานเขตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างบูรณาการ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุนและผลประโยชน์ของประชาชนผู้มารับบริการและความคล่องตัวรวดเร็วของบุคลากรกรุงเทพมหานครในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชน	เพื่อปรับเปลี่ยนเครือข่ายสื่อสารข้อมูลโดยส่งข้อมูลผ่านตัวกลางแบบไร้สายแทนที่ระบบสื่อสารแบบสายนำสัญญาณแบบเดิม และปรับเปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Distribute Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง (Access Switch) ให้รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพเหมาะสมกับการให้บริการประชาชนในปัจจุบัน	จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารแบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย และจุดให้บริการประชาชน ทั้ง 50 สำนักงานเขต (เอกสารแนบแสดงจุดติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารไร้สาย)	01/10/2020 - 29/01/2021	52,672,000.00	0.00	100.00

ลำดับ	ปีงบประมาณ	ชื่อโครงการ	หลักการและเหตุผล	วัตถุประสงค์โครงการ	เป้าหมายโครงการ	เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่ใช้ไป	สถานะ โครงการ
3	2564	โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 000000	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานครให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ให้เป็นรูปธรรม ประกอบกับการกำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็น “องค์กรชาญฉลาด (Smart Department)” ภายในปี พ.ศ. 2565 เพื่อรองรับมหานครอัจฉริยะ” โดยกำหนดให้ปี พ.ศ. 2564 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและการสนับสนุนได้อย่างครอบคลุม และในปี พ.ศ. 2565 จะได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรชาญฉลาดต้นแบบของกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจัดทำระบบมาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ภายใน เช่น ระบบหนังสือเวียนสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (D.O.D BMA) ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Leave) ตารางการใช้ห้องประชุม และระบบสารบรรณ เป็นต้น แต่มีลักษณะเป็นระบบเฉพาะกิจแยกส่วน โดยไม่ได้มีการบูรณาการและปรับเปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติให้มีการบริหารงานงานที่มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง ดังนั้นจึงพิจารณาที่จะรวบรวมระบบที่ใช้งานอยู่ที่หลากหลายมาทำการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น เพิ่มเต็มระบบที่มีความจำเป็นมาจัดทำเป็นระบบสารสนเทศกลาง เพื่อเข้าสู่การเป็นองค์กรชาญฉลาด (Smart Department) โดยจัดทำ “โครงการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อมุ่งสู่การเป็น Smart Department” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าวต่อไป			01/01/2021 - 30/09/2022	0.00	0.00	100.00
4	2564	โครงการจัดทำคลังข้อมูลเปิดของย่านรัตนโกสินทร์ (Open Data Platform) (กสศ.) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เล็งเห็นถึงปัญหาในการเปิดเผยข้อมูลเปิดของเมือง (Urban Open Data : UOD) ที่จำเป็นต้องมี จึงขอเสนอโครงการจัดทำคลังข้อมูลเปิดของย่านรัตนโกสินทร์ (Open Data Platform) เพื่อรองรับการให้บริการการใช้ข้อมูลเปิดเผยของกรุงเทพมหานครแก่บุคคล องค์กร ที่มีความสนใจข้อมูล โดยอาศัยฐานข้อมูลจากแบบจำลองสารสนเทศเมืองย่านรัตนโกสินทร์ (CIM) และฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มุ่งหมายที่จะสร้างช่องทางสำหรับประชาชนทั่วไป ในการเข้าถึงฐานข้อมูลของย่านรัตนโกสินทร์แบบเบ็ดเสร็จในที่เดียว โดยนำเสนออย่างเป็นระบบระเบียบเข้าไ้ง่ายผ่านจินตทัศน์สารสนเทศ (Data Visualization) ที่ชัดเจน เสริมด้วยการชี้ประเด็นสำคัญ ๆ และสรุปบทวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ของเมืองทั้งยังให้บริการเฉพาะด้านแก่บุคคล องค์กร ที่มีความสนใจข้อมูลในเชิงลึกอีกด้วย	1. เพื่อจัดทำคลังข้อมูลเปิดย่านรัตนโกสินทร์ให้เป็นช่องทางในการรับรู้ข้อมูลย่านของประชาชน สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเมือง 2. เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีช่องทางเผยแพร่และรับรู้ข้อมูลของกรุงเทพมหานครที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 3. พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่รวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่ขนาดใหญ่ (Geospatial Big Data) ของเมือง ในหลากหลายมิติ โดยแสดงเป็นภาพสามมิติ (Visualization) ของพื้นที่เมือง ร่วมกับแผนภูมิและตาราง	1. สร้างแพลตฟอร์มคลังข้อมูลของย่านรัตนโกสินทร์ โดยดึงฐานข้อมูลจากแบบจำลองสารสนเทศเมืองย่านรัตนโกสินทร์ (CIM) และฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. สร้างช่องทางเข้าถึงคลังข้อมูลย่านของประชาชน เช่น เว็บไซต์ และเพจในสื่อสังคมออนไลน์ 3. นำเสนอประเด็นสำคัญของเมืองและบทวิเคราะห์เรื่องเด่นต่าง ๆ ของเมือง 4. ให้บริการเฉพาะด้านแก่บุคคล องค์กรที่มีความสนใจข้อมูลในเชิงลึก	01/10/2020 - 30/09/2021	0.00	0.00	100.00

ลำดับ	ปีงบประมาณ	ชื่อโครงการ	หลักการและเหตุผล	วัตถุประสงค์โครงการ	เป้าหมายโครงการ	เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่ใช้ไป	สถานะ โครงการ
5	2564	โครงการศึกษาและวิเคราะห์ สถาปัตยกรรมองค์กรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ กระบวนการทำงานตามภารกิจ หลักของกรุงเทพมหานคร ระยะเวลา 1 สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170201	สถานการณ์การดำเนินงานของหน่วยงานในปัจจุบันมีการ ปฏิบัติงานหลายขั้นตอนใช้กระดาษเป็นจำนวนมาก โปรแกรมการปฏิบัติงานไม่ครอบคลุมถึงกระบวนการตาม ภารกิจที่สำคัญ ข้อมูลมีการจัดเก็บซ้ำซ้อนและขาดผู้รับ ผิดชอบสำหรับข้อมูลที่ใช้งานร่วมกันและแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) แผนแนวทางเพื่อการบริหาร ยุทธศาสตร์องค์กรเพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างแผน แม่บทฯ และการกิจขององค์กรในด้านต่างๆ ซึ่งจะช่วย ให้การขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่ กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการบริหารจัดการ ทรัพยากรในด้านการเงินได้อย่างคุ้มค่า อาทิ การ ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น เพื่อให้รองรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และสังคมดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานให้ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ การขับเคลื่อนของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันมีการพึ่งพา เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ แต่มีปัญหาคือ การขาดความเชื่อมโยงระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) กับพันธกิจองค์กร (Business) ซึ่งเป็นผลก่อให้เกิดความล้มเหลวของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร อาทิ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่จัดซื้อด้วยราคาแพงแต่ใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ไม่สอดคล้องกับกระบวนการทางพันธกิจ (Business Process) ไม่ตอบโจทย์ วิสัยทัศน์ทางธุรกิจ (Business Vision) ขององค์กร รวมทั้งระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมีความซับซ้อนเกินความจำเป็น สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) เป็นแนวความคิดใหม่ที่มีบูรณาการระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ากับพันธกิจขององค์กรอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การกำหนดโจทย์การบริหารการวิเคราะห์ สถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture) เพื่อ ออกแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เชื่อมโยง กับภารกิจดำเนินงานได้อย่างสอดคล้องและมี ประสิทธิภาพทั้งในระดับ Architecture ไปจนถึง Roadmap ขององค์กร เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถ ดำเนินการตามนโยบายและวิสัยทัศน์ขององค์กรที่กำหนดไว้	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจความสำคัญของ สถาปัตยกรรมองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานของ กรุงเทพมหานคร 2. เพื่อมุ่งเน้นไปสู่การเป็นองค์กรที่ใช้ ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในการทำงาน (Data Driven Organization) และลดการใช้กระดาษให้มากที่สุด 3. เพื่อ กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการที่มี มาตรฐาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ Single Source โดยมีการกำหนด Data Operation และ Data Governance ที่เหมาะสม 5. เพื่อเป็นแนวทาง กำหนดกรอบการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เน้นการเชื่อมโยง ระบบผ่าน API เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการเปิด ข้อมูลให้กับ Stakeholder ผ่าน Public API	1. รายงานสรุปผลการศึกษา เพื่อคัดเลือกกรอบแนวทางที่ เหมาะสมใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนา สถาปัตยกรรมองค์กรของกรุงเทพมหานคร ทั้งในส่วน ของกรอบแนวคิดสถาปัตยกรรมองค์กร ที่เหมาะสม และ จัดทำรายละเอียดข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรในแต่ละ ด้านที่สอดคล้องตามกระบวนการโดยระบุถึงข้อมูลหลัก ของกระบวนการแหล่งที่มาของข้อมูลและผู้ใช้งานข้อมูล 2. การบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับ กระบวนการตามภารกิจอย่างเป็นระบบเพื่อสร้าง สถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรที่พร้อมสู่การเติบโตอย่าง ต่อเนื่องและมั่นคงไปสู่การปฏิบัติ 3. การบูรณาการ เทคโนโลยีสารสนเทศกับการกิจอย่างเป็นระบบไปสู่การ ปฏิบัติ	01/10/2020 - 30/09/2021	3,190,000.00	3,095,400.00	100.00

ลำดับ	ปีงบประมาณ	ชื่อโครงการ	หลักการและเหตุผล	วัตถุประสงค์โครงการ	เป้าหมายโครงการ	เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่ใช้ไป	สถานะ โครงการ
6	2564	จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับปรับปรุงและทดแทนระบบทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 10 สำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170201	ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ 1 “สะอาด” (CLEAN) :บ้านเมืองสะอาดการบริหารราชการในสะอาด ภารกิจที่ 1 จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC รับคำร้องด้านทะเบียนราษฎรและการอนุญาตต่าง ๆ โดยแบ่งพื้นที่รับคำร้องและพื้นที่พิจารณาออกจากกัน เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และสร้างกระบวนการที่สะอาดตามมาตรฐาน พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก ในการดำเนินการดังกล่าวฝ่ายทะเบียนของสำนักงานเขต ต้องรับผิดชอบในการให้บริการประชาชนที่จะมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับ สำนักงานเขต จำนวน 10 สำนักงานเขตได้แก่ สำนักงานเขตบางกอกน้อย หลักสี่ ปทุมวัน วัฒนา คลองเตย หนองจอก ดุสิต ชิน นนทบุรี พุ่งคุดู และสวนหลวง ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ ด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จัดซื้อมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี เสื่อมสภาพ มีการขัดข้องทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การให้บริการระบบทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของกรุงเทพมหานคร สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรุงเทพมหานครได้ อีกทั้งประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการเข้ารับบริการจึงมีความจำเป็นต้อง จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และทดแทนระบบทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 10 สำนักงานเขต ต่อไป	1 เพื่อให้ทั้ง 10 สำนักงานเขต มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่มีประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน 2 เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามมาตรฐานของศูนย์บริหารราชการฉับไวในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC	สำนักงานเขตทั้ง 10 สำนักงานเขต มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่มีความทันสมัย และประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงได้รับความพึงพอใจจากประชาชน	01/10/2020 - 30/09/2021	47,240,900.00	0.00	100.00
7	2564	กิจกรรมการตรวจสอบความคืบหน้าของการติดตั้งระบบสารสนเทศภายในศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501	1	1	1	01/10/2020 - 30/09/2021	0.00	0.00	60.00
8	2564	โครงการพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501	ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานราชการทุกแห่งที่เกี่ยวข้องกับการคำขออนุญาต/บริการจัดตั้งธุรกิจ (Doing Business Platform)รวมถึงกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาระบบฯ สำหรับรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Open Data) กับทางศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐระหว่างกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ ในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาออกใบอนุญาต/บริการ โดยรับหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อมูลจากประชาชนที่ติดต่อมาขอรับใบอนุญาต/บริการ ตลอดจนรับ - ส่งส่งต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบเชื่อมโยง เพื่อส่งต่อข้อมูลของประชาชนให้กับหน่วยงานในสังกัดของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถดำเนินการในภารกิจที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศกลางสำหรับเป็นศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ รองรับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนด รวมถึงประชาชนสามารถติดตาม (Monitoring / Tracking) การออกใบอนุญาต/บริการ พร้อมระบบแจ้งเตือน (Alert) เพื่อยางานสถานะการดำเนินการ และผลการพิจารณาการออกใบอนุญาต/บริการ ให้ประชาชนได้รับทราบ	1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้แบบเบ็ดเสร็จ 3. เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการ และรับทราบผลการพิจารณาใบอนุญาต/บริการ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์	1. กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต รวมถึงมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อกับทางราชการ ตลอดจนหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ กับศูนย์รับคำขออนุญาตของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อกับทางราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร 2. ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการการขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว โดยดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ ของกรุงเทพมหานคร	01/10/2019 - 30/09/2022	83,237,500.00	0.00	50.00

ลำดับ	ปีงบประมาณ	ชื่อโครงการ	หลักการและเหตุผล	วัตถุประสงค์โครงการ	เป้าหมายโครงการ	เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่ใช้ไป	สถานะ โครงการ
9	2564	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501	ปัญหาและสถานการณ์ต่างๆ ในกรุงเทพมหานครมีหลากหลายด้าน หลากหลายมุมมองได้ก่อตัวและขยายวงกว้างมากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการบริหารจัดการเมือง รวมไปถึงการกระทำ หรือการแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการรายงานสถานการณ์ต่างๆ การขอความช่วยเหลือ และการร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ทั้งที่เป็นเรื่อง ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่จากทั้งระบบฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานคร และข้อมูลจากเครือข่ายทางสังคม (Social Network) เพื่อความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของสังคมและประชาชน รวมทั้งส่วนที่เพิ่มเติมในระดับคลังข้อมูลกลาง กรุงเทพมหานคร ด้านวัฒนธรรม ด้านคุณภาพชีวิต และด้านสวัสดิการสังคม เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศพื้นฐานที่ยังไม่มีอยู่แต่จำเป็นต่อการสนับสนุนคลังข้อมูลกลาง และเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่หลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล และการบริหารจัดการเมืองกรุงเทพฯ เพื่อทำให้เมืองกรุงเทพฯ ก้าวสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หมายถึง การเก็บข้อมูลที่ได้มาจากการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องในการเก็บข้อมูลที่มีขนาด (Volume) ความหลากหลาย (Variety) และความเร็ว (Velocity) ของข้อมูลที่สูงมาก และสิ่งสำคัญคือคุณค่าของข้อมูล (Value) ที่เป็นแบบที่มีโครงสร้าง (Structure) และไม่มีโครงสร้าง (Unstructure) ให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ โดยการวาง Schema ให้เหมาะสมและตรงตามโจทย์ที่ต้องการได้ รับคำตอบ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพของกรุงเทพมหานครให้พัฒนาไปสู่องค์กรสมัยใหม่ที่มีการบริหารงาน ด้วยข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีความหลากหลายครอบคลุมรอบด้าน สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและบริหารงานในเชิงรุกได้	1. เพื่อค้นหาข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนำมาวิเคราะห์ พยากรณ์ และคาดการณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในกรุงเทพฯ 2. ระบบจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจาก Social Network เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเมืองกรุงเทพฯ	1. เพื่อรวบรวม และวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 2. ระบบสามารถวิเคราะห์ พยากรณ์และคาดการณ์เรื่องต่างๆ ในอดีตและปัจจุบันได้ 3. ระบบสามารถครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ	01/10/2018 - 30/09/2022	87,200,000.00	0.00	48.00
10	2564	โครงการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501	ในฐานะกรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งของศูนย์รับคำขออนุญาต ประกอบ ปัจจุบันอยู่ในยุคของสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) จึงเห็นควรจัดหาหรือพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการรับ-ส่งใบอนุญาตที่ผ่านการอนุมัติแล้ว ตลอดจนปรับปรุงระบบการรับชำระเงินที่มีอยู่ในปัจจุบันของกรุงเทพมหานครให้มีความทันสมัยและหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเป็นศูนย์รับคำขอของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) อย่างเต็มรูปแบบและทันสมัยโดยผ่านการให้บริการของธนาคาร หรือตัวแทนรับชำระเงิน เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการที่มาติดต่อขอรับชำระค่าธรรมเนียมจากค่าบริการในการออกใบอนุญาต ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังหน่วยงานกรุงเทพมหานคร สามารถชำระเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมง	1. เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อหรือ การทำธุรกรรมทางด้านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มรูปแบบ หลากหลายช่องทาง รวมถึงรองรับการรับชำระค่าธรรมเนียมได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อขอชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่หน่วยงานหรือสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร 2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการไม่ต้องเดินทางมาติดต่อขอรับใบอนุญาตที่ผ่านอนุมัติแล้ว โดยสามารถรับเอกสารใบสำคัญหรือใบอนุญาตได้จากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบขนส่งอัจฉริยะของภาคเอกชน 3. เพื่ออำนวยความสะดวกให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถสอบถามตัวเลขค่าธรรมเนียมและค่าภาษีได้สะดวกรวดเร็วและถูกต้องทันสมัย โดยสามารถสรุปข้อมูลรายรับ พร้อมส่งต่อข้อมูลไปยังทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจในด้านการวางแผนงบประมาณรายรับได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	1. อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหรือผู้ประกอบการ โดยมีทางเลือกในการชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าภาษี ไม่ต้องถือเงินสด และยังสามารถรับชำระเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางหลากหลาย รวมถึงไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานหรือสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร เพื่อมาติดต่อขอรับใบอนุญาตที่ผ่านอนุมัติแล้ว 2. เพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูลการรับชำระเงินของกรุงเทพมหานครกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการบริหารจัดการงบประมาณภาครัฐได้อย่างแม่นยำถูกต้อง	01/10/2019 - 30/09/2021	40,100,000.00	0.00	60.00

