

รายงานสรุปโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร (ระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2565)

| ลำดับ | ปีงบประมาณ | ชื่อโครงการ | หลักการและเหตุผล | วัตถุประสงค์โครงการ | เป้าหมายโครงการ | เริ่มต้นโครงการ | งบประมาณที่ได้รับ | งบประมาณที่ใช้ไป | สถานะโครงการ |
|-------|------------|--|---|--|--|-------------------------------|-------------------|------------------|--------------|
| 1 | 2564 | เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงของศูนย์ข้อมูลและเครือข่ายสื่อสารกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 000000 | กรุงเทพมหานครมีความจำเป็นในการดำเนินการเพิ่มการรักษาความปลอดภัย ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และสอดคล้องกับลำดับความสำคัญของการดำเนินงานในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม โดยการกำหนดมาตรการความปลอดภัยในระดับสูงเพื่อปกป้องโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับองค์กรทั้งในส่วนของการป้องกันและตรวจสอบเพื่อลดความเสี่ยงจากภัยคุกคาม รวมถึงการใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสที่ทันสมัย เพื่อถ่ายโอนข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลสร้างความมั่นใจในการรับส่งข้อมูลอย่างปลอดภัย | เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและยกระดับการให้บริการของกรุงเทพมหานครตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานมีการใช้งานเทคโนโลยีในการบริหารราชการและการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ | 1. มีระบบป้องกันและตรวจสอบภัยคุกคามและช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ 2. มีระบบการเข้ารหัสข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครกับหน่วยงาน รวมถึงสามารถป้องกันการทำธุรกรรมในระดับแอปพลิเคชัน | 01/10/2020 - 30/09/2021 | 54,150,000.00 | 0.00 | 50.00 |
| 2 | 2564 | ปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารภายในของสำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 000000 | ปัจจุบันเครือข่ายสื่อสารรับส่งข้อมูลภายในสำนักงานเขตที่เชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Distribute Switch) ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง (Access Switch) ของฝ่ายต่าง ๆ รวมถึงจุดให้บริการประชาชน โดยส่งข้อมูลผ่านตัวกลางที่เป็นสายนำสัญญาณแบบเกลียวคู่ (UTP) ซึ่งส่วนใหญ่ใช้งานมากกว่า 10 ปี มีสภาพชำรุดและเสื่อมสภาพ อีกทั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Distribute Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง (Access Switch) มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี เริ่มมีสภาพเก่า มีการชำรุดเสียหายบ่อยครั้งและล่าช้าในความสามารถทางด้านเทคโนโลยี จากเหตุผลดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาในการใช้ปฏิบัติงานและการบริการประชาชน เช่น การปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มจุดเชื่อมต่อเครือข่ายทำได้ลำบาก อุปกรณ์กระจายสัญญาณมีสภาพเก่าและล่าช้า ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ไม่มีเสถียรภาพ ส่งผลกระทบต่อการทำงานในวงกว้างของกรุงเทพมหานครที่ต้องการใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายสื่อสาร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานด้านความเร็ว มีเสถียรภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนระบบเครือข่ายสื่อสารภายในของสำนักงานเขตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างบูรณาการ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุนและผลประโยชน์ของประชาชนผู้มารับบริการและความคล่องตัวรวดเร็วของบุคลากรกรุงเทพมหานครในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชน | เพื่อปรับเปลี่ยนเครือข่ายสื่อสารข้อมูลโดยส่งข้อมูลผ่านตัวกลางแบบไร้สายแทนที่ระบบสื่อสารแบบสายนำสัญญาณแบบเดิม และปรับเปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณรอง (Distribute Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง (Access Switch) ให้รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพเหมาะสมกับการให้บริการประชาชนในปัจจุบัน | จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารแบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย และจุดให้บริการประชาชน ทั้ง 50 สำนักงานเขต (เอกสารแนบแสดงจุดติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารไร้สาย) | 01/10/2020 - 29/01/2021 | 52,672,000.00 | 0.00 | 100.00 |

| ลำดับ | ปีงบประมาณ | ชื่อโครงการ | หลักการและเหตุผล | วัตถุประสงค์โครงการ | เป้าหมายโครงการ | เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ | งบประมาณ ที่ได้รับ | งบประมาณ ที่ใช้ไป | สถานะ โครงการ |
|-------|------------|--|---|--|--|--------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| 3 | 2564 | โครงการพัฒนาวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 000000 | สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานครให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ให้เป็นรูปธรรม ประกอบกับการกำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็น “องค์กรชาญฉลาด (Smart Department) ภายในปี พ.ศ. 2565 เพื่อรองรับมหานครอัจฉริยะ” โดยกำหนดให้ปี พ.ศ. 2564 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนได้อย่างครอบคลุม และในปี พ.ศ. 2565 จะได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรชาญฉลาดต้นแบบของกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจัดทำระบบมาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ภายใน เช่น ระบบหนังสือเวียนสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (D.O.D BMA) ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Leave) ตารางการใช้ห้องประชุม และระบบสารบรรณ เป็นต้น แต่มีลักษณะเป็นระบบเฉพาะกิจแยกส่วน โดยไม่ได้มีการบูรณาการและปรับเปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติให้มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง ดังนั้นจึงพิจารณาที่จะรวบรวมระบบที่ใช้กันอยู่ที่หลากหลายมาทำการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น เพิ่มเติมระบบที่มีความจำเป็นมาจัดทำเป็นระบบสารสนเทศกลาง เพื่อเข้าสู่การเป็นองค์กรชาญฉลาด (Smart Department) โดยจัดทำ “โครงการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อมุ่งสู่การเป็น Smart Department” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าวต่อไป | | | 01/01/2021 - 30/09/2022 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 4 | 2564 | โครงการจัดทำคลังข้อมูลเปิดของย่านรัตนโกสินทร์ (Open Data Platform) (กสศ.) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501 | สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เล็งเห็นถึงปัญหาในการเปิดเผยข้อมูลเปิดของเมือง (Urban Open Data : UOD) ที่จำเป็นต้องมี จึงขอเสนอโครงการจัดทำคลังข้อมูลเปิดของย่านรัตนโกสินทร์ (Open Data Platform) เพื่อรองรับการให้บริการการใช้ข้อมูลเปิดเผยของกรุงเทพมหานครแก่บุคคล องค์กร ที่มีความสนใจข้อมูล โดยอาศัยฐานข้อมูลจากแบบจำลองสารสนเทศเมืองย่านรัตนโกสินทร์ (CIM) และฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มุ่งหมายที่จะสร้างช่องทางสำหรับประชาชนทั่วไป ในการเข้าถึงฐานข้อมูลของย่านรัตนโกสินทร์แบบเบ็ดเสร็จในที่เดียว โดยนำเสนออย่างเป็นระบบระเบียบเข้าใจง่ายผ่านจินตทัศน์สารสนเทศ (Data Visualization) ที่ชัดเจน เสริมด้วยการชี้ประเด็นสำคัญ ๆ และสรุปบทวิเคราะห์ในประเด็น ๆ ของเมือง ทั้งยังให้บริการเฉพาะด้านแก่บุคคล องค์กร ที่มีความสนใจข้อมูลในเชิงลึกอีกด้วย | 1. เพื่อจัดทำคลังข้อมูลเปิดย่านรัตนโกสินทร์ให้เป็นช่องทางในการรับรู้ข้อมูลย่านของประชาชน สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเมือง 2. เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีช่องทางเผยแพร่และรับรู้ข้อมูลของกรุงเทพมหานครที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 3. พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่รวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่ขนาดใหญ่ (Geospatial Big Data) ของเมือง ในหลากหลายมิติ โดยแสดงเป็นภาพสามมิติ (Visualization) ของพื้นที่เมือง ร่วมกับแผนภูมิและตาราง | 1. สร้างแพลตฟอร์มคลังข้อมูลของย่านรัตนโกสินทร์ โดยดึงฐานข้อมูลจากแบบจำลองสารสนเทศเมืองย่านรัตนโกสินทร์ (CIM) และฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. สร้างช่องทางทางการเข้าถึงคลังข้อมูลย่านของประชาชน เช่น เว็บไซต์ และเพจในสื่อสังคมออนไลน์ 3. นำเสนอประเด็นสำคัญของเมืองและบทวิเคราะห์ประเด็นต่าง ๆ ของเมือง 4. ให้บริการเฉพาะด้านแก่บุคคล องค์กรที่มีความสนใจข้อมูลในเชิงลึก | 01/10/2020 - 30/09/2021 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |

| ลำดับ | ปีงบประมาณ | ชื่อโครงการ | หลักการและเหตุผล | วัตถุประสงค์โครงการ | เป้าหมายโครงการ | เริ่มต้นโครงการ | สิ้นสุดโครงการ | งบประมาณที่ได้รับ | งบประมาณที่ใช้ไป | สถานะโครงการ |
|-------|------------|---|---|--|---|-------------------------------|----------------|-------------------|------------------|--------------|
| 5 | 2564 | โครงการศึกษาและวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับกระบวนการทำงานตามภารกิจหลักของกรุงเทพมหานคร ระยะเวลา 1 สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170201 | สถานการณ์การดำเนินงานของหน่วยงานในปัจจุบันมีการปฏิบัติงานหลายขั้นตอนใช้กระดาษเป็นจำนวนมาก โปรแกรมการปฏิบัติงานไม่ครอบคลุมถึงกระบวนการตามภารกิจที่สำคัญ ข้อมูลมีการจัดเก็บซ้ำซ้อนและขาดผู้รับผิดชอบสำหรับข้อมูลที่ใช้ร่วมกันและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) เสนอแนวทางเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรให้เกิดการบูรณาการระหว่างแผนแม่บท และการกิจขององค์กรในด้านต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้การขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรในด้านต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่า อาทิ การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น เพื่อให้รองรับการพัฒนาวิสัยทัศน์องค์กรและสังคมดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศไทยของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันมีการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ แต่มีปัญหาคือการขาดความเชื่อมโยงระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) กับพันธกิจองค์กร (Business) ซึ่งเป็นผลก่อให้เกิดความล้มเหลวของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร อาทิ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดซื้อด้วยราคาแพงแต่ใช้งานไม่ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ไม่สอดคล้องกับกระบวนการทางพันธกิจ (Business Process) ไม่ตอบโจทย์ วิสัยทัศน์ทางธุรกิจ (Business Vision) ขององค์กร รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความซับซ้อนเกินความจำเป็น สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) เป็นแนวความคิดใหม่ที่บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับพันธกิจขององค์กรอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การกำหนดโจทย์การบริหารการวิเคราะห์สถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture) เพื่อออกแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เชื่อมโยงกับการดำเนินงานได้อย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพทั้งในระดับ Architecture ไปจนถึง Roadmap ขององค์กร เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถดำเนินการตามนโยบายและวิสัยทัศน์ขององค์กรที่กำหนดไว้ | 1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจความสำคัญของสถาปัตยกรรมองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อมุ่งเน้นไปสู่การเป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในการทำงาน (Data Driven Organization) และลดการใช้กระดาษให้มากที่สุด 3. เพื่อกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ Single Source โดยมีการกำหนด Data Operation และ Data Governance ที่เหมาะสม 5. เพื่อเป็นแนวทางกำหนดกรอบการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เน้นการเชื่อมโยงระบบผ่าน API เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการเปิดข้อมูลให้กับ Stakeholder ผ่าน Public API | 1. รายงานสรุปผลการศึกษา เพื่อคัดเลือกกรอบแนวทางที่เหมาะสมใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของกรุงเทพมหานคร ทั้งในส่วนของการออกแบบโครงสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสม และจัดทำรายละเอียดข้อมูลสถาปัตยกรรมองค์กรในแต่ละด้านที่สอดคล้องตามกระบวนการโดยระบุถึงข้อมูลหลักของกระบวนการแหล่งที่มาของข้อมูลและผู้ใช้งานข้อมูล 2. การบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับกระบวนการตามภารกิจอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรที่พร้อมสู่การเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคงไปสู่การปฏิบัติ 3. การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับภารกิจอย่างเป็นระบบไปสู่การปฏิบัติ | 01/10/2020 - 30/09/2021 | 3,190,000.00 | 3,095,400.00 | 100.00 | |

| ลำดับ | ปีงบประมาณ | ชื่อโครงการ | หลักการและเหตุผล | วัตถุประสงค์โครงการ | เป้าหมายโครงการ | เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ | งบประมาณ ที่ได้รับ | งบประมาณ ที่ใช้ไป | สถานะ โครงการ |
|-------|------------|--|--|--|---|--------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| 6 | 2564 | จัดการระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับปรับปรุงและทดแทนระบบทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 10 สำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170201 | ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ 1 “สะอาด” (CLEAN) บ้านเมืองสะอาดการบริหารราชการในสะอาด ภารกิจที่ 1 จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC รับคำร้องด้านทะเบียนราษฎรและการอนุญาตต่าง ๆ โดยแบ่งพื้นที่รับคำร้องและพื้นที่พิจารณาออกจากรั้ว เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และสร้างกระบวนการที่สะอาดตามมาตรฐาน พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก ในการดำเนินการดังกล่าวฝ่ายทะเบียนของสำนักงานเขต ต้องรับผิดชอบในการให้บริการประชาชนที่จะมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ประกอบด้วย สำนักงานเขต จำนวน 10 สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตบางกอกน้อย หลักสี่ ปทุมวัน วัฒนา คลองเตย หนองจอก ดลราชิน ธานี รุ้งจุก และสวนหลวง ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ ด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จัดซื้อมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี เสื่อมสภาพ มีการขัดข้องทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การให้บริการระบบทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของกรุงเทพมหานคร สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรุงเทพมหานครได้ อีกทั้งประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการเข้ารับบริการจึงมีความจำเป็นต้อง จัดหา ระบบคอมพิวเตอร์และทดแทนระบบทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 10 สำนักงานเขต ต่อไป | 1 เพื่อให้ทั้ง 10 สำนักงานเขต มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่มีประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน 2 เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามมาตรฐานของศูนย์บริหารราชการฉับไวในสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC | สำนักงานเขตทั้ง 10 สำนักงานเขต มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่มีความทันสมัย และประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงได้รับความพึงพอใจจากประชาชน | 01/10/2020 - 30/09/2021 | 47,240,900.00 | 0.00 | 100.00 |
| 7 | 2564 | กิจกรรมการตรวจสอบความคืบหน้าของการติดตั้งระบบสารสนเทศภายในศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501 | 1 | 1 | 1 | 01/10/2020 - 30/09/2021 | 0.00 | 0.00 | 60.00 |
| 8 | 2564 | โครงการพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501 | ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานราชการทุกแห่งที่เกี่ยวข้องกับการคำขออนุญาต/บริการจัดตั้งธุรกิจ (Doing Business Platform) รวมถึงกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาระบบฯ สำหรับรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Open Data) กับทางศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐระหว่างกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ ในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาออกใบอนุญาต/บริการ โดยรับหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อมูลจากประชาชนที่ติดต่อมาขอรับใบอนุญาต/บริการ ตลอดจนรับ - ส่งส่งต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบเชื่อมโยง เพื่อส่งต่อข้อมูลของประชาชนให้กับหน่วยงานในสังกัดของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถดำเนินการในภารกิจที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศกลางสำหรับเป็นศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ รองรับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนด รวมถึงประชาชนสามารถติดตาม (Monitoring / Tracking) การออกใบอนุญาต/บริการ พร้อมระบบแจ้งเตือน (Alert) เพื่อรายงานสถานะการดำเนินการ และผลการพิจารณาการออกใบอนุญาต/บริการ ให้ประชาชนได้รับทราบ | 1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้แบบเบ็ดเสร็จ 3. เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการ และรับทราบผลการพิจารณาใบอนุญาต/บริการ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์ | 1. กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต รวมถึงมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อกับทางราชการ ตลอดจนหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ กับศูนย์รับคำขออนุญาตของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อกับทางราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร 2. ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการการขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว โดยดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ ของกรุงเทพมหานคร | 01/10/2019 - 30/09/2022 | 83,237,500.00 | 0.00 | 50.00 |

| ลำดับ | ปีงบประมาณ | ชื่อโครงการ | หลักการและเหตุผล | วัตถุประสงค์โครงการ | เป้าหมายโครงการ | เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ | งบประมาณ ที่ได้รับ | งบประมาณ ที่ใช้ไป | สถานะ โครงการ |
|-------|------------|--|---|---|---|--------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| 9 | 2564 | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501 | ปัญหาและสถานการณ์ต่างๆ ในกรุงเทพมหานครมีหลากหลายด้าน หลากหลายมุมมองได้ก่อตัวและขยายวงกว้างมากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการบริหารจัดการเมือง รวมไปถึงการกระทำ หรือการแสดงความคิดเห็น ตลอดถึงการรายงานสถานการณ์ต่างๆ การขอความช่วยเหลือ และการร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ทั้งที่เป็นเรื่อง ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่จากทั้งระบบฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานคร และข้อมูลจากเครือข่ายทางสังคม (Social Network) เพื่อความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของสังคมและประชาชน รวมทั้งส่วนที่เพิ่มเติมในระบบคลังข้อมูลกลาง กรุงเทพมหานคร ด้านวัฒนธรรม ด้านคุณภาพชีวิต และด้านสวัสดิการสังคม เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศพื้นฐานที่ยังไม่มีอยู่แต่จำเป็นต่อการสนับสนุนคลังข้อมูลกลาง และเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่หลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล และการบริหารจัดการเมืองกรุงเทพฯ เพื่อทำให้เมืองกรุงเทพฯ ก้าวสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หมายถึง การเก็บข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องในการเก็บข้อมูลที่มีขนาด (Volume) ความหลากหลาย (Variety) และความเร็ว (Velocity) ของข้อมูลที่สูงมาก และสิ่งสำคัญคือคุณค่าของข้อมูล (Value) ที่เป็นแบบที่มีโครงสร้าง (Structure) และไม่มีโครงสร้าง (Unstructure) ให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ โดยการวาง Schema ให้เหมาะสมและตรงตามโจทย์ที่ต้องการได้รับคำตอบ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพของกรุงเทพมหานครให้พัฒนาไปสู่องค์กรสมัยใหม่ที่มีการบริหารงาน ด้วยข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีความหลากหลายครอบคลุมรอบด้าน สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและบริหารงานในเชิงรุกได้ | 1. เพื่อค้นหาข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนำมาวิเคราะห์ พยากรณ์ และคาดการณ์เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกรุงเทพฯ 2. ระบบจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจาก Social Network เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเมืองกรุงเทพฯ | 1. เพื่อรวบรวม และวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 2. ระบบสามารถวิเคราะห์ พยากรณ์และคาดการณ์เรื่องต่างๆ ในอดีตและปัจจุบันได้ 3. ระบบสามารถครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ | 01/10/2018 - 30/09/2022 | 87,200,000.00 | 0.00 | 48.00 |
| 10 | 2564 | โครงการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501 | ในฐานะกรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งของศูนย์รับคำขออนุญาต ประกอบปัจจุบันอยู่ในยุคของสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) จึงเห็นควรจัดหรือพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการรับ-ส่งใบอนุญาตที่ผ่านการอนุมัติแล้ว ตลอดจนปรับปรุงระบบการรับชำระเงินที่มีอยู่ในปัจจุบันของกรุงเทพมหานครให้มีความทันสมัยและหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเป็นศูนย์รับคำขอของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) อย่างเต็มรูปแบบและทันสมัยโดยผ่านการให้บริการของธนาคาร หรือตัวแทนรับชำระเงิน เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการที่มาติดต่อขอรับชำระค่าธรรมเนียมจากค่าบริการในการออกใบอนุญาต ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังหน่วยงานกรุงเทพมหานคร สามารถชำระเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมง | 1. เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อหรือ การทำธุรกรรมทางด้านชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มรูปแบบหลากหลายช่องทาง รวมถึงรองรับการรับชำระค่าธรรมเนียมได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่หน่วยงานหรือสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร 2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการไม่ต้องเดินทางมาติดต่อขอรับใบอนุญาตที่ผ่านการอนุมัติแล้ว โดยสามารถรับเอกสารใบสำคัญหรือใบอนุญาตได้จากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบขนส่งอัจฉริยะของภาคเอกชน 3. เพื่ออำนวยความสะดวกให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถสอบถามตัวเลขค่าธรรมเนียมและค่าภาษีได้สะดวกรวดเร็วและถูกต้องทันสมัย โดยสามารถสรุปข้อมูลรายรับ พร้อมส่งต่อข้อมูลไปยังทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจในด้านกรวางแผนงบประมาณรายรับได้อย่างถูกต้องแม่นยำ | 1. อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหรือผู้ประกอบการ โดยมีทางเลือกในการชำระค่าธรรมเนียม ค่าภาษี ไม่ต้องถือเงินสด และยังสามารถรับชำระเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางหลากหลาย รวมถึงไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานหรือสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร เพื่อมาติดต่อขอรับใบอนุญาตที่ผ่านอนุมัติแล้ว 2. เพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูลการรับชำระเงินของกรุงเทพมหานครกับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการบริหารจัดการงบประมาณภาครัฐได้อย่างแม่นยำถูกต้อง | 01/10/2019 - 30/09/2021 | 40,100,000.00 | 0.00 | 60.00 |

| ลำดับ | ปีงบประมาณ | ชื่อโครงการ | หลักการและเหตุผล | วัตถุประสงค์โครงการ | เป้าหมายโครงการ | เริ่มต้น สิ้นสุด โครงการ | งบประมาณ ที่ได้รับ | งบประมาณ ที่ใช้ไป | สถานะ โครงการ |
|-----------------|------------|--|--|--|--|--------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| 11 | 2564 | โครงการพัฒนาระบบยืนยันและตรวจสอบตัวบุคคลในระบบดิจิทัล สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล 170501 | การดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานครจำเป็นต้องกำหนดนโยบายและวางแนวทางปฏิบัติทางด้านความปลอดภัยในระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานครใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาคี พ.ศ. 2549 ด้วยการนำเทคโนโลยีระบบรหัสแบบกุญแจสาธารณะ หรือกุญแจสมมาตร ที่ประกอบด้วยกุญแจส่วนตัว (Private key) และกุญแจสาธารณะ (Public key) ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล พร้อมด้วยการใช้โปรโตคอล Secure Socket Layer หรือ SSL มาประยุกต์ใช้ในการเข้ารหัสและการถอดรหัส (Encryption) ในระหว่างขั้นตอนการรับ-ส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจและเชื่อมั่นได้ว่า เอกสารสำคัญหรือข้อมูลของทางราชการยังคงได้รับการปกป้องและยังคงเป็นความลับ (Data Confidentiality) จากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่หวังดีเข้ามาอ่าน หรือขโมยข้อมูลระหว่างการดำเนินธุรกรรมได้ | 1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรองรับการออกใบอนุญาตในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และการทำธุรกรรมของกรุงเทพมหานครที่มีความน่าเชื่อถือและมีผลถูกต้องตามกฎหมาย 2. เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานครในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลระหว่างการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการกับกรุงเทพมหานครผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต 3. เพื่อป้องกันและยืนยันตัวบุคคลในโลกดิจิทัล สำหรับรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้มีผลตามกฎหมาย | 1. ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ร่วมทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรุงเทพมหานครผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต มีความเชื่อมั่นในด้านการรักษาความลับของข้อมูล ตลอดจนความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล แม้อาจมีการถูกดักจับข้อมูลระหว่างการทำธุรกรรม 2. เป็นการยกระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในขั้นตอนการรับ-ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสามารถยืนยันและตรวจสอบตัวบุคคลในระบบดิจิทัลได้ | 01/10/2019 - 30/09/2021 | 47,000,000.00 | 0.00 | 50.00 |
| รวม 11 หน่วยงาน | | | | | | | | 414,790,400 | 3,095,400.00 |



(ดู..รายงานล่าสุด)